

Complemento IA-N Analyse

Instalar, introducir la clave de licencia, gestionar las plazas de cámaras, configurar las reglas de alarma y las matrículas, crear las alarmas en el VMS

Complemento IA-N 1.4.0 («IA-N Analyse») · servidor de vídeo Windows · inglés, francés, alemán, español o italiano

En el kit: INSTALLER.bat instala el complemento de una sola vez (sección 6) y DESINSTALLER.bat lo revierte (sección 16). El cliente del VMS (Nx Witness, Nx Meta, DW Spectrum...) utilizado en nuestras pruebas está en inglés: sus términos se citan tal como aparecen en pantalla; los textos del complemento se citan en español. **Novedades de la 1.4.0.** Envío de las alarmas a una central receptora de alarmas (sección 12.2) y expediente RGPD del sitio con un botón (sección 18). **Desde la 1.3.0.** Menos falsas alarmas: objetos inmóviles ignorados (sección 9). Complemento en 5 idiomas (sección 7.7), prueba gratuita de 30 días solicitada desde el VMS (sección 7.8) y actualizaciones de seguridad automáticas (sección 15.2), estas tres comprobadas en VMS reales.

1 En resumen

- **Qué es:** un módulo («complemento», plugin en inglés) instalado DENTRO del servidor VMS del cliente. El VMS le entrega las imágenes que ya tiene; el complemento detecta en ellas personas, vehículos y animales, y devuelve al VMS recuadros y alarmas. Ningún equipo adicional, ninguna conexión más con las cámaras.
- **Dos gamas:** **Detección** (recuadros de persona / vehículo / animal) y **Premium** (Detección + intrusión, entrada y salida de zona, cruce de línea con sentido, acceso en cola, merodeo, tiempo de permanencia (estacionamiento), aglomeración). **Opción Matrículas**, cámara por cámara.
- **Dos niveles de análisis:** **Standard** (ligero, para la mayoría de los sitios) y **Precisión** (más fiable a distancia o de noche, mucho más cálculo: resérvelo para servidores con GPU); la Precisión se compra para un número de cámaras (p. ej., 10 cámaras, de ellas 2 en Precisión).
- **Una clave por servidor VMS, 1 cámara = 1 plaza de licencia:** la clave se introduce **una sola vez** en el VMS y cubre N cámaras, sin lotes ni mínimo. Nunca se analizan más de N cámaras (sección 7).
- **Todo se configura en el VMS:** reglas de alarma (una página por regla), matrículas, zonas excluidas; las alarmas son eventos del VMS utilizables en sus reglas (notificación, grabación, marcador, salida...).
- **Lectura de matrículas:** vehículos al paso (accesos, barreras, aparcamientos), **no carreteras ni autopistas.**

56

cámaras Standard en una tarjeta RTX 3060 (medido)

≈ 19 a 21

cámaras Standard solo con la CPU (calculado)

–68 %

carga de CPU del servidor VMS con la tarjeta (medido en el VMS)

1 clave

por servidor VMS, introducida una sola vez

Condiciones: medido con el complemento 1.1.1 (las versiones 1.2.0, 1.3.0 y 1.4.0 no cambian el análisis), vídeos reales, 5 imágenes analizadas por segundo y por cámara, tarjeta NVIDIA RTX 3060 (gama media), servidor de pruebas de ElectroniSafe (Core i7-7700K, 4 núcleos / 8 hilos).

«Calculado»: deducido del coste medido por cámara, no es una medición con tantas cámaras. Detalles y límites en la sección 4.4.

2 Qué hace el complemento

Función	Lo que ve el usuario en el VMS	Gama
Recuadros	Recuadro y tipo de objeto (Person, Vehicle, Animal) en directo y en el archivo; búsqueda en la pestaña «Objects»	Detección y Premium
Intrusión	Alarma «IA-N: Intrusión» cuando un objeto está en una zona (inmediatamente o tras un tiempo)	Premium
Entrada / salida de zona	Alarmas «IA-N: Entrada en zona» e «IA-N: Salida de zona»	Premium
Cruce de línea	Alarma «IA-N: Cruce de línea», en un sentido elegido o en ambos	Premium
Acceso en cola	Alarma «IA-N: Acceso en cola»: varios cruces en el mismo sentido en poco tiempo (p. ej., 2 personas en 8 s con una sola tarjeta de acceso)	Premium
Merodeo	Alarma «IA-N: Merodeo» cuando alguien permanece demasiado tiempo en una zona (60 s recomendado)	Premium
Tiempo de permanencia	Alarma «IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento)», por tipo de objeto (p. ej., vehículo inmóvil más de 5 min en una plaza prohibida)	Premium
Aglomeración	Alarma «IA-N: Aglomeración»: al menos N personas (u objetos seleccionados) juntas en una zona durante un tiempo determinado	Premium
Matrículas	Alarma «IA-N: Matrícula leída» y matrícula añadida al vehículo en la pestaña «Objects». Vehículos al paso (accesos, barreras, aparcamientos), no carreteras ni autopistas	Opción, por cámara
Zonas excluidas	No se analiza nada detrás de una zona excluida (ventanas de vecinos, vía pública): ni recuadro, ni alarma, ni matrícula	Todas las gamas

Cada función solo actúa si la licencia la incluye. Si no, no ocurre nada, pero nunca en silencio: el VMS muestra un mensaje claro en la configuración de la cámara (ejemplo: «Opción Premium — solicítela a su instalador»). Las zonas pueden dibujarse de antemano: se aplican en cuanto llega la licencia Premium.

Lo que el complemento no busca: quién es la persona. Solo detecta que hay una persona, un vehículo o un animal. No se conecta a ninguna cámara y no envía ninguna imagen fuera del servidor VMS.

