

IA-N Analyse — Guía de uso

Complemento 1.4.0 para Nx Witness, Nx Meta, DW Spectrum y Wisenet WAVE: el uso diario

Edición del 15/10/2026 · complemento 1.4.0 · ElectroniSafe

Para el operador que explota las cámaras cada día: ver las alarmas, encontrar un paso en el archivo, ajustar una zona, leer el estado de la licencia y de las actualizaciones. La instalación y la puesta en servicio están en el Installer guide, con el mismo vocabulario. Todas las capturas son reales: cliente del VMS y complemento en español, banco de pruebas de ElectroniSafe, detecciones y alarmas reales; matrículas ocultas. Novedades de la 1.4.0: transmisión de las alarmas a una central receptora, expediente RGPD preparado por el portal, actualizaciones «seguridad automática, novedades cuando quiera». Las pantallas que no han cambiado desde la 1.3.0 se muestran con sus capturas de la 1.3.0.

1 En resumen

IA-N Analyse es un complemento del servidor de vídeo (Nx Witness, Nx Meta, DW Spectrum, Wisenet WAVE). Analiza las imágenes de las cámaras en las que está marcado, dibuja los recuadros de personas, vehículos y animales, y envía alarmas al VMS según las zonas y líneas dibujadas. Todo se consulta y se ajusta en el cliente del VMS: el complemento nunca envía imágenes a otro sitio.

Quiero...	Dónde, en el cliente del VMS
Ver las alarmas en directo	Panel derecho, pestaña «Notificaciones» (Notifications); ventanas emergentes y sonidos según las reglas de eventos del VMS
Revisar alarmas pasadas	«Registro de eventos» (Event Log) (registro de eventos del VMS)
Ver los recuadros	Panel derecho, pestaña «Objetos» (Objects) (abierta)
Encontrar un paso en el archivo	Pestaña «Objetos» (Objects): filtros y clic en una miniatura
Cambiar una zona o una regla	«Ajustes de la cámara» (Camera Settings) › «Integraciones» (Integrations) › «IA-N Analyse»
Leer la licencia, el idioma, las actualizaciones	«Administración del sitio» (Site Administration) › «Integraciones» (Integrations) › «IA-N Analyse»
Transmitir las alarmas a una central receptora	«Administración del sitio» (Site Administration) › «Integraciones» (Integrations) › «IA-N Analyse» › «Central receptora de alarmas»
Preparar el expediente RGPD del sitio	«Administración del sitio» (Site Administration) › «Integraciones» (Integrations) › «IA-N Analyse», marco «Expediente RGPD»

2 Ver las alarmas

Cada alarma del complemento llega al VMS como un evento de análisis. Su título indica el tipo y la zona: «IA-N: tipo - nombre de la zona»; su texto dice lo ocurrido y para qué objeto (por ejemplo «Intrusión en la zona «Acera» (persona)»), con el recuadro del objeto.

Los nombres de los atributos (Règle, Sens, Plaque) quedan en francés en todos los idiomas para que las reglas y búsquedas del VMS que filtran por ellos sigan funcionando al cambiar de idioma; sus valores sí se traducen.

Alarma en el VMS	Se envía cuando...
IA-N: Intrusión	un objeto elegido está en una zona de intrusión desde el tiempo elegido
IA-N: Entrada en zona / IA-N: Salida de zona	un objeto entra en una zona de entrada / salida o sale de ella
IA-N: Cruce de línea	un objeto cruza una línea en el sentido vigilado
IA-N: Acceso en cola	varios cruces en el mismo sentido en poco tiempo (puerta con tarjeta)

Alarma en el VMS	Se envía cuando...
IA-N: Merodeo	una presencia dura demasiado en una zona de merodeo
IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento)	un objeto permanece más allá de la duración máxima (estacionamiento prohibido)
IA-N: Aglomeración	al menos N objetos elegidos están juntos en una zona durante el tiempo indicado
IA-N: Matrícula leída	se lee una matrícula en la zona de matrículas (opción Matrículas)

Lo que el VMS hace con una alarma (ventana emergente, sonido, marcador, grabación, correo, salida de alarma...) depende de las reglas de eventos del VMS configuradas por el instalador. Si una alarma está en el registro pero no aparece ninguna ventana emergente, hay que revisar la regla de eventos del VMS, no el complemento.



Captura 1 — Alarmas IA-N en directo: notificaciones del VMS en el panel derecho (tipo, zona, cámara, miniatura, texto de la alarma).

Revisar las alarmas: el registro de eventos

Abrir «Administración del sitio» (Site Administration) > «Registro de eventos» (Event Log). Elegir el periodo y filtrar: tipo de evento «Evento de Analíticas» (Analytics Event), cámara.

Registro de Eventos - Desktop Client

15/10/2026 15/10/2026 Cualquier evento Cualquier cámara Cualquier acción Descripción Borrar filtro Refrescar

Fecha / Hora	Evento	Origen	Acción	Objetivo	Descripción
15/10/2026 01:57:30	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) Règle: Acera
15/10/2026 01:57:23	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:57:22	IA-N: Merodeo - Acera (merodeo)	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Merodeo - Acera (merodeo) Descripción: Merodeo en la zona «Acera (merodeo)» - presente durante 4 s (persona) Règle: Acera (merodeo)
15/10/2026 01:57:22	IA-N: Salida de zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Salida de zona - Paso acera Descripción: Salida de la zona «Paso acera» (persona) Règle: Paso acera
15/10/2026 01:57:22	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) Règle: Línea acera Sens: de A a B
15/10/2026 01:57:22	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) Règle: Línea acera Sens: de A a B
15/10/2026 01:57:15	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:57:03	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:57:02	IA-N: Merodeo - Acera (merodeo)	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Merodeo - Acera (merodeo) Descripción: Merodeo en la zona «Acera (merodeo)» - presente durante 4 s (persona) Règle: Acera (merodeo)
15/10/2026 01:57:02	IA-N: Salida de zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Salida de zona - Paso acera Descripción: Salida de la zona «Paso acera» (persona) Règle: Paso acera
15/10/2026 01:57:02	IA-N: Salida de zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Salida de zona - Paso acera Descripción: Salida de la zona «Paso acera» (persona) Règle: Paso acera
15/10/2026 01:57:02	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) Règle: Línea acera Sens: de A a B
15/10/2026 01:57:02	IA-N: Acceso en cola - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Acceso en cola - Línea acera Descripción: Acceso en cola en la línea «Línea acera» 4 cruces en el mismo sentido en menos de 120 s Règle: ...
15/10/2026 01:57:02	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) Règle: Línea acera Sens: de A a B
15/10/2026 01:56:59	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) Règle: Acera
15/10/2026 01:56:55	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:56:43	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:56:42	IA-N: Merodeo - Acera (merodeo)	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Merodeo - Acera (merodeo) Descripción: Merodeo en la zona «Acera (merodeo)» - presente durante 4 s (persona) Règle: Acera (merodeo)
15/10/2026 01:56:42	IA-N: Salida de zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Salida de zona - Paso acera Descripción: Salida de la zona «Paso acera» (persona) Règle: Paso acera
15/10/2026 01:56:42	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) Règle: Línea acera Sens: de A a B
15/10/2026 01:56:42	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) Règle: Línea acera Sens: de A a B
15/10/2026 01:56:40	IA-N: Aglomeración - Acera ...	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Aglomeración - Acera (aglomeración) Descripción: Aglomeración en la zona «Acera (aglomeración)» 3 persona(s) durante 2 s (umbral 2) Règl...
15/10/2026 01:56:40	IA-N: Aglomeración - Acera ...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Aglomeración - Acera (aglomeración) Descripción: Aglomeración en la zona «Acera (aglomeración)» 3 persona(s) durante 2 s (umbral 2) Règl...
15/10/2026 01:56:35	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:56:28	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) Règle: Acera
15/10/2026 01:56:23	IA-N: Tiempo de permanencia superad...	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento) - Acera (permanencia) Descripción: Tiempo de permanencia superado en la zona «Acera...
15/10/2026 01:56:22	IA-N: Merodeo - Acera (merodeo)	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Merodeo - Acera (merodeo) Descripción: Merodeo en la zona «Acera (merodeo)» - presente durante 4 s (persona) Règle: Acera (merodeo)
15/10/2026 01:56:22	IA-N: Merodeo - Acera (merodeo)	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Merodeo - Acera (merodeo) Descripción: Merodeo en la zona «Acera (merodeo)» - presente durante 4 s (persona) Règle: Acera (merodeo)
15/10/2026 01:56:22	IA-N: Salida de zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Salida de zona - Paso acera Descripción: Salida de la zona «Paso acera» (persona) Règle: Paso acera
15/10/2026 01:56:22	IA-N: Salida de zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Salida de zona - Paso acera Descripción: Salida de la zona «Paso acera» (persona) Règle: Paso acera

Registro de eventos del periodo jueves, 8 de octubre de 2026 al jueves, 15 de octubre de 2026. Se muestran los primeros 1000 eventos. Para encontrar eventos específicos, ajuste el rango de fechas o aplique filtros adicionales

Reglas de evento...

01:57:39 Entrada

Captura 2 — «Registro de eventos» (Event Log): las alarmas «IA-N: ...» con la cámara, la hora y el texto de la alarma.

Reglas de evento - Desktop Client

+ Add Rule Intrusión

Evento	Origen	Acción	Objetivo	Comentario
Evento de Analíticas	Desktop Client			IA-N: Intrusión - registro
Evento de Analíticas				IA-N: Intrusión - notificación

IA-N: Intrusión - notificación

CUANDO EVENTO

Evento de Analíticas

Occurs At 4 Cámaras

Of Type IA-N: Intrusión

AND CAPTION

Contiene palabras clave

Palabras clave separadas por espacio

AND DESCRIPTION

Contiene palabras clave

Palabras clave separadas por espacio

And attribut...

HACER ACCIÓN

Show Desktop Notification

A Todos Los Usuarios

Forzar Reconocimiento

INTERVALO DE ACCIÓN

Una vez en 1 Minutos

Habilitado

Aceptar Aplicar Cancelar

Captura 3 — «Reglas de evento» (Event Rules) del VMS: una regla sobre el evento de análisis «IA-N: Intrusión» de la cámara, con su acción.

3 Ver los recuadros y encontrar un paso en el archivo

Abrir las cámaras en un diseño y luego el panel derecho y su pestaña «Objetos» (Objects). Mientras esta pestaña está abierta, el VMS dibuja los recuadros en directo y en la reproducción del archivo; con la pestaña cerrada, no hay recuadros en directo (comportamiento del VMS 6.1).

- La pestaña lista los objetos detectados con su miniatura, del más reciente al más antiguo.
- Filtros: cámara (o diseño), periodo, tipo de objeto, integración «IA-N Analyse».
- Para revisar un paso, hacer clic en la línea de tiempo en el momento deseado: con la pestaña abierta, los recuadros también se dibujan en la reproducción del archivo.

- Los recuadros y las alarmas los conserva el VMS con la misma duración de conservación que el vídeo.



Captura 4 — Pestaña «Objetos» (Objects): recuadros en la imagen y lista de los objetos detectados por IA-N Analyse, con los filtros.



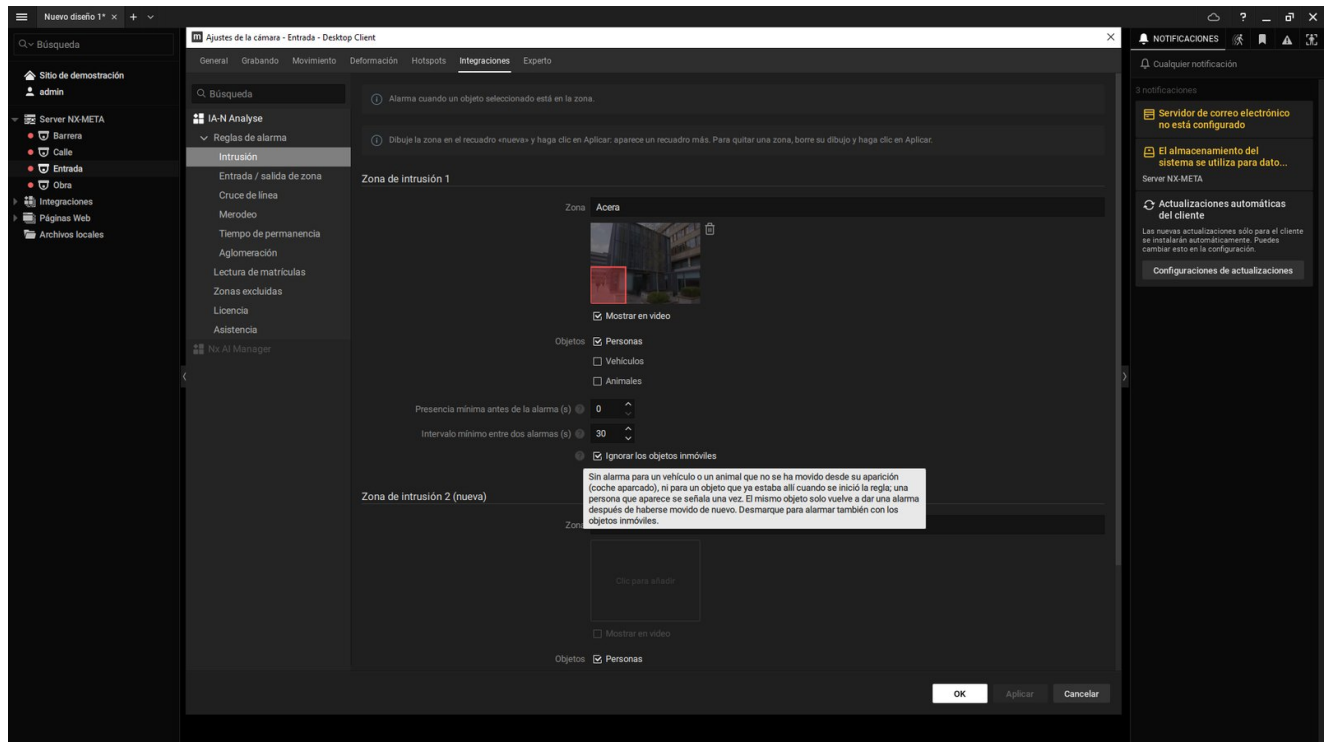
Captura 5 — Reproducción del archivo (clic en la línea de tiempo): los recuadros de las personas también se dibujan en el archivo.

4 Por qué se da una alarma... o no

La casilla «Ignorar los objetos inmóviles» está marcada por defecto en las páginas «Intrusión», «Entrada / salida de zona», «Merodeo» y «Tiempo de permanencia». Con ella:

- un coche aparcado nunca da alarma, aunque su seguimiento se pierda y se recupere;
- una persona que llega se señala una vez; después, ninguna alarma mientras no se mueva (persona que espera);
- el mismo objeto solo vuelve a dar alarma después de haberse movido de nuevo;
- un objeto que ya estaba cuando arranca la regla (regla creada, VMS reiniciado) no da alarma mientras no se mueva.

Desmarcar la casilla para alarmar también con los objetos inmóviles. Otras causas frecuentes de una alarma ausente: objeto no marcado en «Objetos», zona mal colocada, duración demasiado larga, intervalo entre dos alarmas aún no cumplido, cámara en espera de una plaza de licencia (sección 7).



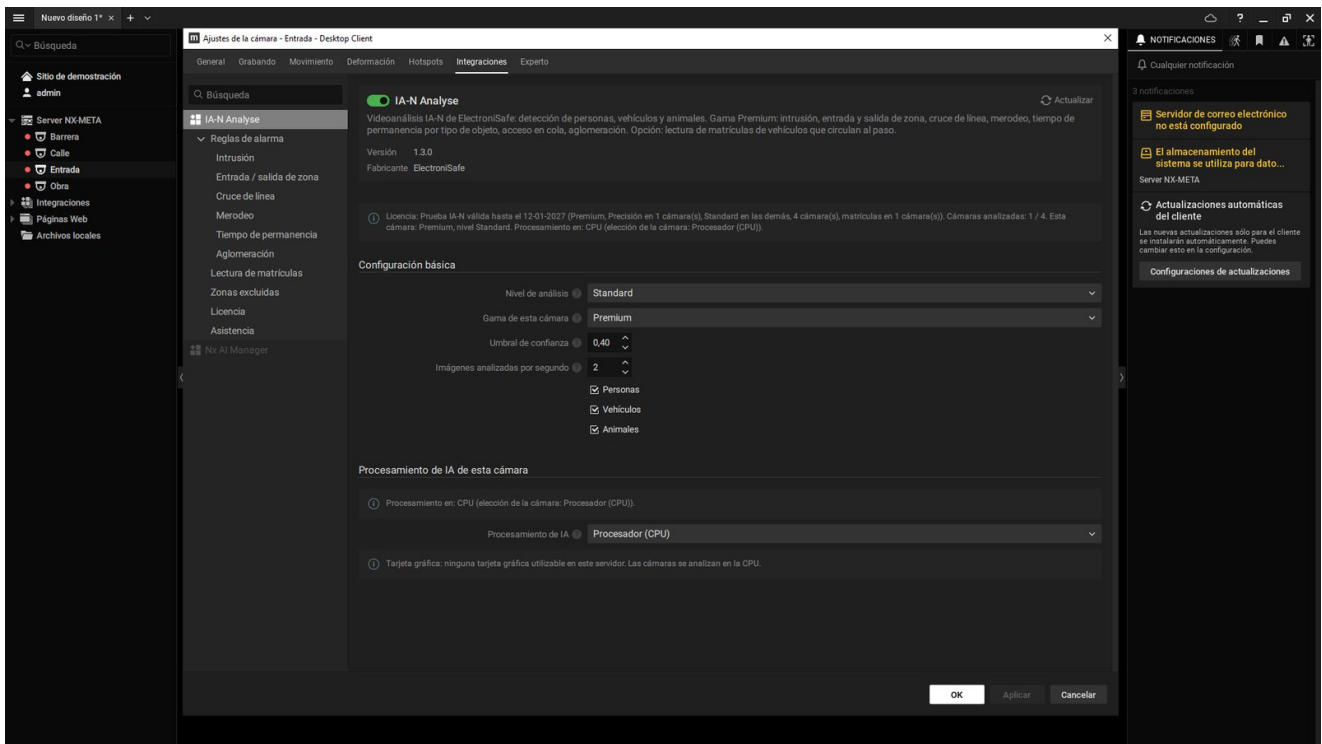
Captura 6 — Casilla «Ignorar los objetos inmóviles» (marcada por defecto) y la ayuda que muestra el VMS.

5 Ajustar las zonas y las reglas

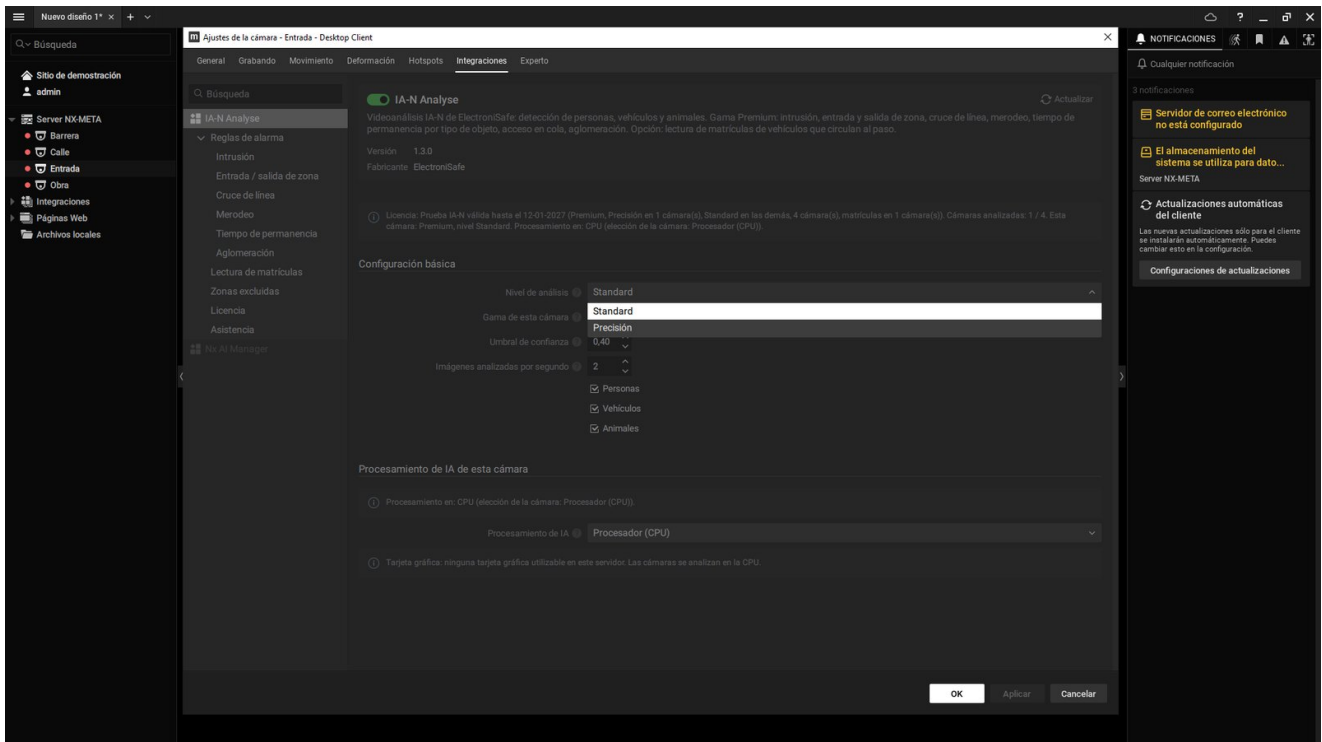
«Ajustes de la cámara» (Camera Settings) > «Integraciones» (Integrations) > «IA-N Analyse». A la izquierda, el árbol de páginas: «Reglas de alarma» (una subpágina por regla), «Lectura de matrículas», «Zonas excluidas», «Licencia», «Asistencia». Cada página solo tiene los campos útiles para su regla.

1. Abrir la página de la regla (por ejemplo «Reglas de alarma > Intrusión»).
2. En la casilla «(nueva)», hacer clic en la vista previa de la imagen del campo «Zona» y colocar los puntos del polígono (de 3 a 12 puntos); para una línea, 2 puntos, la flecha indica el sentido vigilado. Escribir el nombre de la zona: aparece en la alarma.
3. Elegir los «Objetos» y, si la página los tiene, la duración y el intervalo (0 = valor recomendado).
4. Hacer clic en «Aplicar» (Apply). Aparece otra casilla «(nueva)» para la zona siguiente.
5. Hacer un paso de prueba y comprobar la alarma en el VMS.

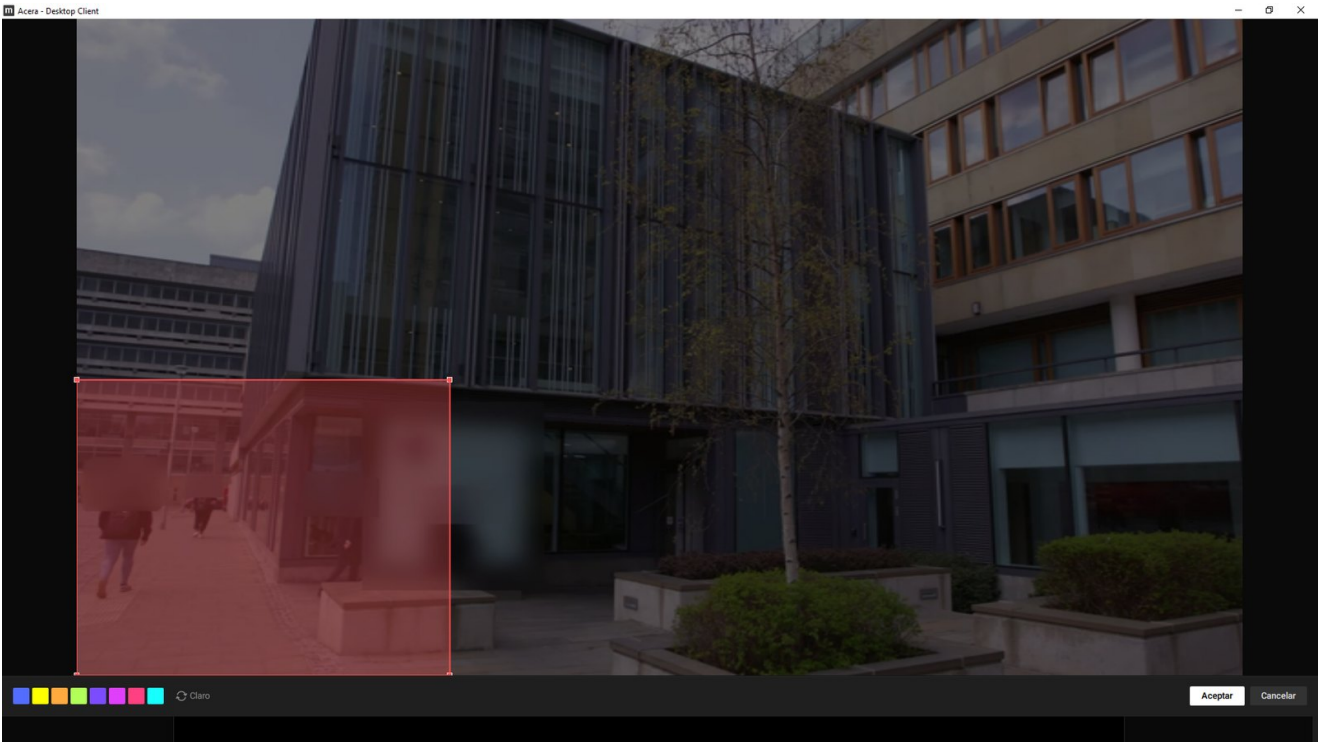
Cambiar los ajustes de una cámara reinicia su análisis: se ha observado un hueco de 1 a 3 segundos en su grabación. Hacer los cambios fuera de los momentos sensibles.



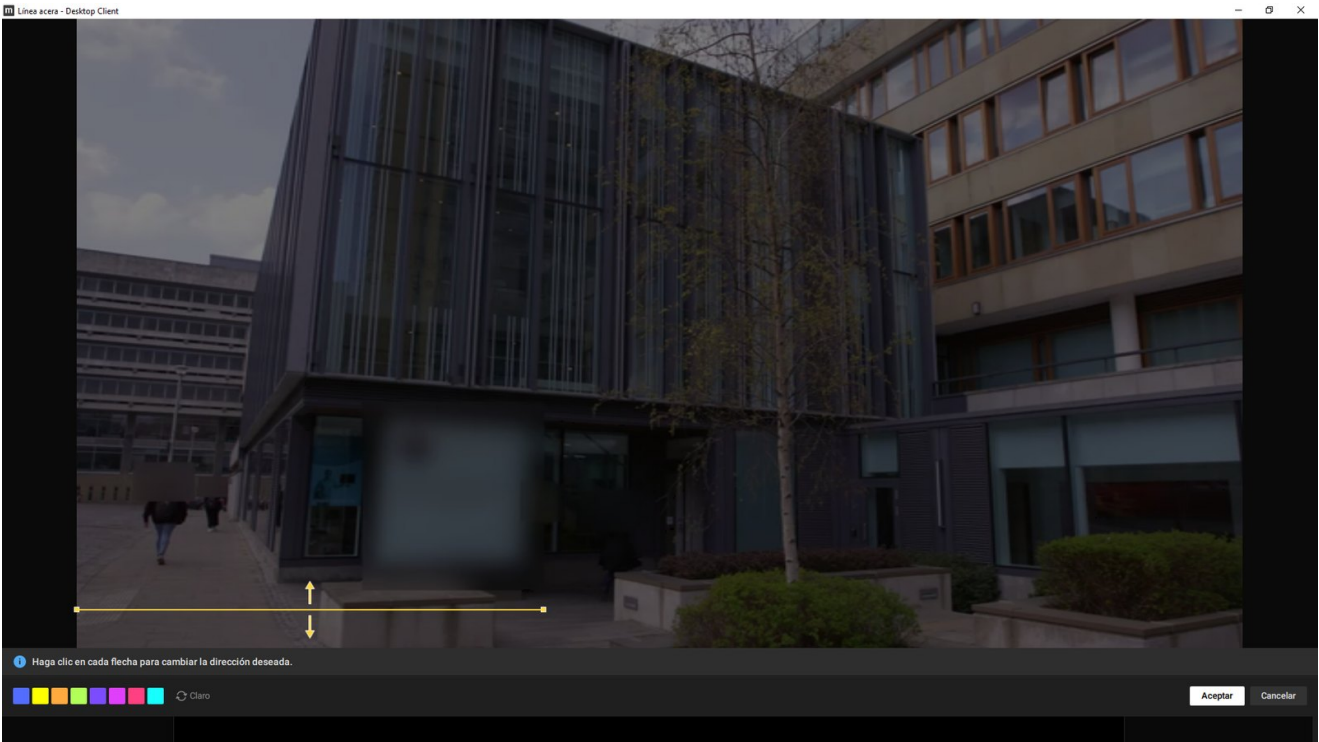
Captura 7 — «Ajustes de la cámara» (Camera Settings) > «Integraciones» (Integrations): IA-N marcado para la cámara, página principal «IA-N Analyse» con el banner de estado y la «Configuración básica».



Captura 8 — «Nivel de análisis» (Standard o Precisión) y «Procesamiento de IA de esta cámara».