3 Lo que necesita el servidor VMS

Elemento	Requisito	Estado
Software	Probado con Nx Witness, Nx Meta y Wisenet WAVE 6.1.2.42921, y DW Spectrum 6.1.2.43047 (Windows Server 2022 y Ubuntu 22.04). Otra versión: consulte a ElectroniSafe antes de instalar (sección 5).	Validado: estas 4 versiones
Sistema	Windows Server 2022 con escritorio: comprobado con la 1.4.0. Sin escritorio (Server Core): comprobado solo con las versiones 1.1.1 y 1.2.0. Windows 10 / 11 IoT: aún no comprobado.	Comprobado (con escritorio)
CPU	x86 de 64 bits reciente. Reserve aproximadamente el 30 % de la CPU para el propio VMS (grabación, clientes). Cálculo en la sección 4.	Medido en Core i7
Tarjeta gráfica	Opcional. Tarjeta NVIDIA: medida (RTX 3060, sección 4.4). GPU integrada: se ofrece si su controlador la acepta; aceleración por la GPU integrada: aún no comprobada. Otras tarjetas: mida su servidor con el kit de medición suministrado.	Paso automático a la CPU: comprobado
Memoria	El nivel Precisión utiliza más memoria que el nivel Standard. Compruébelo tras la activación (Administrador de tareas, proceso «mediaserver»).	—
Licencias del VMS	Una licencia de grabación del VMS por cámara analizada: sin ella, el VMS no archiva la cámara y no muestra los recuadros. El VMS solo envía imágenes al complemento si la cámara se graba o se visualiza.	Observado
Red	Ninguna conexión adicional con las cámaras. HTTPS saliente hacia licence.electronisafe.cloud (puerto 443) para activar y volver a comprobar la licencia, y para la prueba gratuita solicitada desde el VMS; si no, activación por archivo (sección 7.4). Actualizaciones automáticas: HTTPS saliente hacia electronisafe.cloud (puerto 443), una vez al día (sección 15.2).	—
Derechos	Administrador de Windows (INSTALLER.bat) y administrador del VMS.	—

Antes de vender: ejecute el kit de medición «IA-N_Mesure_serveur» en el servidor (5 minutos, no se instala nada, el VMS no se detiene). Da el tiempo de procesamiento medido en esta máquina y una estimación del número de cámaras; envíe su archivo «resultats.txt» a ElectroniSafe.

4 Elegir el procesamiento y dimensionar el servidor

4.1 Tres opciones

Procesamiento	Cuándo elegirlo	Qué se necesita
CPU	Siempre disponible. Suficiente para el nivel Standard en la mayoría de los sitios.	Nada más. Reserve aproximadamente el 30 % de la CPU para el propio VMS.
Tarjeta gráfica NVIDIA (medida)	Muchas cámaras, o el nivel Precisión en varias cámaras.	Windows con DirectX 12 y el controlador NVIDIA.
GPU integrada	Se ofrece si su controlador la acepta; si la rechaza, CPU (comprobado). Aceleración por la GPU integrada: aún no comprobada.	Controlador gráfico del fabricante actualizado.
Tarjetas de gama básica y otras tarjetas	Detectadas automáticamente si son compatibles; si no, procesamiento en la CPU. Capacidad: mida su servidor con el kit de medición suministrado.	Windows con DirectX 12 y el controlador del fabricante.

- **Cada cámara elige su procesamiento:** CPU o tarjeta gráfica. Ambos se suman en el mismo servidor (ejemplo: cámaras Precisión en la tarjeta gráfica, cámaras Standard en la CPU).
- **La tarjeta gráfica acelera la detección, NO la lectura de matrículas:** la lectura de matrículas siempre se realiza en la CPU, con o sin tarjeta gráfica.

4.2 Configurar el procesamiento

- **Procesamiento por defecto del servidor:** Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», marco «Procesamiento», campo «Procesamiento de IA»: «Automático (la tarjeta gráfica más potente que acepte el análisis; si no, la CPU)», «Procesador (CPU)», o una tarjeta nombrada en la lista, una opción por tarjeta detectada por Windows («GPU NVIDIA (...)», «GPU Intel (...)»...). Se aplica a las cámaras configuradas en «Igual que el servidor». En el mismo marco: «Hilos de procesamiento de CPU (todas las cámaras)» (1 por defecto, el más económico) y «Límite de CPU para la aceleración de matrículas (%)» (80 por defecto).
- **Para una cámara:** Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse», grupo «Procesamiento de IA de esta cámara», campo «Procesamiento de IA»: «Igual que el servidor» (por defecto), «Procesador (CPU)» o una tarjeta concreta, entre las que detecta Windows.
- El banner de la cámara indica el procesamiento **realmente** utilizado («Procesamiento en: CPU ...» o «Procesamiento en: GPU ...»); el banner de la integración da el reparto de las cámaras entre CPU y GPU.

4.3 Paso automático a la CPU

- Sin GPU utilizable, GPU rechazada (controlador demasiado antiguo) o GPU en error durante el análisis: el complemento procesa en la CPU, sin intervención, y lo indica en el VMS («IA-N: tarjeta gráfica en error, procesamiento transferido a la CPU»).
- **Sin DirectX 12 o sin el controlador gráfico del fabricante:** procesamiento en la CPU. En la cámara no se ofrece ninguna tarjeta y el VMS muestra «Tarjeta gráfica: ninguna tarjeta gráfica utilizable en este servidor. Las cámaras se analizan en la CPU.» Para utilizar una tarjeta: instale el controlador de su fabricante y reinicie el servicio del VMS.
- Una tarjeta configurada y luego retirada del servidor: se conserva la configuración y la cámara pasa a la CPU.
- **GPU integrada:** se ofrece si su controlador la acepta. Si la rechaza (controlador antiguo), el complemento pasa por sí solo a la CPU y lo muestra en el estado del motor (comprobado: chip Intel HD Graphics 630, controlador de 2016, el VMS muestra «Intel HD Graphics 630 (Standard rechazado: CPU para Standard)»; menos de 3 s después del rechazo, la cámara volvía a analizarse en la CPU, sin pérdida). **Aceleración por la GPU integrada: aún no comprobada.**
- **Consejo:** actualice el controlador gráfico del fabricante antes de la prueba.