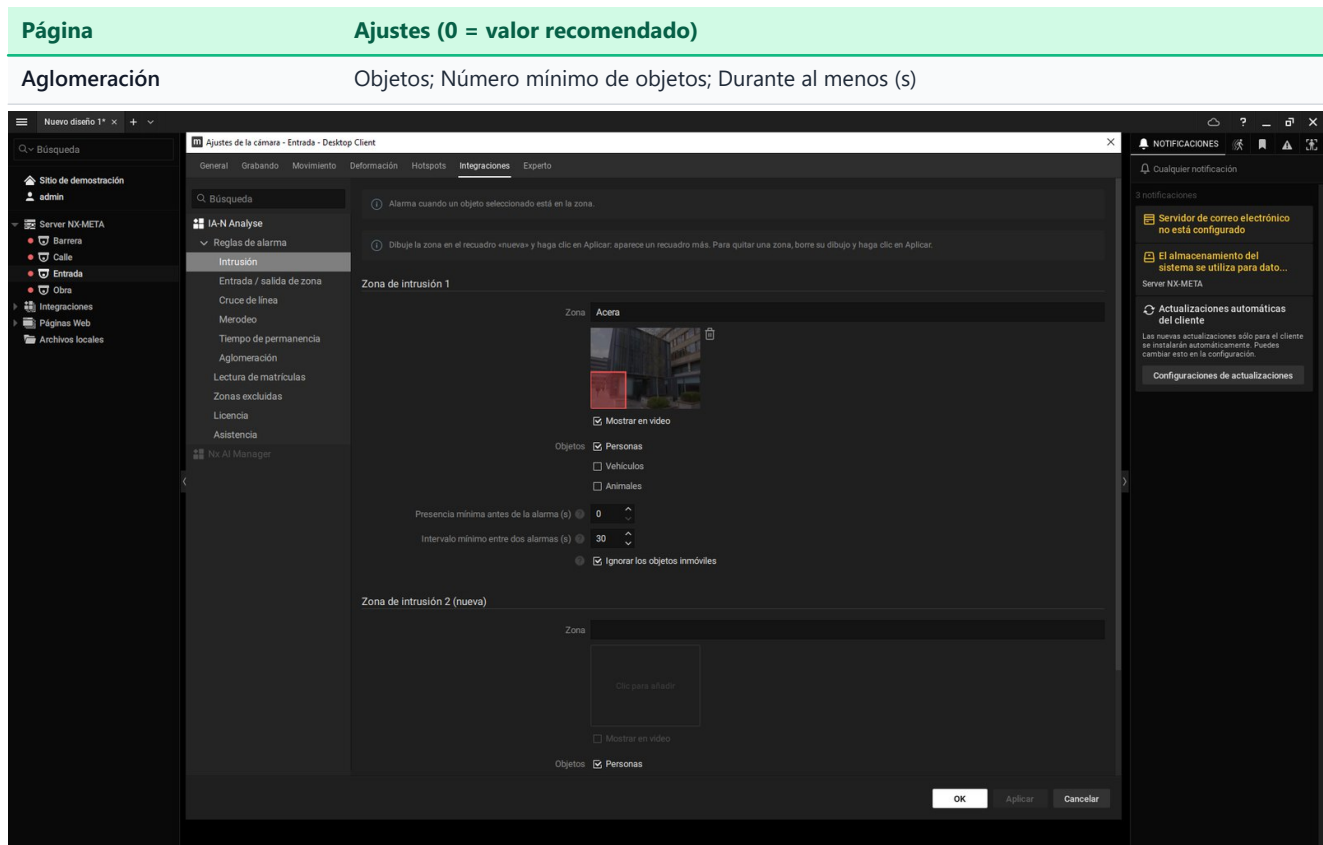


Captura 9 — Dibujo de una zona: los puntos del polígono se colocan sobre la imagen de la cámara.

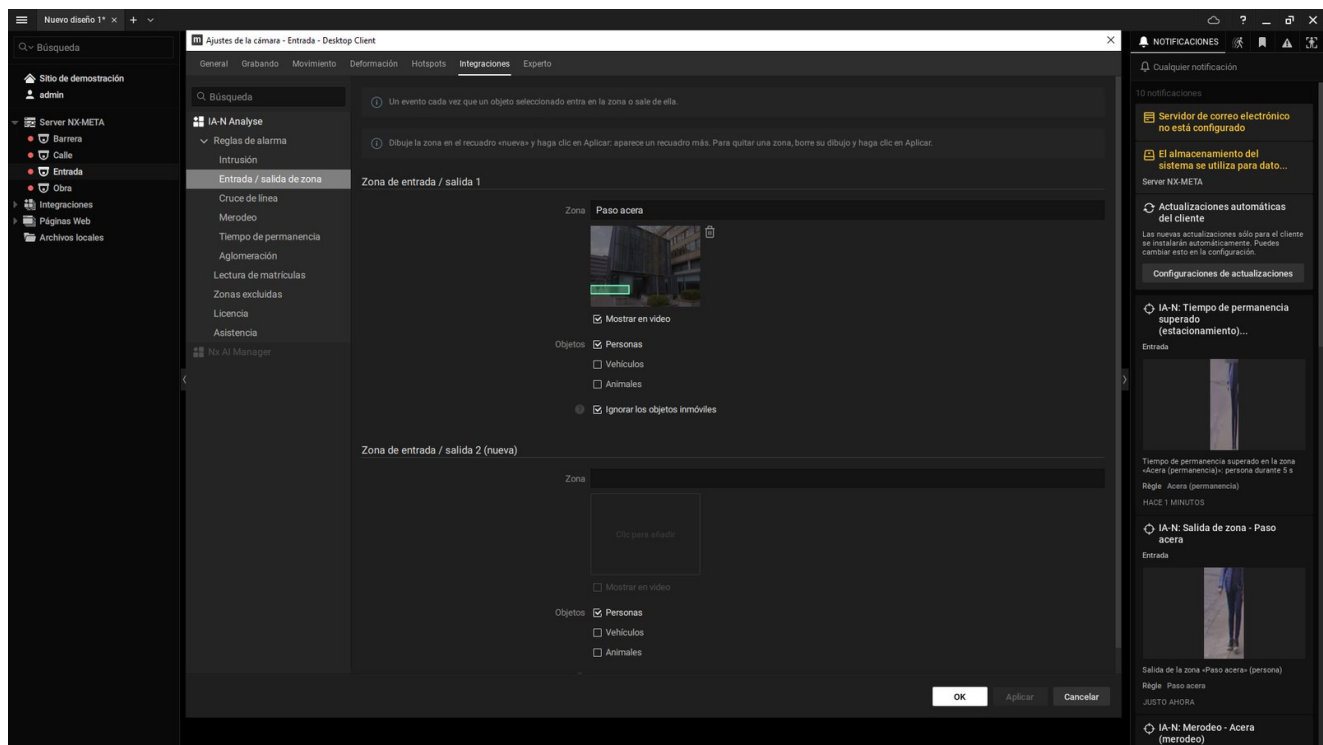


Captura 10 — Dibujo de una línea: 2 puntos; la flecha indica el sentido vigilado.

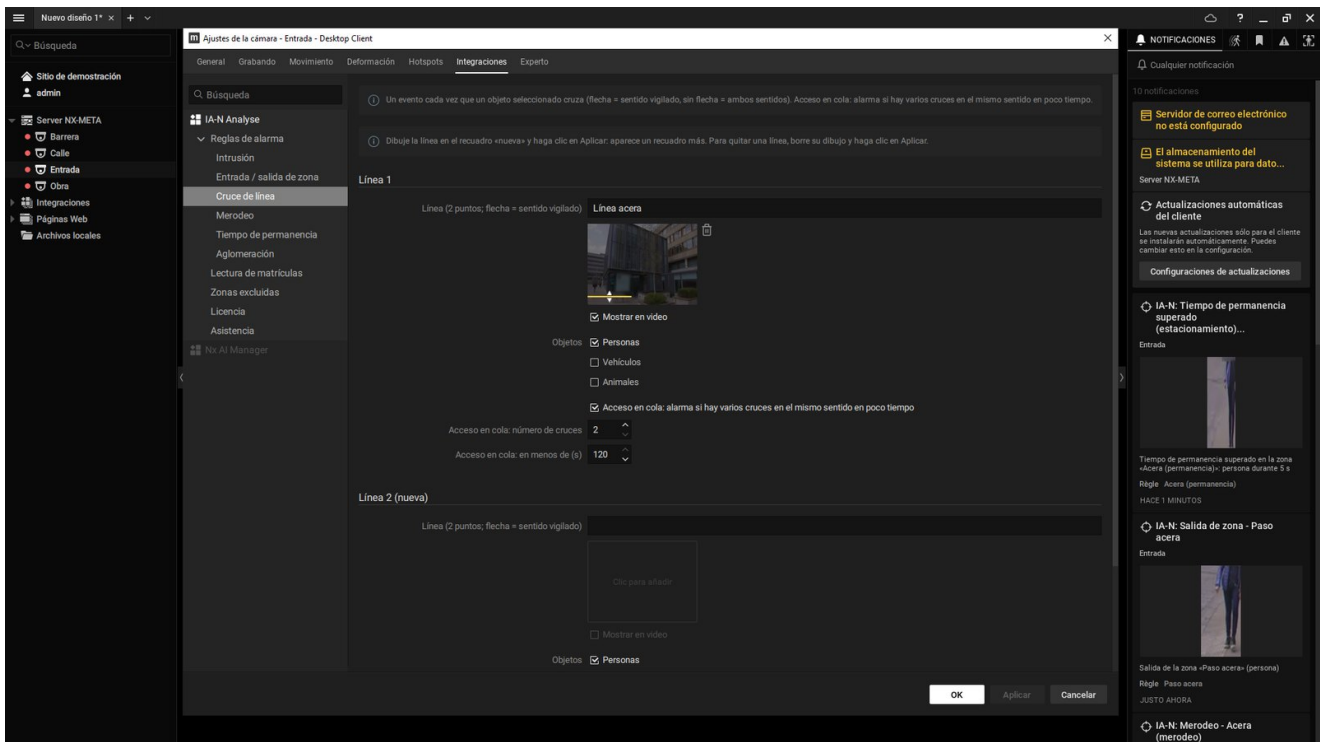
Página	Ajustes (0 = valor recomendado)
Intrusión	Objetos; Presencia mínima antes de la alarma (s); Intervalo mínimo entre dos alarmas (s); Ignorar los objetos inmóviles
Entrada / salida de zona	Objetos; Ignorar los objetos inmóviles
Cruce de línea	Línea (2 puntos; flecha = sentido vigilado); Objetos; Acceso en cola: número de cruces, en menos de (s)
Merodeo	Objetos; Presencia antes de la alarma (s); Ignorar los objetos inmóviles
Tiempo de permanencia	Objetos; Duración máxima (s); Solo si el objeto está inmóvil (estacionamiento prohibido)



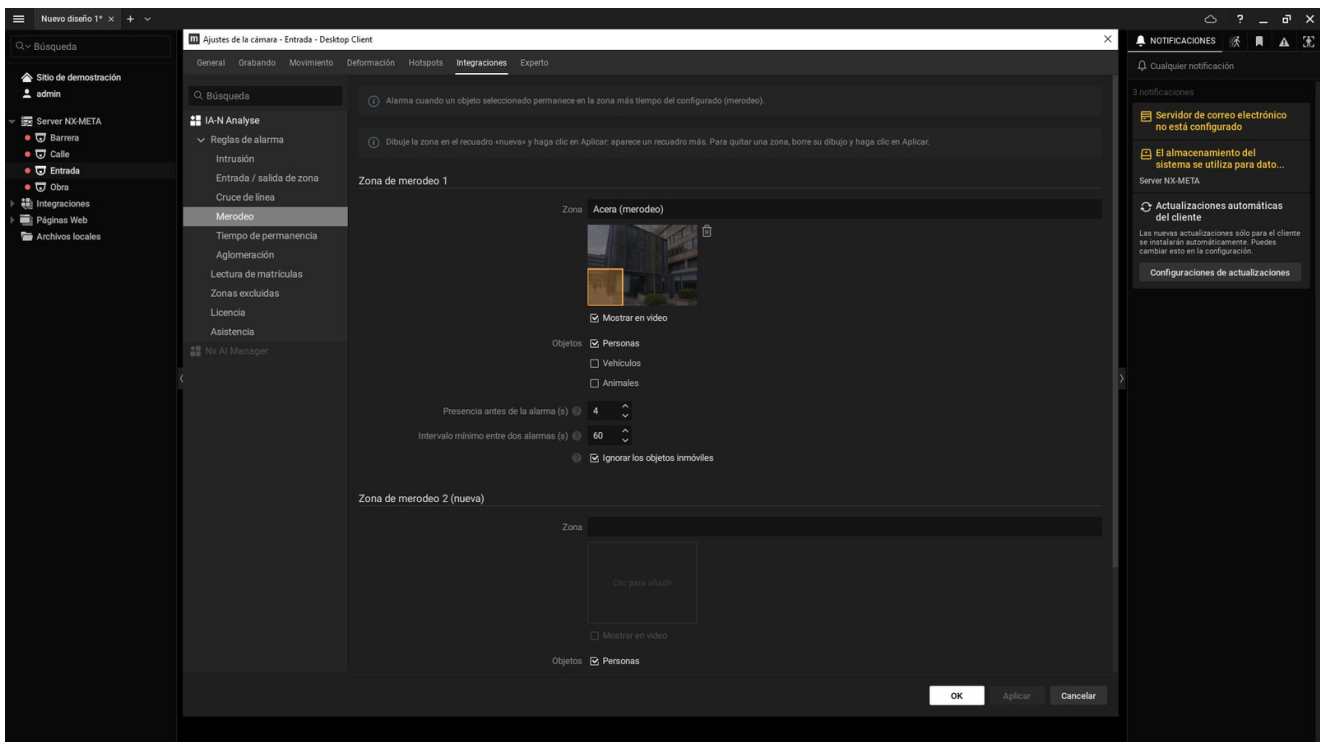
Captura 11 — «Reglas de alarma > Intrusión»: zona, objetos, presencia mínima e intervalo entre dos alarmas.



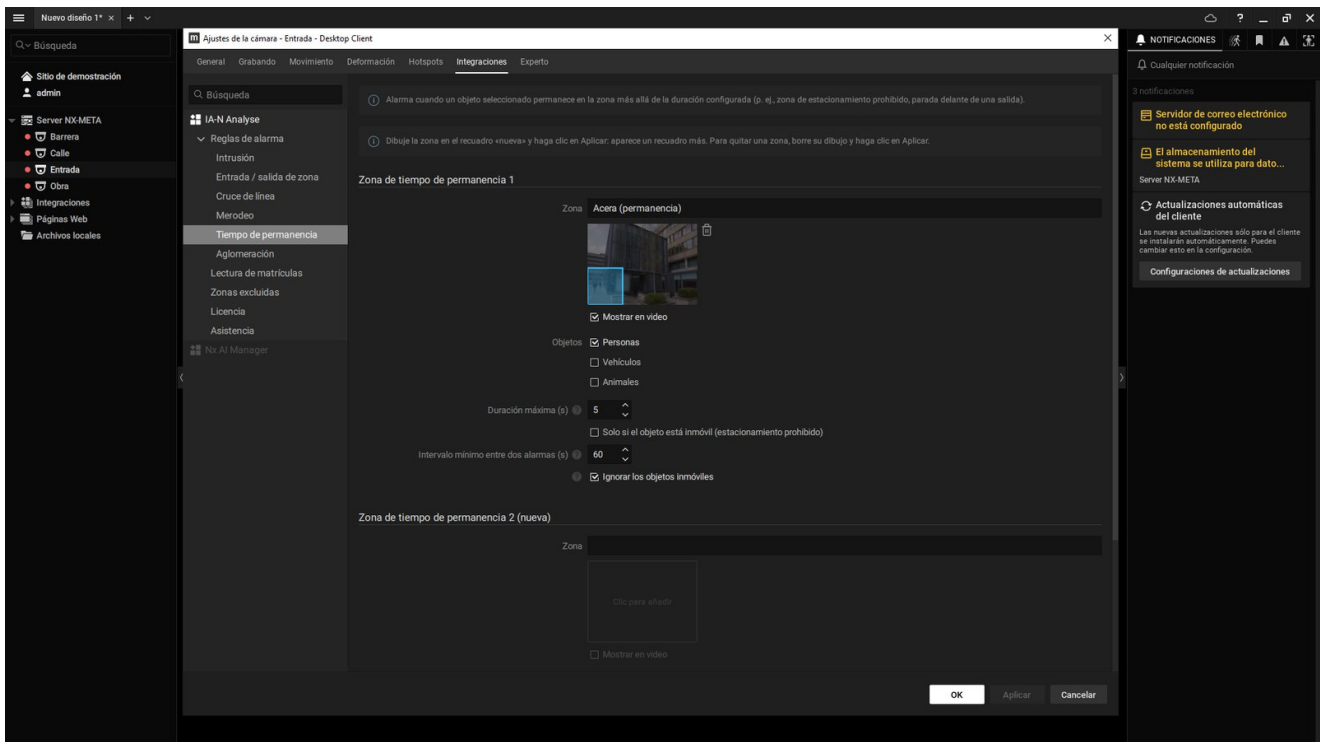
Captura 12 — «Reglas de alarma > Entrada / salida de zona».



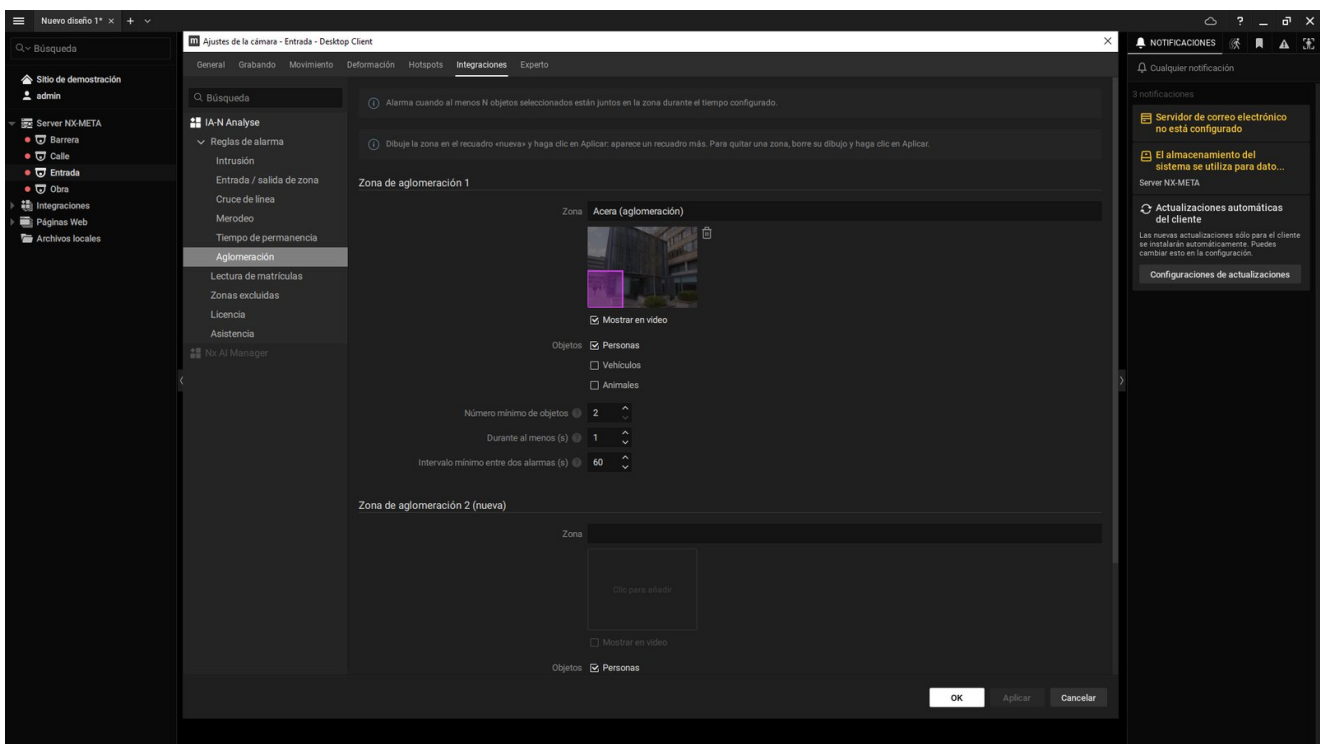
Captura 13 — «Reglas de alarma » Cruce de línea», con el acceso en cola.



Captura 14 — «Reglas de alarma » Merodeo».

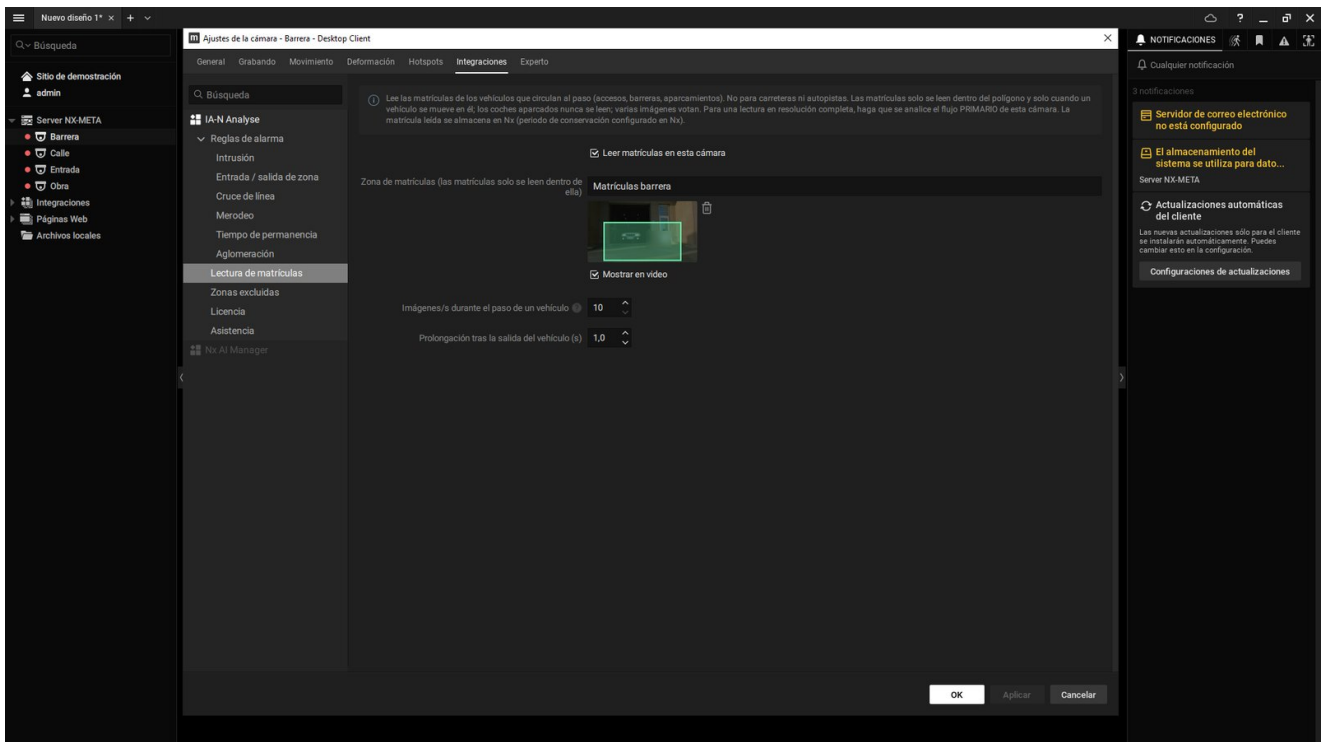


Captura 15 — «Reglas de alarma > Tiempo de permanencia».



Captura 16 — «Reglas de alarma > Aglomeración».

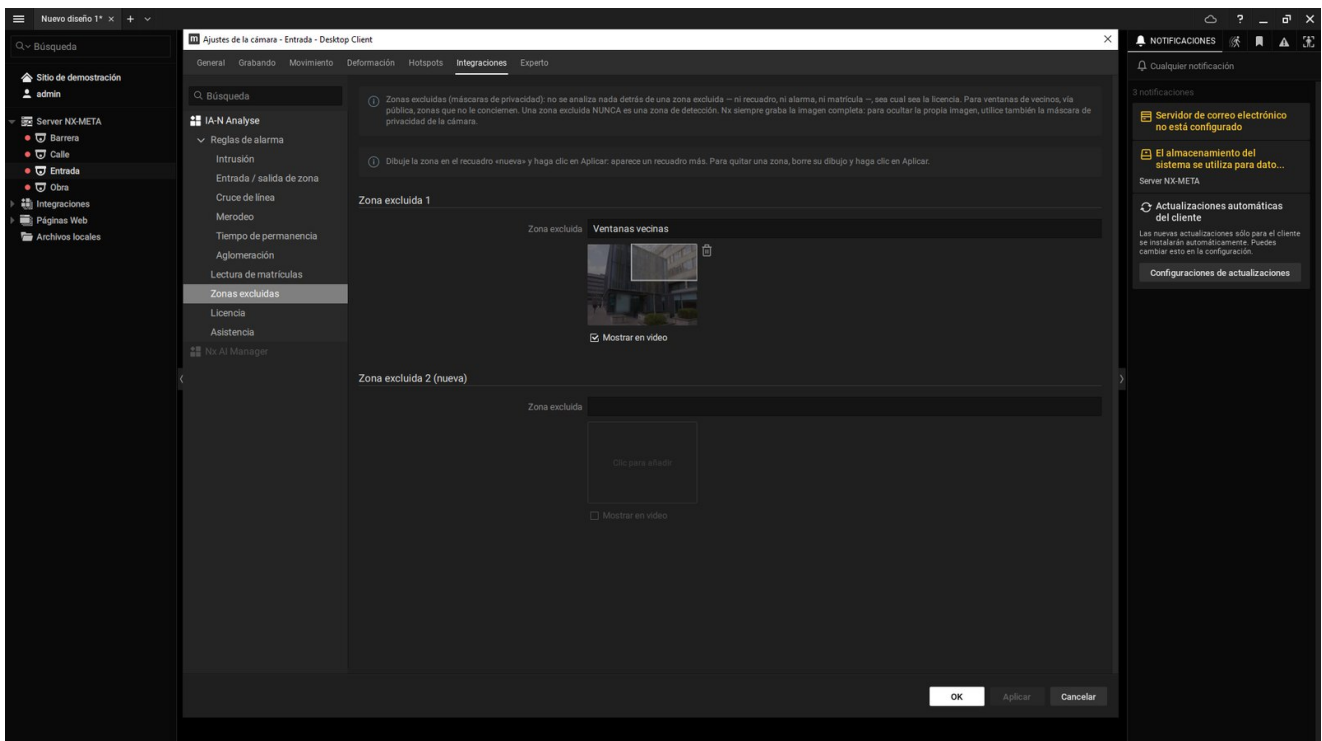
Lectura de matrículas (opción, cámara dedicada): marcar «Leer matrículas en esta cámara» y dibujar un polígono ajustado donde la matrícula pasa grande y nítida. La cámara debe analizar su flujo principal. Una matrícula es un dato personal: zona limitada a lo estrictamente necesario y conservación corta en el VMS.



Captura 17 — «Lectura de matrículas» (opción): casilla de activación y zona de matrículas, ajustada al paso.

6 Zonas excluidas y privacidad

Página «Zonas excluidas»: hasta 8 polígonos. Detrás no se analiza nada: ni recuadro, ni alarma, ni matrícula. Para las ventanas de los vecinos, la vía pública, los espacios que no conciernen al cliente. El VMS siempre graba la imagen completa: para ocultar la imagen en sí, usar también la máscara de privacidad de la cámara.

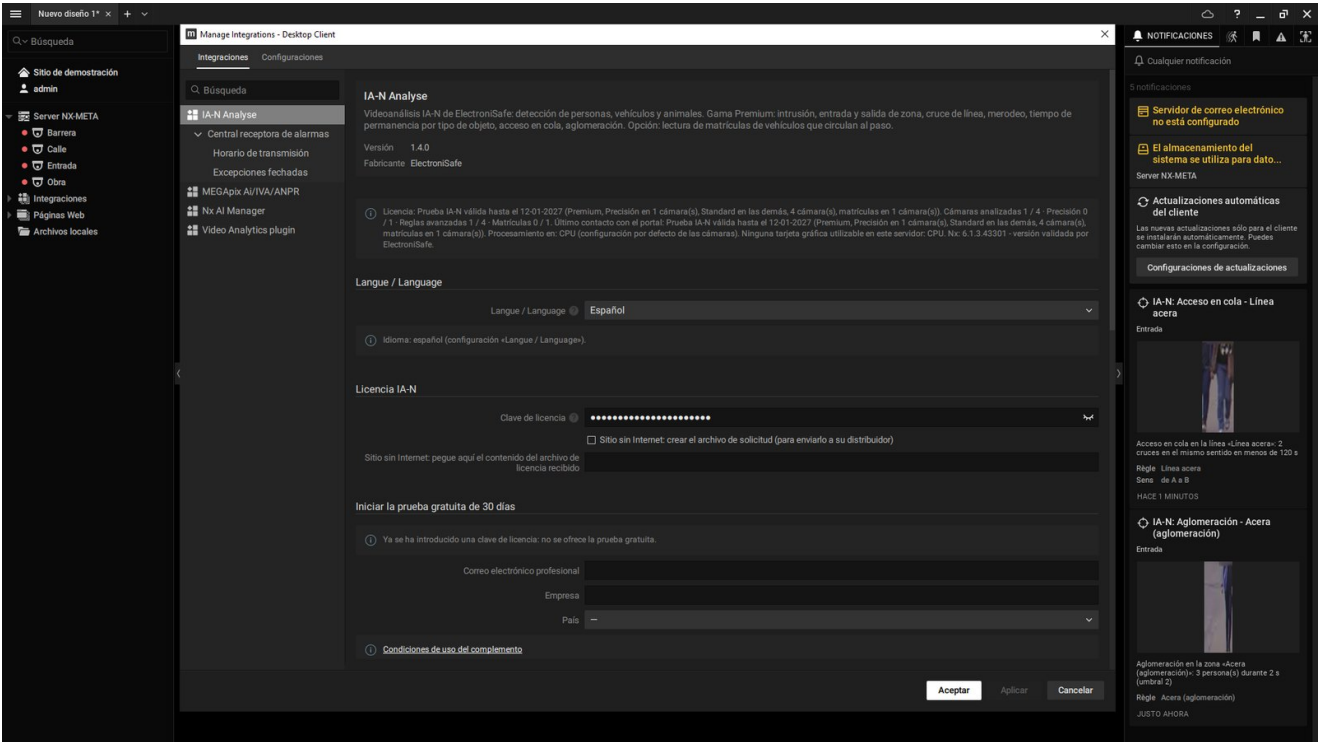


Captura 18 — «Zonas excluidas»: la zona gris nunca se analiza.

El complemento nunca intenta saber quién es una persona (ningún dato biométrico). La información a las personas (cartel, avisos) y la duración de conservación ajustada en el VMS corren a cargo del cliente.

7 Licencia: leer el estado

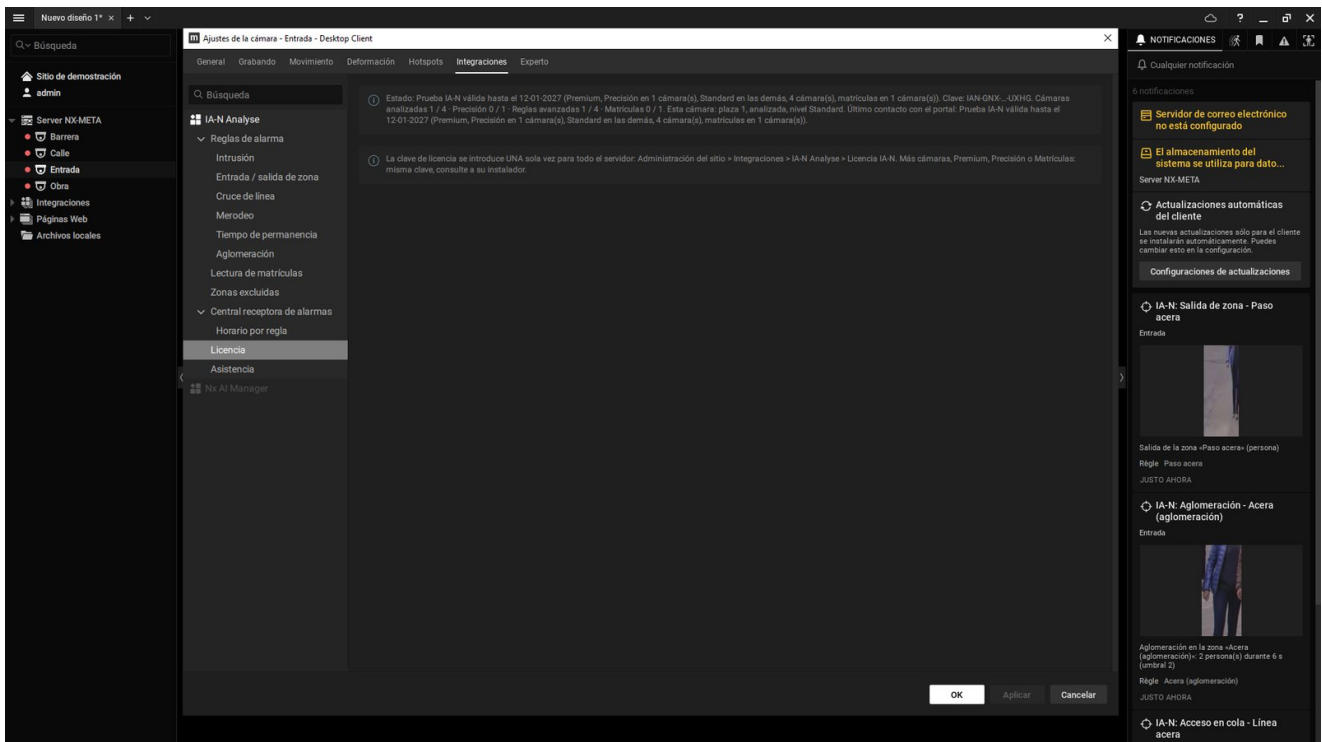
«Administración del sitio» (Site Administration) > «Integraciones» (Integrations) > «IA-N Analyse». El banner superior resume el estado; la clave se introduce una sola vez para todo el servidor y permanece oculta. Cada cámara tiene además una página «Licencia» de solo lectura.