4.4 Cuántas cámaras

Número de cámaras, por configuración (medido el 11/10/2026):

Configuración de la cámara	Tarjeta RTX 3060 (medido)	Solo CPU
Standard, con o sin reglas avanzadas	56 cámaras	Unas 19 a 21 cámaras (calculado)
Precisión	20 cámaras	No recomendado en la CPU (unos 650 ms por imagen)
Lectura de matrículas, un vehículo cada 32 s	12 cámaras (44 matrículas leídas de 44, 0 lecturas erróneas)	2 cámaras probadas (7 matrículas leídas de 7)

Condiciones: medido con el complemento 1.1.1 (las versiones 1.2.0, 1.3.0 y 1.4.0 no cambian el análisis), vídeos reales, 5 imágenes analizadas por segundo y por cámara, tarjeta NVIDIA RTX 3060 (gama media), servidor de pruebas de ElectroniSafe (Core i7-7700K, 4 núcleos / 8 hilos).

«Calculado»: deducido del coste medido por cámara, no es una medición con tantas cámaras.

En el VMS (4 cámaras reales, licencia real, 15 min por configuración):

Medición en el VMS	Solo CPU	Con la tarjeta
CPU utilizada por el servidor VMS	2,47 núcleos	0,78 núcleos (-68 %)
Cámaras Precisión: imágenes analizadas	70 a 85 %	98 a 100 %
Retardo de la alarma	0,7 a 0,9 s	0,1 a 0,2 s

- **Consejo comprobado:** haga analizar el flujo secundario (decodificación por el VMS: 15 % de un núcleo por cámara en 1080p, frente al 1,3 % en 640x360). Excepción: las cámaras de matrículas, que se leen en el flujo primario (sección 11).
- **Lectura de matrículas:** la lectura del texto de las matrículas se queda en la CPU, incluso con tarjeta gráfica. Solo vehículos al paso (accesos, barreras, aparcamientos). Tráfico continuo o un vehículo cada 10 s: no recomendado (entre el 70 y el 85 % de imágenes analizadas, incluso en 1 cámara).
- **Tarjetas de gama básica:** mida su servidor con el kit de medición suministrado.
- **Otro servidor:** mézalo con el kit de medición suministrado («IA-N_Mesure_serveur») y compruebe después la carga real tras la activación (Administrador de tareas, proceso «mediaserver»). Servidor demasiado justo: proponga el equipo IA-N junto al VMS.

5 Versiones de VMS compatibles y actualizaciones del VMS

Versiones validadas: Probado con Nx Witness, Nx Meta y Wisenet WAVE 6.1.2.42921, y DW Spectrum 6.1.2.43047 (Windows Server 2022 y Ubuntu 22.04). Cualquier otra versión, u otra marca: **consulte a ElectroniSafe antes de instalar.**

Versión del VMS	Lo que ve el instalador
Versiones validadas (arriba)	Banner de la integración: «... versión validada por ElectroniSafe.»
Cualquier otra versión o marca	Aviso en la configuración de la integración y en el registro de eventos del VMS: «... aún no validada por ElectroniSafe: funcionamiento no garantizado».

- **Consejo:** no actualice el VMS en las instalaciones de un cliente antes de que ElectroniSafe haya validado la nueva versión.
- Cada nueva versión del VMS pasa por nuestro banco de pruebas de no regresión (instalación, análisis, alarmas, licencia, reinicio del VMS) antes de validarse.

6 Instalar el complemento con INSTALLER.bat

6.1 Antes de empezar

- Versión del servidor VMS: cliente del VMS, menú principal, «About» (Acerca de): una de las versiones validadas (sección 5); otra versión: consulte a ElectroniSafe.
- Cada cámara que se vaya a analizar se graba (licencia del VMS utilizada, grabación activa). **Durante la prueba, las cámaras deben estar grabando en el VMS:** si no, el VMS solo envía imágenes al complemento cuando alguien está viendo la cámara.
- Servidor Windows sin escritorio (Server Core): no tiene lector de PDF; lea las guías en otro PC.
- Avise al cliente: el servidor VMS se reiniciará (aproximadamente 1 minuto sin grabación en todas las cámaras de este servidor).
- Tenga el kit extraído en el servidor (clic derecho en el .zip, «Extraer todo...») y la clave de licencia («IAN-GNX-...»): una clave por servidor VMS. No ejecute nada desde dentro del .zip.

6.2 Ejecutar la instalación

- 1. Haga doble clic en **INSTALLER.bat** y acepte la solicitud de permiso de Windows (derechos de administrador).
- 2. El programa comprueba el kit (lista de control SHA256SUMS.txt: se rechaza un kit dañado o modificado), localiza el servidor de vídeo (Nx Witness, Nx Meta, DW Spectrum o WAVE) y su versión, y comprueba que el servidor accede al portal de licencias. Si hay varios servidores de vídeo instalados en el PC, pregunta cuál equipar.
- 3. Pide confirmación y, a continuación: copia de seguridad de un complemento IA-N anterior (licencia incluida), parada del servicio del servidor de vídeo, copia del complemento (se conservan los archivos de licencia ya presentes), verificación de la copia, reinicio del servicio y, por último, comprobación de que el servidor funciona y de que el complemento está cargado.
- 4. Un mensaje indica el resultado. Si el servidor de vídeo no se reinicia correctamente, el complemento anterior se restaura automáticamente (o se retira el nuevo) y se reinicia el servidor.
- Registro y copias de seguridad: C:\ProgramData\ElectroniSafe\IA-N Greffon\ (archivo «journal_installation.txt», que debe adjuntarse a toda solicitud de asistencia).
- Opciones: «INSTALLER.bat /simulation» lo comprueba todo sin cambiar nada; «INSTALLER.bat /status» (igual que «/etat») indica lo que está instalado.
- Idioma de los mensajes: el ya elegido por el complemento en este servidor; si no, francés para una actualización desde una 1.1.x; si no, el idioma de Windows (francés, alemán, español o italiano si es uno de ellos; si no, inglés). «INSTALLER.bat /fr», «/en», «/de», «/es» o «/it» para forzarlo.