Captura 19 — «Administración del sitio» (Site Administration) > «Integraciones» (Integrations) > «IA-N Analyse»: banner de estado, idioma, licencia (clave oculta) y marco de la prueba gratuita de 30 días.

El banner dice...	Qué significa
«Licencia IA-N válida hasta el ...» o «Prueba IA-N válida hasta el ...»	La licencia está activa.
«Cámaras analizadas X / N · Precisión X / P · Reglas avanzadas X / R · Matrículas X / L»	Plazas usadas de las de la licencia.
«En espera de una plaza (k): ...»	k cámaras marcadas no tienen plaza: no se analizan. Liberar una plaza o añadir cámaras a la licencia (misma clave).
«IA-N: análisis detenido (licencia)»	Licencia ausente, caducada o rechazada: el análisis se detiene; el vídeo y la grabación del VMS continúan.
«Licencia sin volver a comprobar desde hace más de 30 días...»	Ya no hay contacto con el portal: restablecer Internet o activación por archivo (instalador).

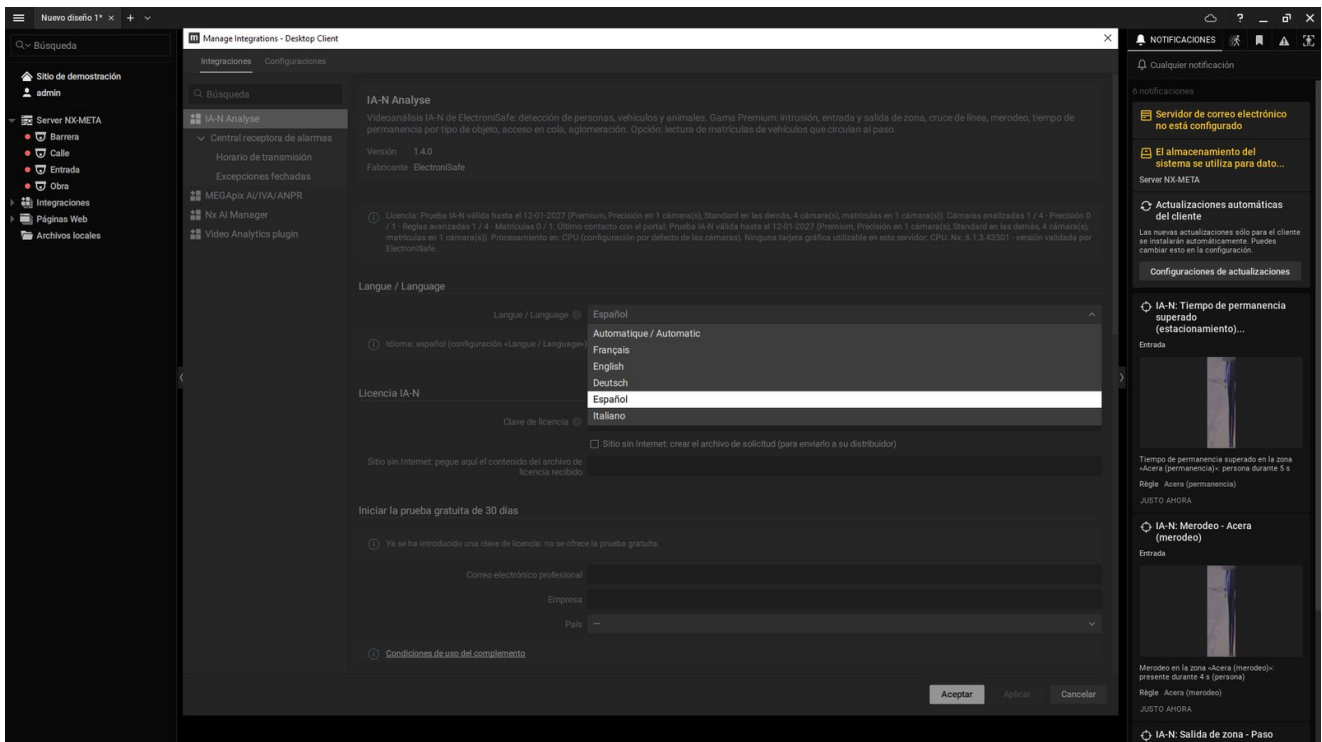
Prueba gratuita de 30 días (novedad de la 1.3.0, demostrada el 14/10/2026 con el portal real de ElectroniSafe): en un servidor sin clave, el marco «Iniciar la prueba gratuita de 30 días» pide el correo electrónico profesional, la empresa y el país; tras aceptar las condiciones y pulsar «Aplicar» (Apply), el portal envía un correo cuyo enlace hay que pulsar (válido 48 horas) y después la clave de prueba llega y se activa sola. Si ya hay una clave introducida, el marco lo indica y no se ofrece la prueba.



Captura 20 — Página «Licencia» de una cámara (solo lectura): estado, plazas, situación de la cámara.

8 Idioma

Ajuste «Langue / Language» («Administración del sitio» (Site Administration) > «Integraciones» (Integrations) > «IA-N Analyse»): «Automatique / Automatic», Français, English, Deutsch, Español, Italiano. Los ajustes y los mensajes cambian en cuanto se pulsa «Aplicar» (Apply); los nombres de los tipos de alarma, a más tardar en el siguiente reinicio del servidor del VMS. No se pierde nada: zonas, líneas, reglas y valores siguen igual.



Captura 21 — Ajuste «Langue / Language»: los 5 idiomas del complemento.

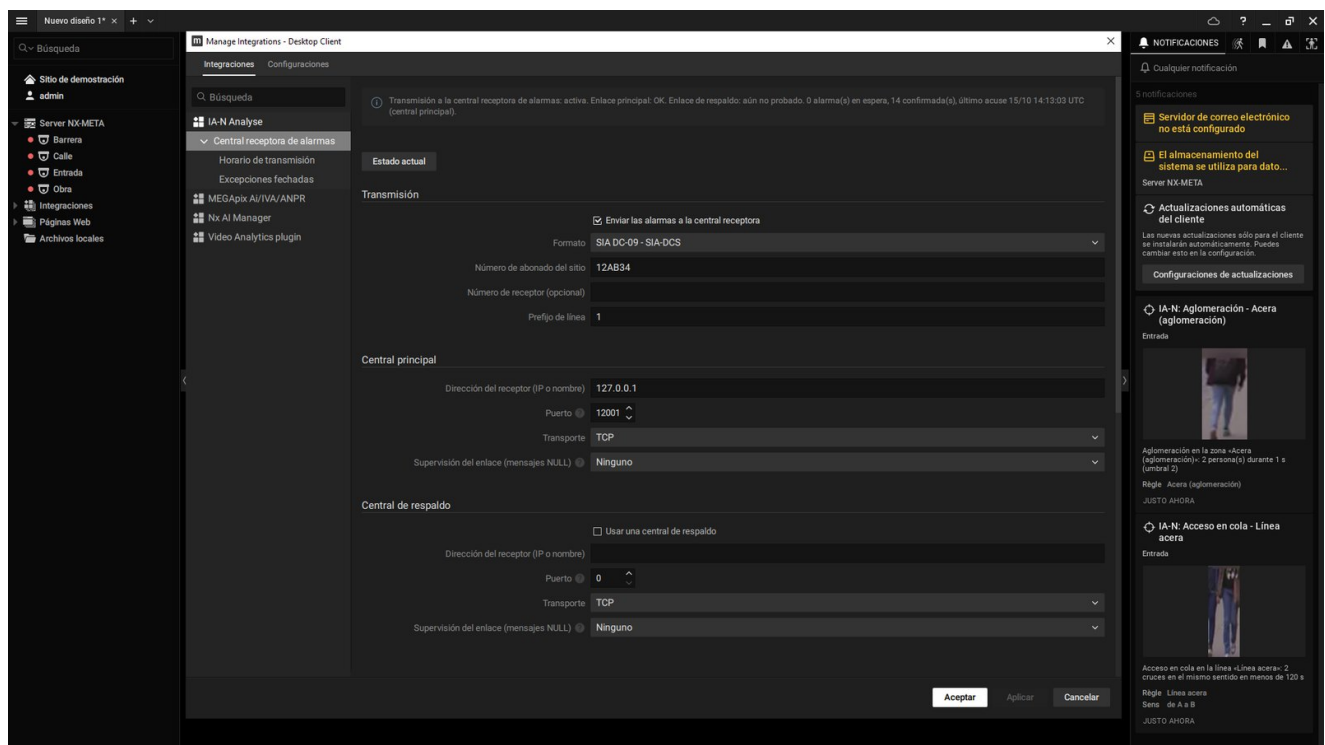
9 Central receptora de alarmas

El complemento transmite sus alarmas al receptor de una central receptora de alarmas, en formato SIA DC-09 (SIA-DCS o Contact ID); la central acusa recibo de cada alarma. La telesupervisión está incluida en la licencia. Se ajusta una vez el servidor y luego cada cámara que se quiera transmitir.

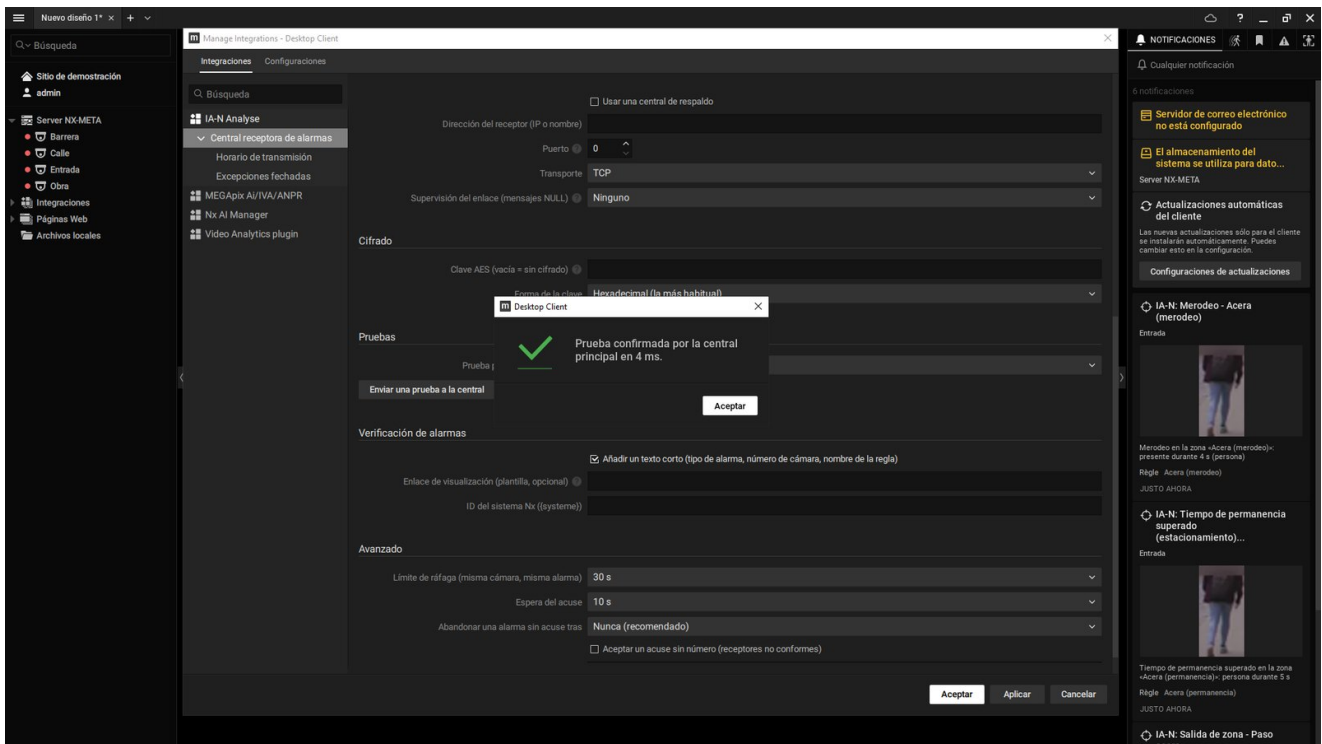
Ajustes del servidor

«Administración del sitio» (Site Administration) > «Integraciones» (Integrations) > «IA-N Analyse» > «Central receptora de alarmas»:

- «Transmisión»: marcar «Enviar las alarmas a la central receptora», elegir el «Formato» e introducir el «Número de abonado del sitio» dado por la central.
- «Central principal»: «Dirección del receptor (IP o nombre)» y «Puerto» dados por la central; supervisión del enlace (mensajes NULL) con el periodo acordado con ella.
- «Pruebas»: prueba cíclica y botón «Enviar una prueba a la central»: la respuesta de la central aparece al instante.
- Botón «Estado actual»: indica si la transmisión está ACTIVA o SUSPENDIDA, y hasta qué segundo, según el horario y las excepciones.



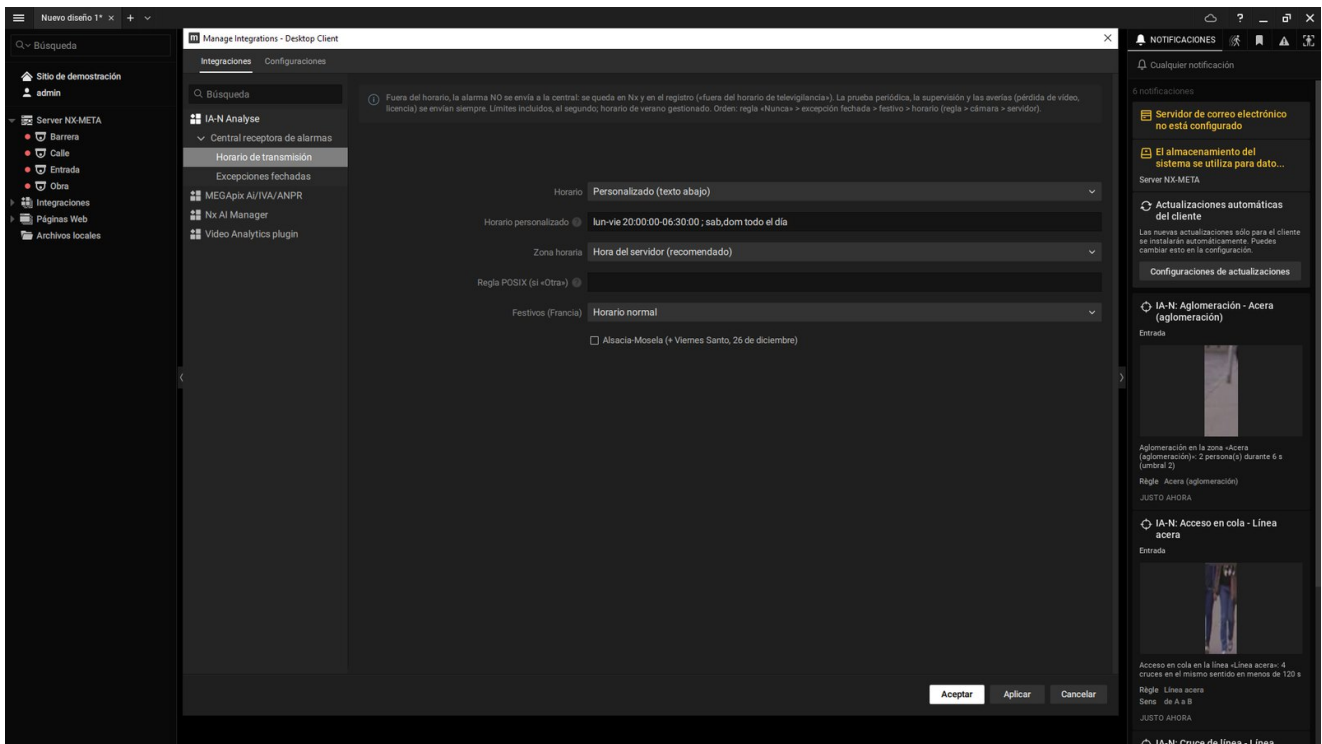
Captura 22 — Página «Central receptora de alarmas» del servidor: botón «Estado actual», transmisión y central principal.



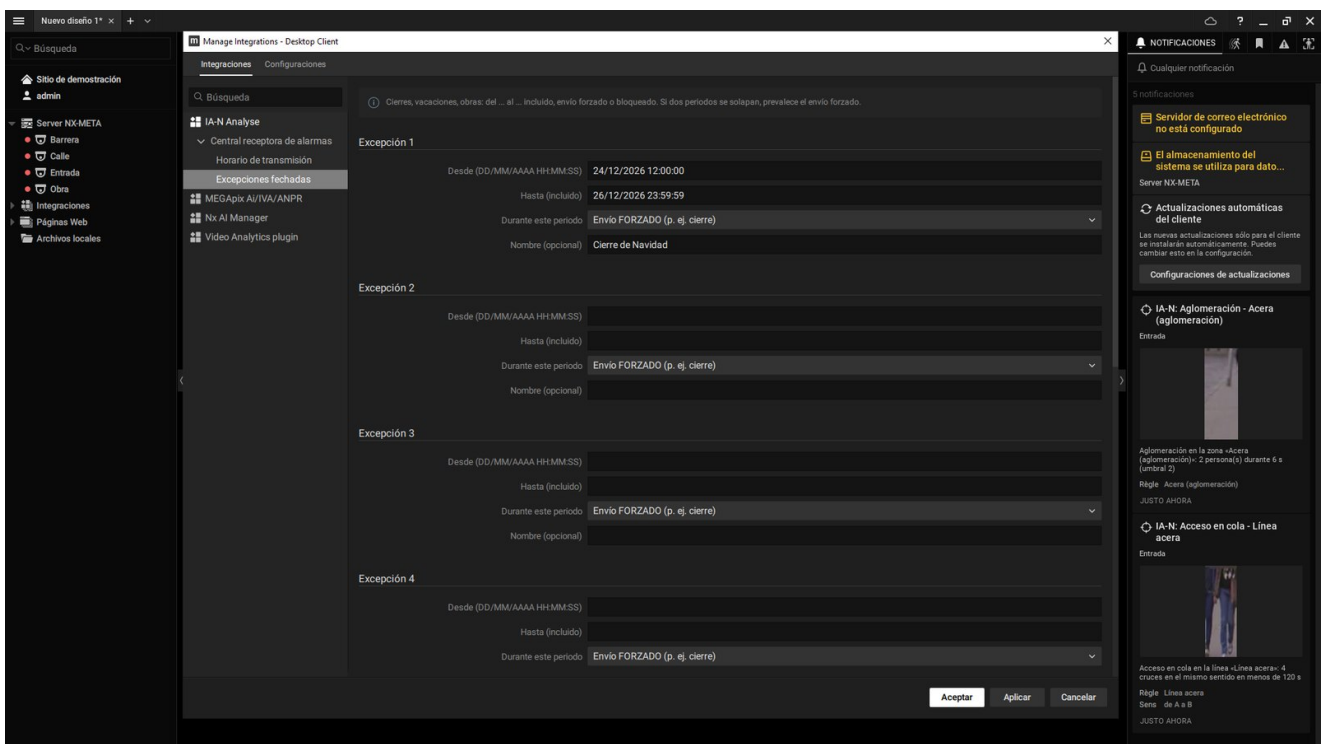
Captura 23 — «Enviar una prueba a la central»: aparece la respuesta de la central (aquí el receptor de pruebas).

Horario de transmisión

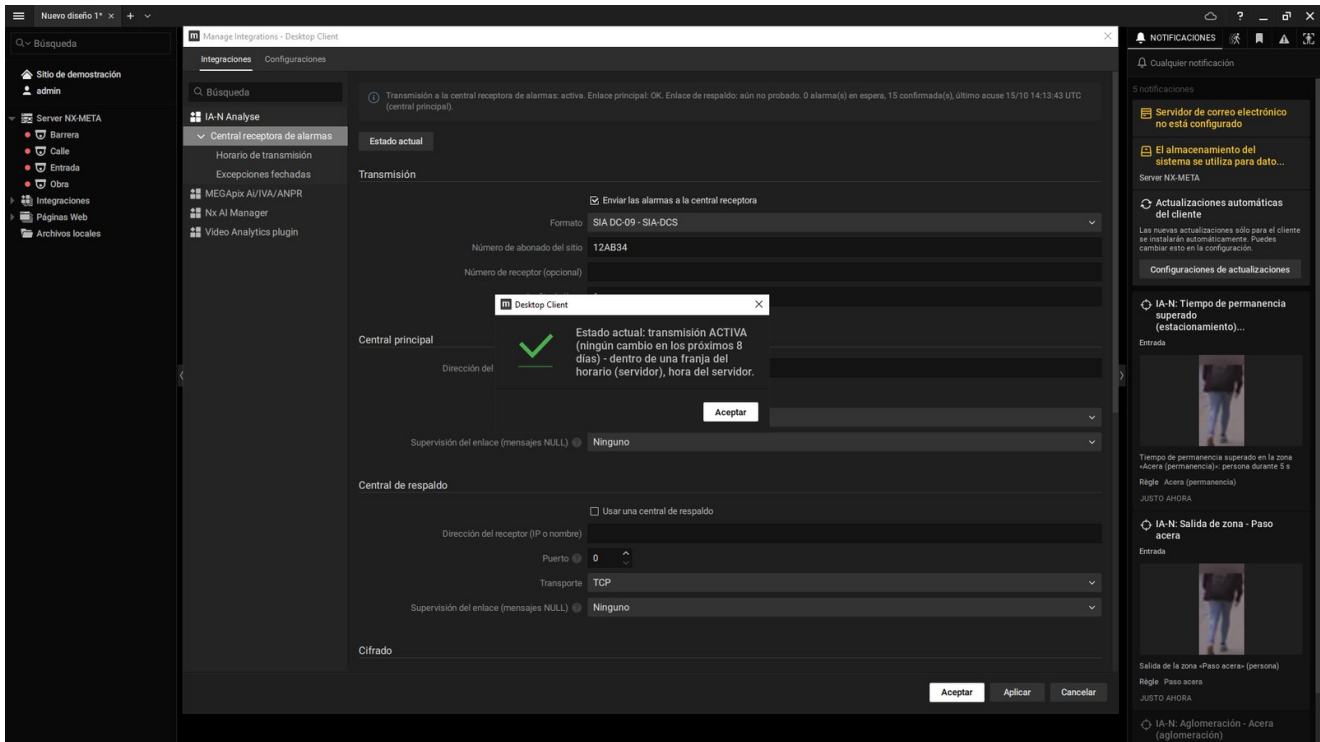
- Página «Horario de transmisión»: un horario propuesto (siempre, por la noche, noches y fin de semana, fuera del horario de oficina) o un horario personalizado, escrito día a día y al segundo, por ejemplo «lun-vie 20:00:00-06:30:00 ; sab,dom todo el día».
- El horario se aplica al segundo, inicio y fin incluidos: una franja 20:00:00-06:30:00 empieza a las 20:00:00 en punto y termina a las 06:30:00 incluidas, al día siguiente.
- Página «Excepciones fechadas»: del ... al ..., envío FORZADO (cierre, vacaciones) o envío BLOQUEADO (obras).
- Fuera del horario, la alarma NO se transmite a la central: se queda en el VMS (su descripción termina con «fuera del horario de televigilancia») y queda anotada en el registro del complemento.
- La prueba cíclica y la supervisión del enlace se envían siempre, incluso fuera del horario: la central sabe que el sitio está vivo.
- No se pierde ninguna alarma si la central está cortada: espera en el disco del servidor y sale en orden en cuanto la central responde, incluso tras un reinicio del servidor del VMS.



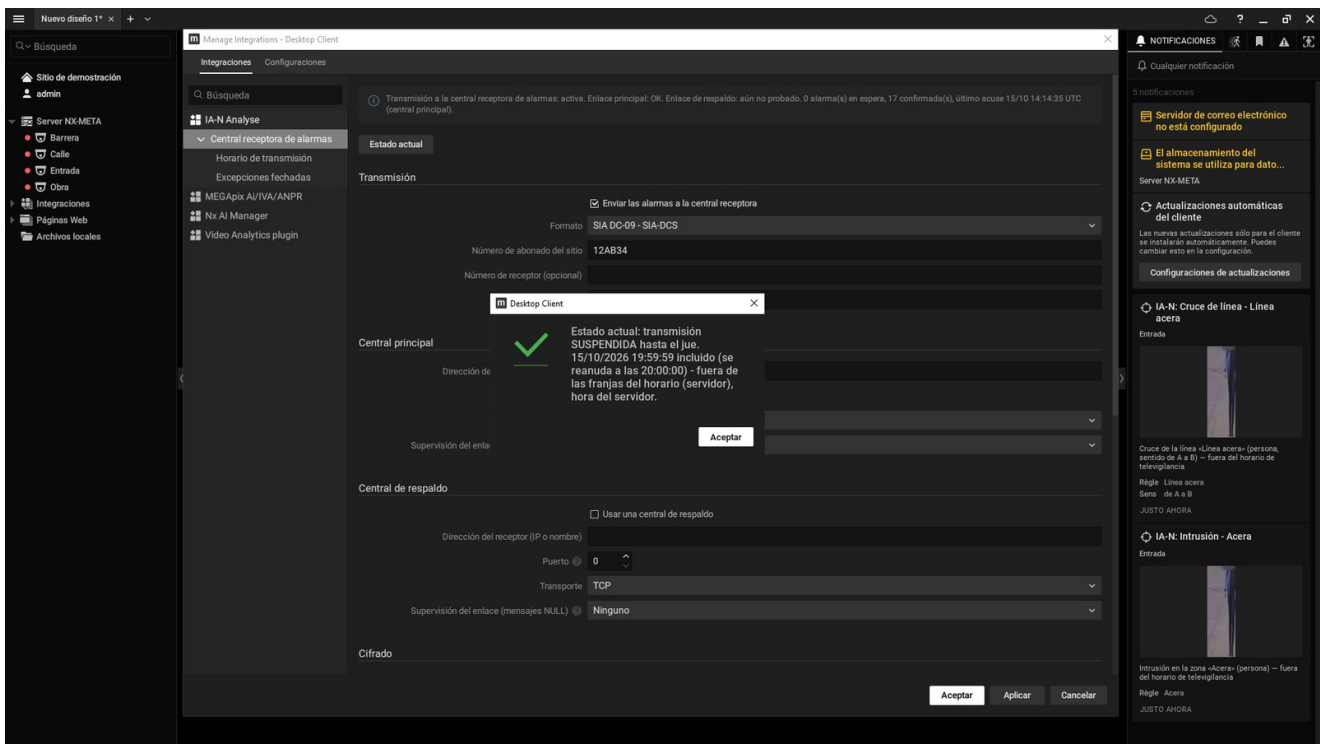
Captura 24 — Horario de transmisión: ejemplo de horario nocturno, al segundo.



Captura 25 — Excepción fechada: envío forzado durante un cierre.



Captura 26 — «Estado actual»: transmisión ACTIVA, y hasta cuándo.



Captura 27 — «Estado actual»: transmisión SUSPENDIDA fuera del horario, con la hora exacta de reanudación.

Registro de Eventos - Desktop Client

08/10/2026 15/10/2026 Cualquier evento Cualquier cámara Cualquier acción fuera del horario

Fecha / Hora	Evento	Origen	Acción	Objetivo	Descripción
15/10/2026 16:16:42	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:16:42	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:16:31	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de B a A) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:16:26	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:16:20	IA-N: Entrada en zona - Paso acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Entrada en zona - Paso acera Descripción: Entrada en la zona «Paso acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Paso acera
15/10/2026 16:16:20	IA-N: Entrada en zona - Paso acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Entrada en zona - Paso acera Descripción: Entrada en la zona «Paso acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Paso acera
15/10/2026 16:16:02	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de B a A) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:15:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:15:42	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:42	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:26	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:15:22	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:22	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:02	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:02	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:15:02	IA-N: Cruce de línea - Línea acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Cruce de línea - Línea acera Descripción: Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie...
15/10/2026 16:14:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:14:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:14:26	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:13:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:13:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:13:26	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:12:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:12:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:12:26	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:11:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:11:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:11:26	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Write to Log		Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera
15/10/2026 16:10:56	IA-N: Intrusión - Acera	Entrada	Show Desktop Notification	Todos Los Usuarios	Título: IA-N: Intrusión - Acera Descripción: Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera

Registro de eventos para el periodo de jueves, 8 de octubre de 2026 a jueves, 15 de octubre de 2026: 51 eventos encontrados

Reglas de evento...

Captura 28 — «Registro de eventos» (Event Log): alarmas fuera del horario, conservadas en el VMS con la mención «fuera del horario de tele vigilancia».

Ajustes de cada cámara

«Ajustes de la cámara» (Camera Settings) › «Integraciones» (Integrations) › «IA-N Analyse» › «Central receptora de alarmas»: transmitir o no esta cámara, «Número de zona (cámara) para la central» (a acordar con la central), alarmas transmitidas y horario de la cámara. Página «Horario por regla»: un horario para cada regla, por ejemplo la intrusión solo por la noche.

Nuevo diseño 11" x 11" +

Búsqueda

Sitio de demostración

admin

Server NX-META

Barrera

Entrada

Obra

Integraciones

Páginas Web

Archivos locales

Ajustes de la cámara - Entrada - Desktop Client

General Grabando Movimiento Deformación Hotspots Integraciones Experto

Búsqueda

IA-N Analyse

Reglas de alarma

Intrusión

Entrada / salida de zona

Cruce de línea

Merodeo

Tiempo de permanencia

Aglomeración

Lectura de matrículas

Zonas excluidas

Central receptora de alarmas

Horario por regla

Licencia

Asistencia

Nx AI Manager

Esta cámara se transmite a la central.