Programa todavía sin certificado digital de editor: Windows puede mostrar «Windows protegió su PC» (haga clic en «Más información» y luego en «Ejecutar de todas formas»), «Editor desconocido» (haga clic en «Ejecutar») y una solicitud de permiso con un editor desconocido (haga clic en «Sí»). Utilice únicamente el kit recibido de ElectroniSafe: INSTALLER.bat rechaza un kit modificado.

6.3 Comprobar en el VMS

- Cliente del VMS, **Site Administration > Integrations**: debe aparecer «IA-N Analyse». El banner de la parte superior de su configuración indica el estado de la licencia, las plazas de cámaras, el procesamiento utilizado y la versión del VMS (sección 7).
- No cambie nunca el nombre de la carpeta «ian_nx_plugin» ni el de sus archivos: el VMS conserva el nombre de una integración instalada por primera vez.

6.4 Sin INSTALLER.bat (instalación manual)

Detenga el servicio del servidor de vídeo («Network Optix Media Server» para Nx Witness), copie la carpeta «greffon\ian_nx_plugin» del kit, completa, en la carpeta «plugins» del servidor (para Nx Witness: C:\Program Files\Network Optix\Nx Witness\MediaServer\plugins\) y reinicie el servicio. En una actualización, conserve los archivos «ian_nx_licence.json», «ian_nx_etat.json», «ian_nx_places.json», «ian_nx_jeton.json», «ian_nx_langue.json», «ian_nx_essai.json», «ian_nx_maj.json» y «ian_nx_chargeur.json» ya presentes, así como las carpetas «maj» y «telesurveillance».

Archivos del complemento (1.3.0): «ian_nx_plugin.dll» (pequeño cargador, el archivo que carga el VMS), «ian_nx_coeur.dll» (el propio complemento), «ian_nx_maj.exe» (programa auxiliar de actualización, sección 15.2), además de los archivos ya entregados antes (bibliotecas de procesamiento, archivos «ian_a.bin» a «ian_d.bin», LICENCES_TIERCES.txt). La carpeta «maj» recibe las versiones descargadas por las actualizaciones automáticas.

7 Licencia: introducir la clave en el VMS (una vez por servidor)

Una licencia = **una clave por servidor VMS**, que cubre N cámaras. La clave se introduce **una sola vez**, en la configuración de la integración, nunca cámara por cámara. Después, el complemento se activa solo y cuenta él mismo las cámaras.

1. Cliente del VMS: **Site Administration > Integrations** y, a continuación, «**IA-N Analyse**».
 2. Marco «**Licencia IA-N**», campo «**Clave de licencia**»: pegue la clave recibida (formato «IAN-GNX-...»). El VMS muestra la ayuda del campo: «Debe introducirse UNA sola vez para todo el servidor (formato IAN-GNX-...). El complemento la activa por sí solo con el portal ElectroniSafe y cuenta él mismo las cámaras.»
 3. Confirme («Apply» u «OK»). El servidor VMS debe acceder a licence.electronisafe.cloud por HTTPS; si no, activación por archivo (7.4).
 4. Lea el banner de la parte superior de la configuración. Justo después de introducir la clave, puede indicar «Licencia aún no activada: el complemento espera la respuesta del portal ElectroniSafe (o un archivo de licencia para un sitio sin Internet).»: vuelva a abrir la configuración un minuto después.
- Trate la clave como una contraseña: ocúltela en las capturas de pantalla, los correos electrónicos y las solicitudes de asistencia.
 - ¿Aún no tiene clave? La prueba gratuita de 30 días se solicita desde la misma página (sección 7.8).

En pantalla: Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse». Arriba, un banner informativo (estado de la licencia, plazas de cámaras, procesamiento, versión del VMS). Debajo, el marco «Langue / Language» (7.7), el marco «Licencia IA-N» con el campo «Clave de licencia» (entrada oculta con puntos), la casilla «Sitio sin Internet: crear el archivo de solicitud...» y el campo «Sitio sin Internet: pegue aquí el contenido del archivo de licencia recibido»; el marco «Iniciar la prueba gratuita de 30 días» (7.8); el marco «Procesamiento» («Procesamiento de IA», «Hilos de procesamiento de CPU», «Límite de CPU para la aceleración de matrículas»); el marco «Actualizaciones» (15.2); el marco «Asistencia». Botones «Apply» y «OK» en la parte inferior.

Lo que indica después el banner de la integración

Texto del banner	Qué significa
«Prueba IA-N válida hasta el DD-MM-AAAA (...)» o «Licencia IA-N válida hasta el DD-MM-AAAA (gama, nivel, N cámara(s), matrículas en P cámara(s)).»	La licencia está activa. Gama: «Detección», «Premium» o «Premium en X cámara(s), Detección en las demás».
«Cámaras analizadas X / N · Precisión X / P · Reglas avanzadas X / R · Matrículas X / L.»	Plazas utilizadas de las que tiene la licencia (cámaras, nivel Precisión, gama Premium, matrículas).
«En espera de una plaza (k): ... (quite IA-N de otra cámara o añada cámaras a la licencia, misma clave).»	k cámaras marcadas no tienen plaza: no se analizan. Se listan sus nombres (10 como máximo), de la que más tiempo lleva esperando a la más reciente (7.1 y 7.2).
«Último contacto con el portal: ...»	Última comprobación en línea de la licencia (una vez cada 24 h).
Procesamiento y, a continuación, «Nx: <i>versión</i> - versión validada por ElectroniSafe.»	Procesamiento utilizado (GPU o CPU) y versión del VMS (sección 5).