Enviar las alarmas de esta cámara a la central

Número de zona (cámara) para la central 12

Área (partición) 1

Alarmas enviadas

☒ Intrusión

☒ Cruce de línea

☒ Entrada en zona

☐ Salida de zona

☐ Acceso en cola

☐ Merodeo

☐ Tiempo de permanencia superado

☐ Aglomeración

☒ Pérdida de vídeo (y su recuperación)

Las lecturas ordinarias de matrículas nunca se envían (minimización de datos).

Horario de esta cámara

Horario Igual que el servidor

Horario personalizado

OK Aplicar Cancelar

NOTIFICACIONES

Cualquier notificación

6 notificaciones

Servidor de correo electrónico no está configurado

El almacenamiento del sistema se utiliza para datos...

Server NX-META

Actualizaciones automáticas del cliente

Las nuevas actualizaciones sólo para el cliente se instalan automáticamente. Puedes cambiar esto en la configuración.

Configuraciones de actualizaciones

IA-N: Cruce de línea - Línea acera

Entrada

Cruce de la línea «Línea acera» (persona, sentido de A a B) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Línea acera Sens: de A a B JUSTO AHORA

IA-N: Intrusión - Acera

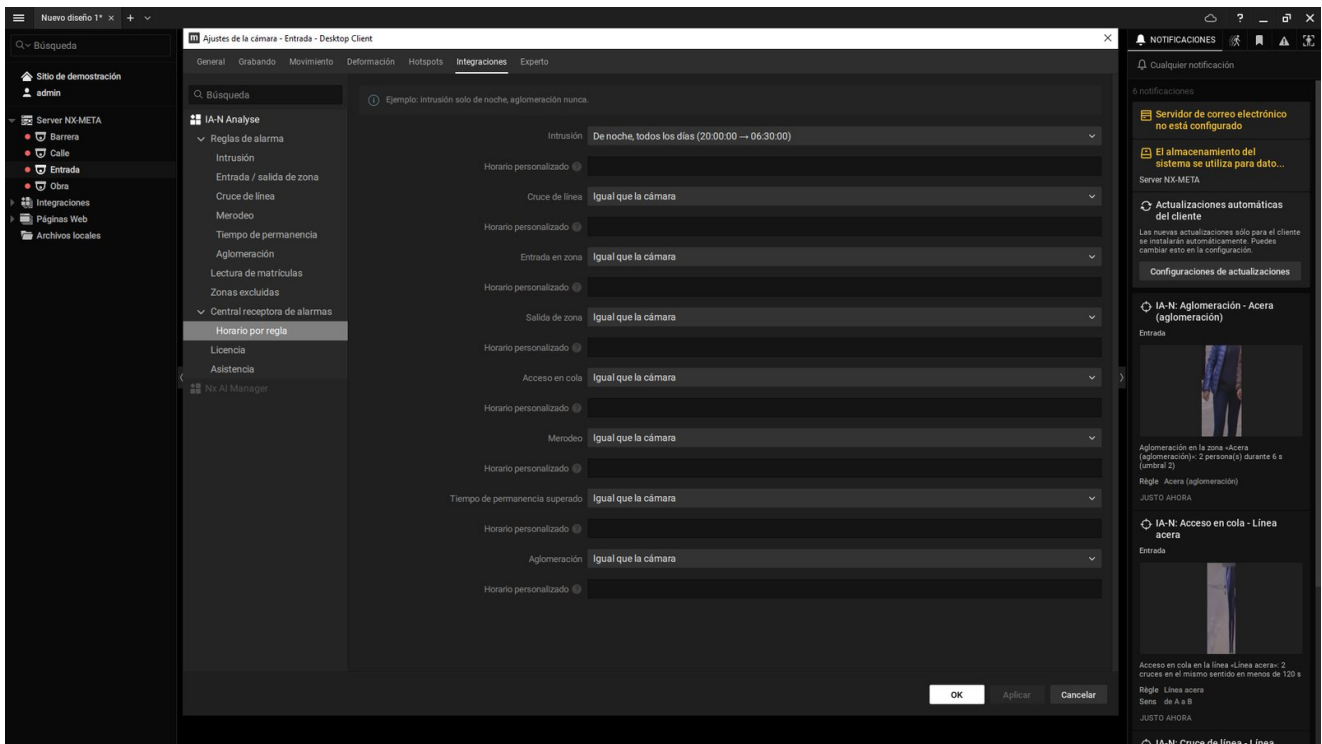
Entrada

Intrusión en la zona «Acera» (persona) — fuera del horario de tele vigilancia Régie: Acera JUSTO AHORA

IA-N: Entrada en zona - Paso acera

Entrada

Captura 29 — Página «Central receptora de alarmas» de una cámara: transmisión, número de zona, alarmas transmitidas.

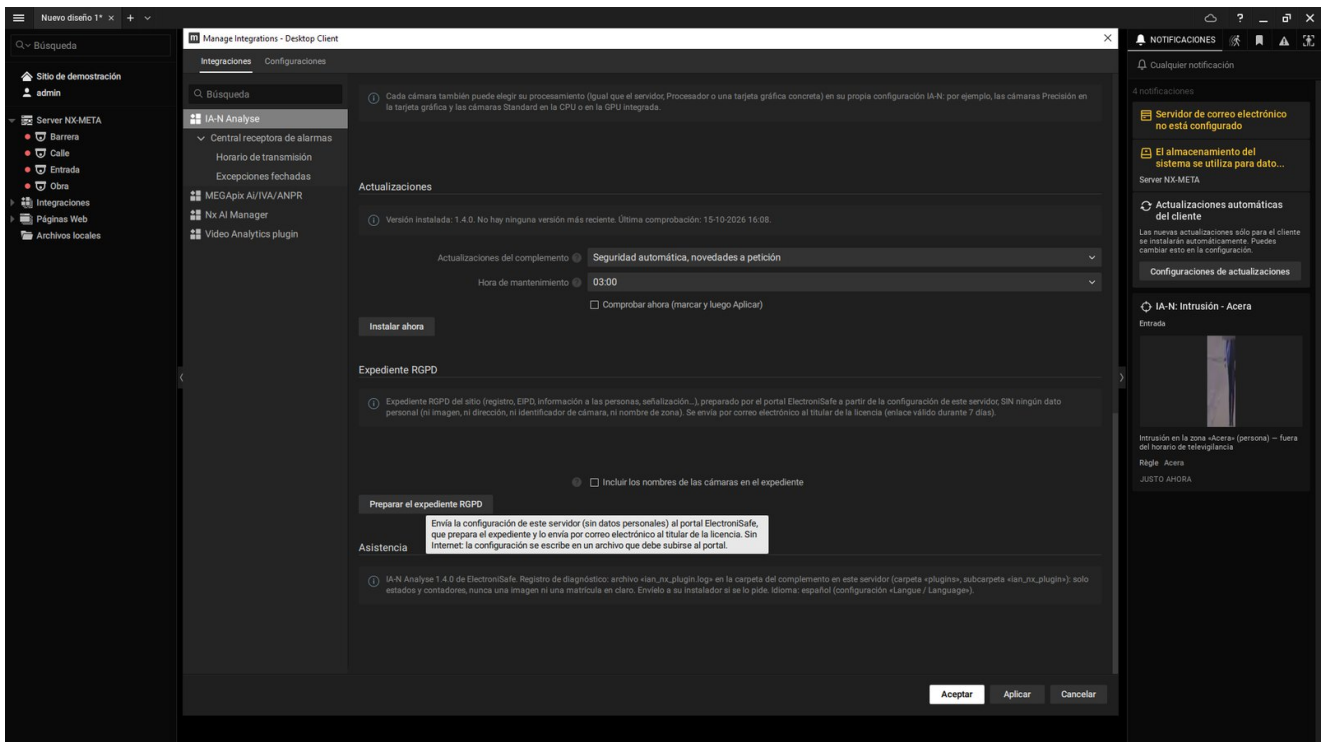


Captura 30 — «Horario por regla»: la intrusión solo por la noche.

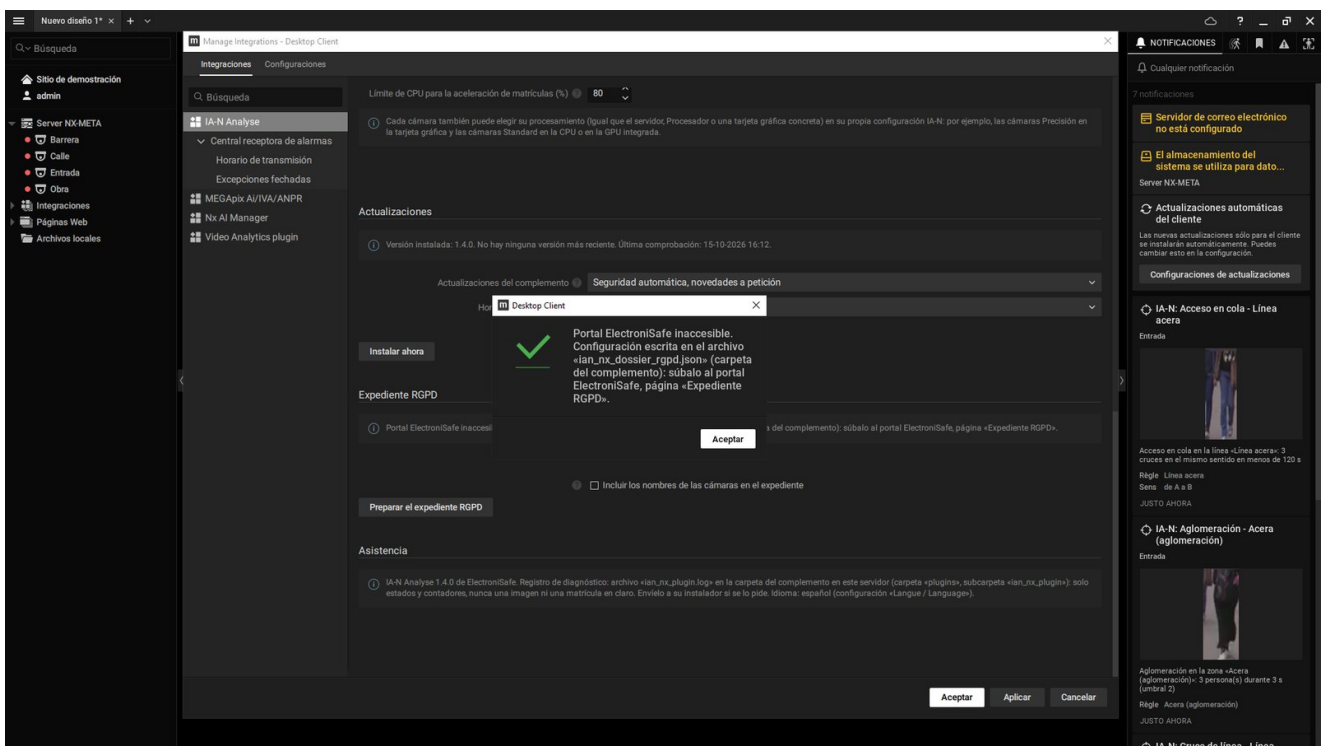
10 Expediente RGPD

El marco «Expediente RGPD» de la página de la integración hace que el portal de ElectroniSafe prepare el expediente RGPD del sitio (registro, EIPD, información a las personas, cartelería...) a partir de la configuración del servidor, sin ningún dato personal: ni imagen, ni dirección, ni identificador de cámara, ni nombre de zona.

- Botón «Preparar el expediente RGPD»: la configuración va al portal, que envía el expediente por correo electrónico al titular de la licencia (enlace válido 7 días).
- Sin Internet: la configuración se escribe en el archivo «ian_nx_dossier_rgpd.json» (carpeta del complemento), que se sube al portal de ElectroniSafe, página «Expediente RGPD».
- La casilla «Incluir los nombres de las cámaras en el expediente» está desmarcada por defecto: márkela solo si los nombres de las cámaras son neutros.



Captura 31 — Marco «Expediente RGPD» y botón «Preparar el expediente RGPD».



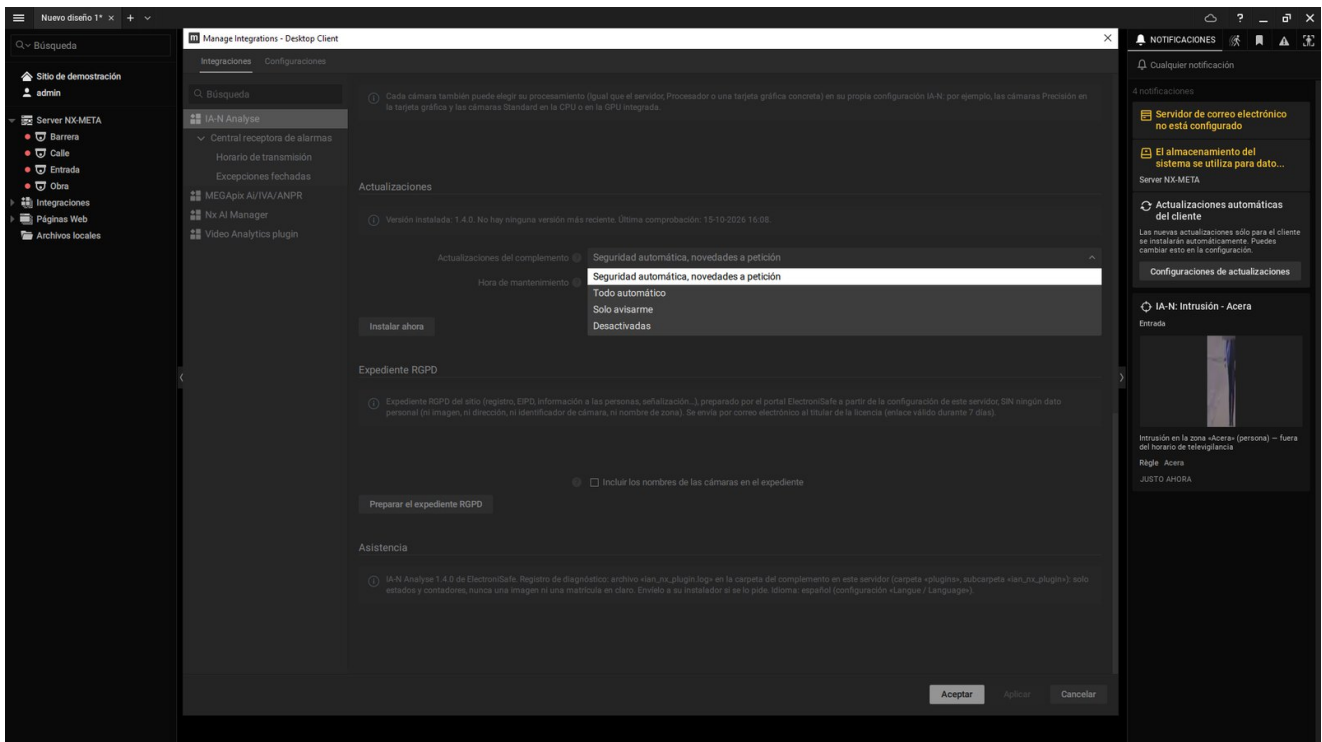
Captura 32 — Resultado sin Internet: la configuración se escribe en un archivo, que se sube al portal.