- La fecha de fin se cuenta a partir de la **primera activación** en el VMS.
- El complemento guarda junto a él el documento de licencia recibido, lo vuelve a comprobar por sí solo sin Internet y contacta de nuevo con el portal una vez cada 24 h.
- Cada cámara tiene también una página «Licencia» (solo lectura) en su configuración IA-N: estado, vencimiento, clave oculta, plazas y su propia situación («analizada» o «en espera», nivel aplicado).

7.1 1 cámara = 1 plaza de licencia

- Una licencia de N cámaras da **N plazas**. **Nunca se analizan más de N cámaras**, ni siquiera por un momento.
- Una cámara ocupa una plaza cuando se marca IA-N para ella (Camera Settings > Integrations, sección 8). Si no queda ninguna plaza libre, pasa a **en espera**: no se analiza; las demás continúan.
- **Una cámara conserva su plaza mientras IA-N siga marcado para ella**: incluso desconectada, incluso tras un reinicio del VMS o del servidor. Las plazas se guardan junto a la licencia.
- La plaza solo se libera cuando se **desmarca** IA-N para esa cámara. Pasa entonces a la cámara en espera marcada **desde hace más tiempo**.

Lo que muestra una cámara en espera, en su configuración IA-N: «Cámara no cubierta: quite IA-N de otra cámara o añada cámaras a la licencia (misma clave). La licencia cubre N cámara(s), todas asignadas; esta cámara está en espera (n.º k) y NO se analiza.» El VMS recibe también el evento «IA-N: cámara no cubierta por la licencia».

7.2 Pasar una licencia de una cámara a otra

1. En la cámara antigua: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse»: **desmarque** IA-N y confirme.
2. La plaza se libera **en el minuto siguiente** (prueba del 11/10/2026: 32 s), siempre que las cámaras estén grabando en el VMS: el complemento actualiza las plazas cuando recibe imágenes.
3. Pasa **por sí sola** a la cámara en espera marcada desde hace más tiempo: no hay que volver a introducir nada. Si ninguna cámara está en espera: marque IA-N en la nueva cámara, que ocupará la plaza libre.
4. Compruebe el banner de la integración (plazas y lista «En espera de una plaza»).

Misma lógica para las plazas Premium, Precisión y Matrículas. Premium: una cámara configurada en «Premium» («Gama de esta cámara») tiene prioridad sobre las configuradas en «Automático»; configurar la cámara en «Detección» o desmarcar IA-N libera su plaza Premium. Precisión: solo las cámaras que solicitan el nivel Precisión ocupan una plaza Precisión, por orden de solicitud; volver a poner la cámara en Standard la libera. Matrículas: solo se ocupa una plaza Matrículas si «Leer matrículas en esta cámara» está marcada; desmarcar la casilla libera la plaza.

7.3 Añadir cámaras, Premium, Precisión o matrículas

Solicite la ampliación a su distribuidor. ElectroniSafe modifica **la misma clave**: no hay que volver a introducir nada. El complemento toma los nuevos derechos en su siguiente comprobación, como máximo en 24 h, o inmediatamente si se reinicia el servicio del VMS (aproximadamente 1 minuto sin grabación). Las cámaras **en espera** ocupan entonces por sí solas las nuevas plazas. La **Precisión** se vende para un número de cámaras (p. ej., 10 cámaras, de ellas 2 en Precisión): por encima de ese número, la cámara sigue en Standard con el mensaje «Precisión: X / Y cámaras utilizadas — solicítelo a su instalador. Esta cámara se analiza en Standard.»

En pantalla: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse» > «Licencia» (solo lectura): banner «Estado: Prueba IA-N válida hasta el ...», después la línea de plazas, por ejemplo «Cámaras analizadas 3 / 3 · Precisión 1 / 1 · Reglas avanzadas 1 / 1 · Matrículas 0 / 0.», después la situación de esta cámara (plaza, analizada, nivel aplicado) y el recordatorio: la clave se introduce una sola vez, en la configuración de la integración.

En pantalla: Página principal «IA-N Analyse» de una 2.^a cámara configurada en «Precisión» cuando la única plaza Precisión está ocupada: bajo «Nivel de análisis», el mensaje «Precisión: 1 / 1 cámaras utilizadas — solicítelo a su instalador. Esta cámara se analiza en Standard.»

7.4 Sitio sin Internet: activación por archivo

- 1. Introduzca la clave, marque «Sitio sin Internet: crear el archivo de solicitud (para enviarlo a su distribuidor)» y confirme. El complemento escribe el archivo «ian_nx_demande.json» en su carpeta e indica su ruta.
- 2. Envíe este archivo al distribuidor (memoria USB, correo electrónico). Contiene la clave, el número de cámaras y huellas técnicas del servidor en forma de hash: ninguna imagen, ningún nombre de cámara, ningún dato personal.
- 3. El distribuidor (o ElectroniSafe) lo carga en el portal y devuelve un archivo de licencia «ian_nx_licence.json».
- 4. Pegue el contenido de este archivo en el campo «Sitio sin Internet: pegue aquí el contenido del archivo de licencia recibido» y confirme. O copie el archivo en la carpeta del complemento.
- Un archivo es válido hasta el final de los derechos. Tras una renovación, haga una nueva solicitud.

7.5 Licencia vinculada al servidor (anticopia)

En la primera activación, la licencia se **vincula al servidor VMS**. Para ello, el complemento lee **huellas del hardware** (placa base, disco...), convertidas en códigos ilegibles (hash): **nunca datos personales**, ninguna imagen, ningún nombre de cámara. Una clave solo funciona en un servidor a la vez.

Caso	Resultado
Copia del disco (o de la máquina virtual) en otra máquina	Rechazada: «Esta licencia está vinculada a otro servidor Nx: solicite una transferencia a su distribuidor (ElectroniSafe desvincula la clave).» El análisis se detiene; el vídeo y la grabación del VMS continúan.
Placa base sustituida sola (reparación)	Aceptada: nada que hacer.
Disco sustituido solo, sistema copiado en el nuevo disco	Aceptada: nada que hacer.
Windows o el VMS reinstalado en el mismo servidor (misma placa base, mismo disco)	Aceptada (vuelva a ejecutar INSTALLER.bat y vuelva a introducir la misma clave si el VMS se ha reinstalado desde cero).
Placa base Y disco sustituidos, servidor nuevo, o disco nuevo con Windows reinstalado desde cero	Transferencia por ElectroniSafe: solicítela al distribuidor. ElectroniSafe desvincula la clave y, después, la misma clave se activa en el nuevo servidor.

7.6 Fin de licencia, prueba, sin contacto

Caso	Qué ocurre
Prueba de 30 o 90 días (incluida la prueba gratuita solicitada desde el VMS, 7.8)	El análisis se detiene el día siguiente a la fecha de fin, sin periodo de gracia.
Licencia de 1 año vencida	30 días de gracia con un aviso en el VMS; después, el análisis se detiene.
Sin contacto con el portal	La licencia continúa 30 días (nunca más allá de su fin); después, el análisis se detiene. Sitio sin Internet: utilice el archivo (7.4).
Reloj del servidor retrasado	Rechazo hasta que se corrija la hora (comprobación en línea obligatoria).

Siempre sin riesgo para la grabación: licencia ausente, vencida, rechazada o manipulada = el análisis se detiene; el vídeo y la grabación del VMS nunca se ven afectados.

7.7 Langue / Language (5 idiomas desde la 1.3.0, comprobados en VMS reales)

- La configuración, los banners, los mensajes y las alarmas del complemento están en **inglés, francés, alemán, español o italiano**. Configuración «Langue / Language», en la misma pantalla que la clave (Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse»): «Automatique / Automatic» (por defecto), «Français», «English», «Deutsch», «Español» o «Italiano».
- Automático:** francés tras una **actualización desde una versión anterior** (1.1.x, todas en francés: un cliente existente sigue en francés); si no, el **idioma de Windows** del servidor; si no se encuentra ninguno, el idioma del sitio VMS. Francés, alemán, español o italiano si es uno de ellos; si no, inglés. El banner bajo la configuración indica el idioma elegido y el motivo (p. ej., «Idioma: francés (automático: idioma del sistema, fr-FR, Windows).»).
- La configuración y los mensajes cambian en cuanto se aplica; los nombres de los tipos de evento y la descripción de la integración, a más tardar en el siguiente reinicio del servidor VMS.
- Al cambiar de idioma no se pierde nada: zonas, líneas, reglas de alarma, valores y reglas de eventos del VMS siguen igual; solo cambian los textos.
- INSTALLER.bat y DESINSTALLER.bat hablan el mismo idioma que el complemento («/fr», «/en», «/de», «/es» o «/it» para forzarlo). Las guías y el kit de medición también existen en alemán, español e italiano.

7.8 Prueba gratuita de 30 días solicitada desde el VMS (novedad de la 1.3.0, comprobada con el portal real)

Comprobada el 14/10/2026 con el portal real de ElectroniSafe: solicitud desde el VMS, correo de verificación, clave recibida y activada sola. Si el portal responde que las pruebas no están abiertas (país, dirección), solicite una clave de prueba a su distribuidor e introdúzcala como en la sección 7.

- Servidor **sin clave:** Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», grupo «Iniciar la prueba gratuita de 30 días». Rellene «Correo electrónico profesional», «Empresa» y «País».
- Lea las condiciones (enlace «Condiciones de uso del complemento»), marque «Acepto las condiciones de uso del complemento», marque «Iniciar la prueba (marcar y luego Aplicar)» y haga clic en **Apply**. La casilla «Iniciar la prueba» se desmarca sola.
- El portal ElectroniSafe envía un correo electrónico a la dirección introducida (en francés si el complemento está en francés; si no, en inglés por ahora). Haga clic en su enlace **en un plazo de 48 horas**.
- La clave de prueba llega y **se instala sola** en «Clave de licencia»: no hay que escribir nada. También figura en el correo electrónico de bienvenida. A partir de ahí es una clave como cualquier otra: 30 días desde la primera activación, plazas de cámaras (7.1), fin de la prueba sin periodo de gracia (7.6). La clave de prueba solo se activa en este servidor.

Banner del grupo de prueba	Qué significa
«Prueba gratuita de 30 días: introduzca su correo electrónico profesional, su empresa y su país...»	Ninguna solicitud en curso: rellene el formulario.
«Enviando la solicitud de prueba al portal ElectroniSafe...»	Solicitud enviada, a la espera de respuesta.
«Correo electrónico enviado a p***@...: haga clic en el enlace del correo electrónico (válido durante 48 horas). La clave de prueba se instalará aquí sola.»	Abra el correo electrónico (dirección oculta en el banner) y haga clic en el enlace.

Banner del grupo de prueba	Qué significa
«Clave de prueba recibida e introducida: activación en curso con el portal ElectroniSafe.»	Vuelva a abrir la configuración un minuto después.
«Prueba activa: ...»	La prueba está en curso; el resto indica la fecha de fin y las plazas.
«Ya se ha introducido una clave de licencia: no se ofrece la prueba gratuita.»	Ya hay una clave: no hay prueba.
«Portal ElectroniSafe inaccesible: nuevo intento automático dentro de unos minutos (Nx no se ve afectado).»	El complemento lo vuelve a intentar solo; compruebe el acceso a Internet del servidor (HTTPS saliente).