11 Actualizaciones: seguridad automática, novedades cuando quiera

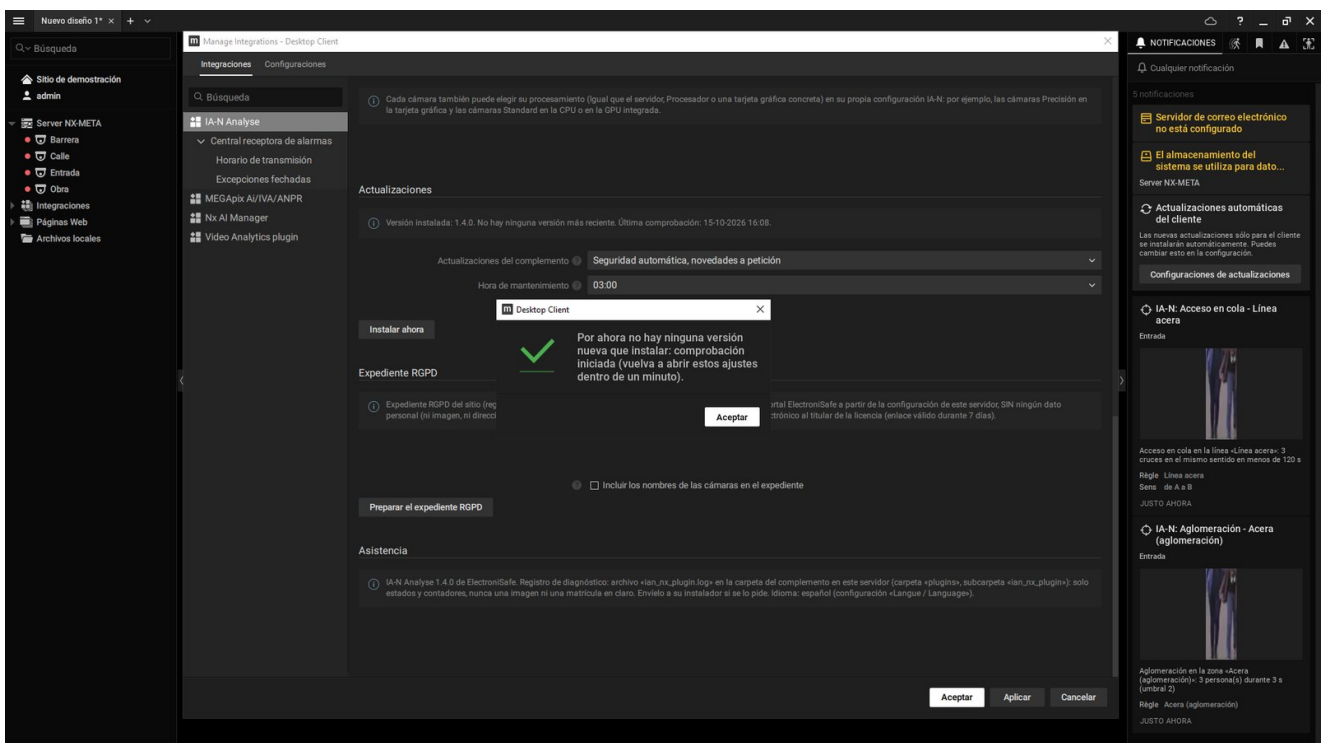
Recuadro «Actualizaciones» de la página de la integración: indica la versión instalada y la hora de la última comprobación. Ajuste «Actualizaciones del complemento»: 4 opciones.

- «Seguridad automática, novedades a petición» (por defecto): una corrección de seguridad de su versión se instala sola; solo se reinicia el servicio del VMS (aproximadamente 1 minuto). Una versión con novedades no se descarga: el recuadro la anuncia («Nueva versión disponible: ... (novedades)») con el botón «Instalar ahora».
- «Todo automático»: las correcciones de seguridad y las versiones con novedades se instalan solas.
- «Solo avisarme»: se indica la versión disponible; no se descarga ni se instala nada.

- «Desactivadas»: ninguna comprobación.
- Botón «Instalar ahora»: instala la versión con novedades propuesta (descarga, verificación y luego reinicio solo del servicio del VMS, aproximadamente 1 minuto). Si no hay ninguna versión más reciente publicada, el complemento responde que por ahora no hay nada que instalar; la hora de la última comprobación se actualiza en el recuadro.
- Si una nueva versión no arranca correctamente, el complemento vuelve solo a la versión anterior y no vuelve a tomar esa versión. Se rechaza una versión cuyo tipo (seguridad o novedades) no corresponde. En todos los casos se conserva la licencia.

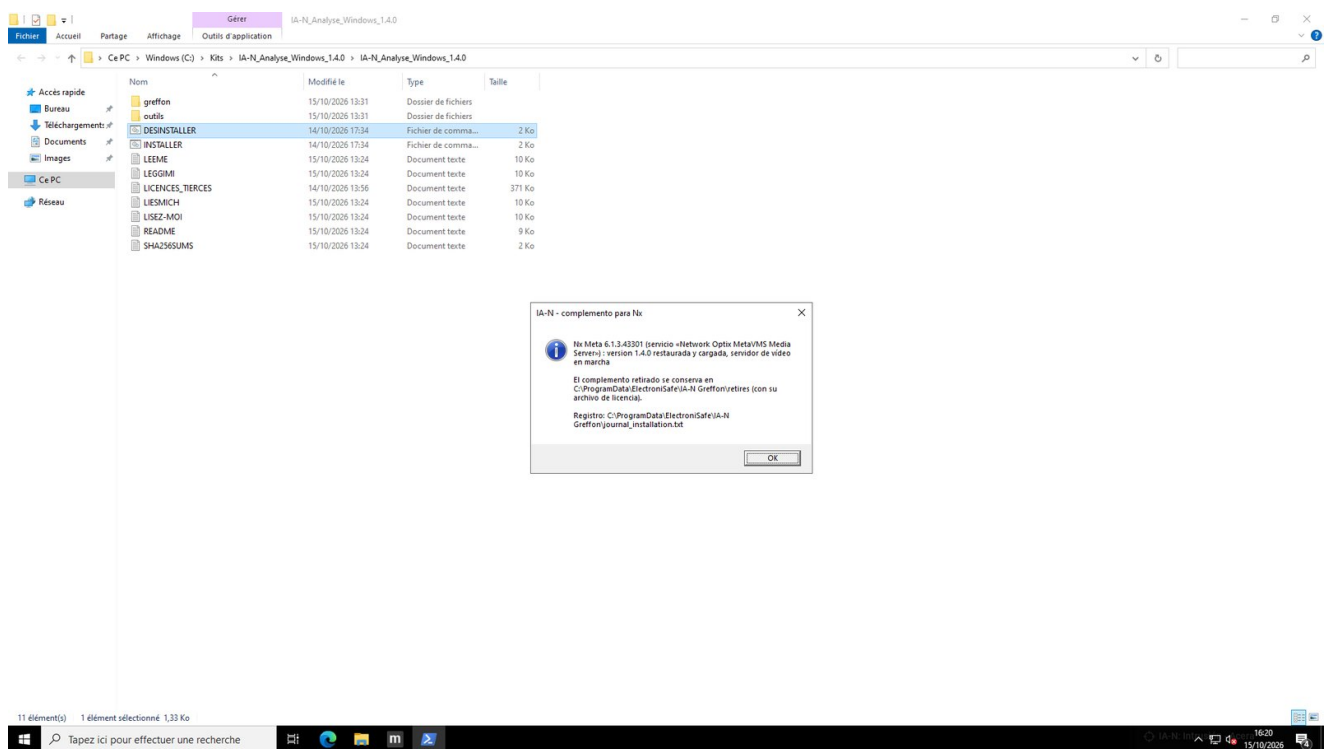


Captura 33 — «Actualizaciones del complemento»: las 4 opciones; «Seguridad automática, novedades a petición» por defecto.

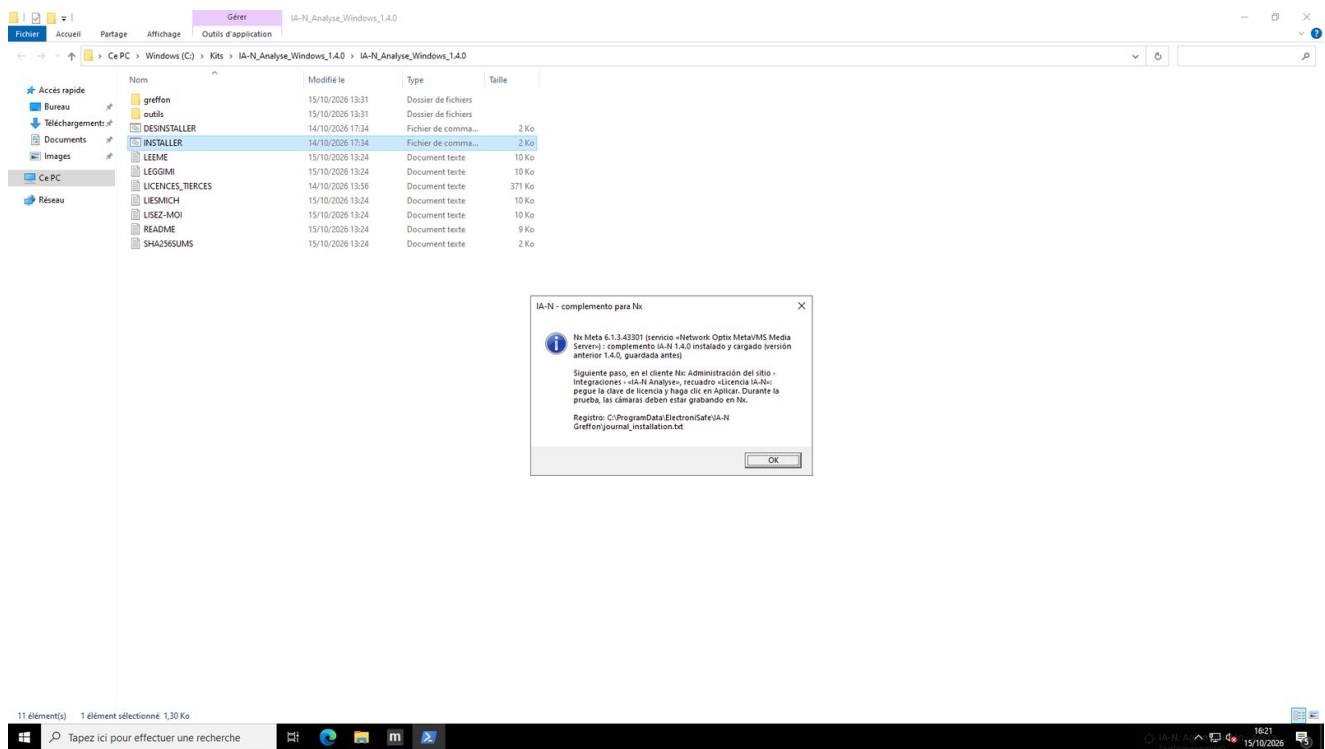


Captura 34 — «Instalar ahora»: respuesta del complemento cuando no hay ninguna versión más reciente publicada.

Vuelta atrás: DESINSTALLER.bat del kit restaura la versión guardada en la última instalación (se conservan licencia, plazas e idioma). No se borra ninguna grabación.



Captura 35 — DESINSTALLER.bat: vuelta a la versión anterior del complemento.

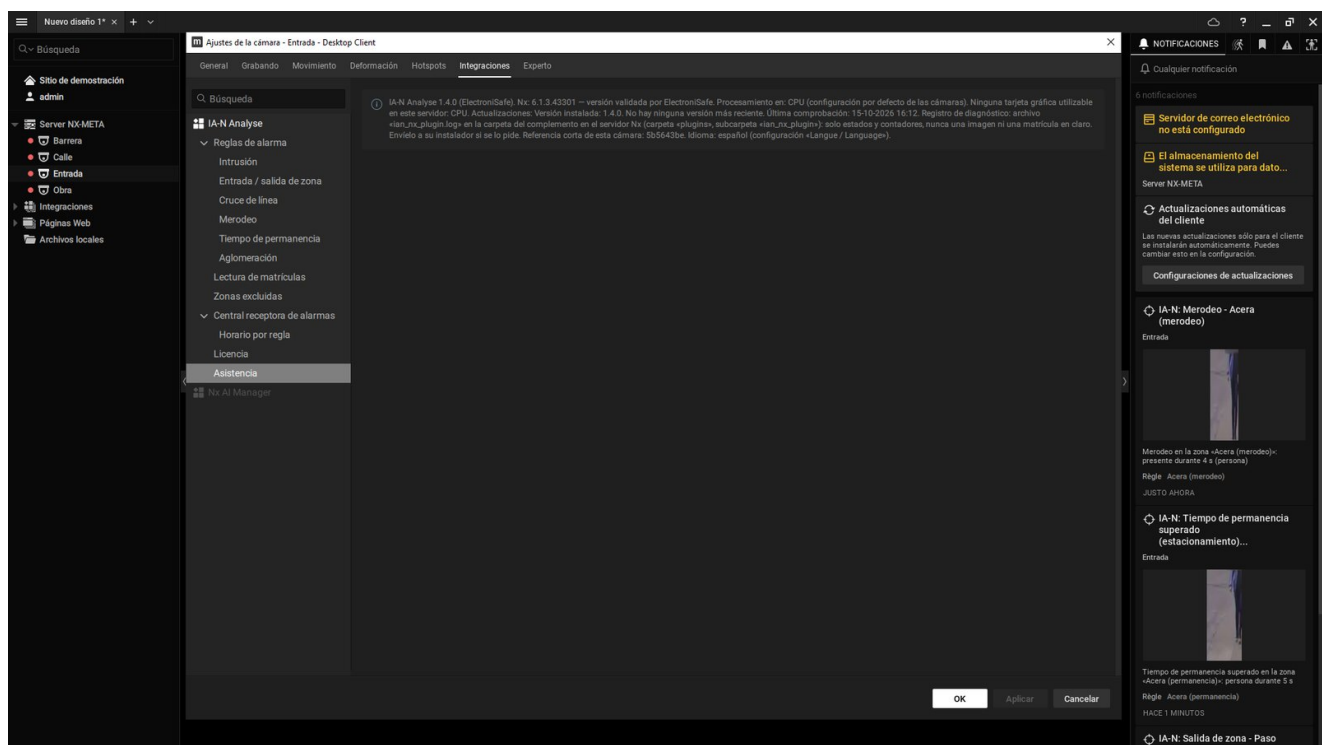


Captura 36 — INSTALLER.bat: fin de la instalación del complemento IA-N 1.4.0.

12 Resolución de problemas

Lo que se ve	Qué hacer
No hay recuadros en directo	Abrir la pestaña «Objetos» (Objects); comprobar que la cámara se graba y que el objeto está marcado.
Una alarma no se envía	Leer el banner de la cámara; revisar la zona y los objetos marcados; dejar las duraciones en 0; repetir un paso de prueba.
Demasiadas alarmas	Reducir la zona, subir el «Umbral de confianza», aumentar el intervalo entre dos alarmas.
Ninguna alarma para un coche aparcado o una persona que espera	Normal: «Ignorar los objetos inmóviles» está marcada (sección 4).
Cámara marcada pero no analizada	Todas las plazas están ocupadas: leer «En espera de una plaza» (sección 7).
El servicio del VMS se reinició solo por la noche (1 minuto aprox.)	Hora de mantenimiento: se aplicó una actualización de seguridad (sección 9).
Alarma en el registro pero sin ventana emergente	Revisar la regla de eventos del VMS (sección 2).

Para el soporte: la página «Asistencia» de la cámara da las versiones, el procesamiento usado, dónde está el registro del complemento (ian_nx_plugin.log) y una referencia corta de la cámara. Adjuntar también journal_installation.txt (C:\ProgramData\ElectroniSafe\IA-N Greffon\) y una captura del banner de la integración (clave oculta). Estos registros solo contienen contadores, duraciones y estados.



Captura 37 — Página «Asistencia» de la cámara: versiones, procesamiento, registro, referencia corta para el soporte.

13 Contacto

ElectroniSafe, asistencia: support@electronisafe.fr · <https://electronisafe.cloud/assistance.html>. IA-N es un software diseñado y desarrollado en Francia por ElectroniSafe. Nx Witness es una marca de Network Optix; Wisenet WAVE, de Hanwha Vision; DW Spectrum, de Digital Watchdog.