- **Nunca hay prueba si ya se ha introducido una clave.** Un servidor que ya tuvo una clave o una prueba del complemento ya no tiene derecho a ella. Rechazos y otros mensajes: sección 13.
- **El VMS nunca se ve afectado:** la solicitud se realiza en segundo plano; si el portal no responde, nada se bloquea y el complemento lo vuelve a intentar por sí solo.
- **Datos enviados** al portal ElectroniSafe (licence.electronisafe.cloud, como para la licencia): el correo electrónico, la empresa, el país, el idioma, el software de vídeo y sus versiones, las huellas técnicas del servidor en forma de hash (7.5). Ninguna imagen, ningún nombre de cámara. El correo electrónico **nunca se escribe en claro** en el registro del complemento: aparece oculto (p. ej., «p...@empresa.com»).

8 Activar el análisis cámara por cámara

Cliente del VMS: clic derecho en la cámara, **Camera Settings > Integrations**, elija «IA-N Analyse» en la lista de la izquierda, marque IA-N y confirme («Apply» u «OK»). El análisis empieza inmediatamente, se reanuda solo tras un reinicio del VMS y la cámara ocupa una plaza de licencia (7.1). **Durante la prueba, las cámaras deben estar grabando en el VMS.** La configuración IA-N forma un árbol:

Página	Qué contiene
«IA-N Analyse» (página principal)	Banner de estado (licencia, cámaras analizadas, gama y nivel de esta cámara, procesamiento realmente utilizado), grupo «Configuración básica», grupo «Procesamiento de IA de esta cámara»
«Reglas de alarma»	Banner «Reglas activas: ...» y, después, una subpágina por regla: «Intrusión», «Entrada / salida de zona», «Cruce de línea», «Merodeo», «Tiempo de permanencia», «Aglomeración» — sección 9
«Lectura de matrículas»	Opción Matrículas (sección 11)
«Zonas excluidas»	Máscaras de privacidad: no se analiza nada detrás de ellas (sección 10.2)
«Licencia»	Solo lectura: estado, vencimiento, clave oculta, plazas, situación de esta cámara
«Asistencia»	Versión, procesamiento, ubicación del registro de diagnóstico, referencia corta de la cámara (para facilitarla a asistencia)

- Grupo «**Configuración básica**»: «**Nivel de análisis**» (Standard por defecto, o Precisión si la licencia tiene una plaza libre para ello); «**Gama de esta cámara**» (Automático: Premium si hay una licencia Premium libre; si no, Detección; Detección; Premium); «**Umbral de confianza**» (0,40; más alto = menos falsas detecciones, pero pueden pasarse por alto objetos lejanos); «**Imágenes analizadas por segundo**» (5 por defecto, de 1 a 25; el coste depende de este número); casillas «**Personas**», «**Vehículos**», «**Animales**».
- Grupo «**Procesamiento de IA de esta cámara**»: «Igual que el servidor», «Procesador (CPU)» o una tarjeta gráfica concreta (sección 4.2); su banner indica el procesamiento realmente utilizado.
- **Flujo analizado:** el VMS elige el flujo. Para ahorrar CPU, haga analizar el **flujo secundario** cuando la cámara lo tenga; para la lectura de matrículas, el **flujo primario**.
- Cambiar la configuración IA-N de una cámara reinicia su análisis (hueco de aproximadamente 1 a 3 s observado en su grabación): configure las cámaras en la puesta en servicio y no en plena explotación.

En pantalla: Camera Settings › Integrations › «IA-N Analyse». A la izquierda, el árbol: «IA-N Analyse» y, debajo, «Reglas de alarma» (con sus subpáginas), «Lectura de matrículas», «Zonas excluidas», «Licencia», «Asistencia». A la derecha, la página principal: banner de estado arriba (por ejemplo, «Cámaras analizadas: 3 / 4. Esta cámara: Premium, nivel Standard. Procesamiento en: CPU.») y, después, el grupo «Configuración básica» y el grupo «Procesamiento de IA de esta cámara».

Procesamiento (CPU o tarjeta gráfica; configuración del servidor y de cada cámara; paso automático a la CPU): véase la sección 4.

9 Reglas de alarma (gama Premium): una página por regla

Página «Reglas de alarma» de la cámara y, después, la subpágina de la regla deseada. Cada página solo tiene los campos útiles para SU regla. La regla se elige eligiendo la página.

- 1. En el recuadro «nueva» (p. ej., «Zona de intrusión 1 (nueva)»), campo «Zona»: escriba el nombre de la zona (aparece en la alarma) y coloque los puntos del polígono sobre la vista previa de la imagen (de 3 a 12 puntos).
- 2. Elija los «Objetos» y, si la página los tiene, la duración y el intervalo (0 = valor recomendado).
- 3. Haga clic en **Apply**: aparece un recuadro «nueva» más para la zona siguiente (8 zonas por página). Para quitar una zona: borre su dibujo y haga clic en Apply.
- 4. Haga una **pasada de prueba** y compruebe la alarma en el VMS.

Página	Cuándo se dispara la alarma	Campos de la página (0 = valor recomendado)
«Intrusión»	Objeto en la zona durante el tiempo elegido (centro del recuadro); un objeto que aparece en la zona también cuenta	Objetos; «Presencia mínima antes de la alarma (s)» (0 = inmediata); «Intervalo mínimo entre dos alarmas (s)» (30 s); «Ignorar los objetos inmóviles» (marcada)
«Entrada / salida de zona»	Objeto que entra (alarma de entrada) o que sale (alarma de salida)	Objetos (intervalo fijo: 2 s por objeto); «Ignorar los objetos inmóviles» (marcada)
«Merodeo»	Presencia continua más allá de la duración (se toleran ausencias de 2 s)	Objetos; «Presencia antes de la alarma (s)» (60 s); intervalo (60 s por objeto); «Ignorar los objetos inmóviles» (marcada)
«Tiempo de permanencia»	Objeto presente más allá de la duración; «inmóvil» marcada por defecto (un vehículo en movimiento nunca está «estacionado»)	Objetos (Vehículos por defecto); «Duración máxima (s)» (60 s); «Solo si el objeto está inmóvil (estacionamiento prohibido)»; intervalo (120 s por ubicación); «Ignorar los objetos inmóviles» (marcada)
«Aglomeración»	Al menos N objetos seleccionados en la zona durante la duración	Objetos; «Número mínimo de objetos» (5, de 2 a 100); «Durante al menos (s)» (5 s); intervalo (60 s)

Cruce de línea: mismo principio, página «Cruce de línea», 6 líneas como máximo («Línea 1»...): sección 10. Detalle regla por regla, con ejemplos reales: «Guía de configuración de zonas».

Ignorar los objetos inmóviles (novedad de la 1.3.0)

- Casilla «Ignorar los objetos inmóviles», **marcada por defecto**, en cada zona de las páginas «Intrusión», «Entrada / salida de zona», «Merodeo» y «Tiempo de permanencia». «Aglomeración» y «Cruce de línea»: sin cambios.
- Vehículos y animales:** solo se da una alarma si se han **movido de verdad** desde su aparición: un desplazamiento real, no un simple temblor del recuadro, ni un recuadro que crece con los reflejos o los faros. Un coche aparcado nunca da alarma, aunque se pierda su seguimiento y luego se recupere.
- Personas:** llegar cuenta como movimiento. Una persona que aparece (aunque se vea en una sola imagen: de noche o a distancia, un intruso a menudo se ve de forma intermitente) se señala **una vez**; después, no hay más alarmas mientras no se mueva (persona que espera). Una «persona» que reaparece una y otra vez en el mismo lugar (planta, poste, persona que espera) deja de señalarse a partir de su 3.^a aparición en ese lugar (el complemento lo recuerda durante 20 minutos).
- El mismo objeto solo vuelve a dar una alarma **después de haberse movido de nuevo**.
- Un objeto **que ya estaba allí cuando se inicia la regla** (regla creada, VMS reiniciado), personas incluidas, no da alarma mientras no se mueva. Tiempo de permanencia (estacionamiento prohibido): un vehículo ya aparcado al inicio nunca se señala; un vehículo que llega y luego se detiene se señala una vez.
- Desmarcar la casilla** = comportamiento de la 1.2.0: alarma también con los objetos inmóviles.

- **Siempre activo**, sin configuración: se descartan los recuadros que cubren casi toda la imagen (detección falsa): ningún recuadro en el VMS, ninguna alarma.

Ayuda mostrada por el VMS bajo la casilla: «Sin alarma para un vehículo o un animal que no se ha movido desde su aparición (coche aparcado), ni para un objeto que ya estaba allí cuando se inició la regla; una persona que aparece se señala una vez. El mismo objeto solo vuelve a dar una alarma después de haberse movido de nuevo. Desmarque para alarmar también con los objetos inmóviles.» (Intrusión, Entrada / salida de zona, Merodeo); «Sin alarma para un objeto que ya estaba allí cuando se inició la regla y que no se ha movido desde entonces (coche ya aparcado); un vehículo que llega y luego se detiene se señala una vez. El mismo objeto solo vuelve a dar una alarma después de haberse movido de nuevo.» (Tiempo de permanencia).

En pantalla: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse» > «Reglas de alarma» > «Intrusión». Arriba, una línea que explica la regla y la ayuda «Dibuje la zona en el recuadro "nueva" y haga clic en Aplicar...». Debajo, las zonas ya dibujadas («Zona de intrusión 1»...) y un recuadro «Zona de intrusión 2 (nueva)»: campo «Zona» (vista previa de la imagen en la que se colocan los puntos), «Objetos», «Presencia mínima antes de la alarma (s)», «Intervalo mínimo entre dos alarmas (s)», casilla «Ignorar los objetos inmóviles» (marcada).

10 Líneas y zonas excluidas

10.1 Cruce de línea y acceso en cola (gama Premium)

- Página «Reglas de alarma > Cruce de línea»: hasta **6 líneas**. En el recuadro «Línea k (nueva)», campo «Línea (2 puntos; flecha = sentido vigilado)»: trace la línea **sobre el suelo**, de un lado a otro del paso, y haga clic en Apply.
- **Flecha = un solo sentido vigilado**; sin flecha = ambos sentidos. Haga una pasada de prueba en cada sentido: el texto de la alarma indica «sentido de A a B» o «sentido de B a A».
- «Objetos»: Personas por defecto; marque Vehículos para la entrada de un aparcamiento.
- El punto seguido es la **parte inferior del recuadro** (pies, ruedas); un objeto que duda sobre la línea no da varias alarmas (banda de tolerancia y 2 s por objeto).
- **Acceso en cola**: marque «Acceso en cola: alarma si hay varios cruces en el mismo sentido en poco tiempo» y, después, «Acceso en cola: número de cruces» (2 por defecto, de 2 a 10) y «Acceso en cola: en menos de (s)» (8 por defecto, de 1 a 120). Ejemplo: 2 personas en el mismo sentido en menos de 8 s tras una puerta con control de acceso por tarjeta.

En pantalla: Página «Reglas de alarma > Cruce de línea»: una línea de explicación, la ayuda «Dibuje la línea en el recuadro "nueva" ...» y, después, los recuadros «Línea 1», «Línea 2 (nueva)»... Cada recuadro: campo «Línea (2 puntos; flecha = sentido vigilado)» con la vista previa de la imagen, «Objetos», casilla «Acceso en cola: alarma si hay varios cruces...», «Acceso en cola: número de cruces», «Acceso en cola: en menos de (s)».

10.2 Zonas excluidas (todas las gamas)

- Página «Zonas excluidas»: hasta 8 polígonos. **No se analiza nada detrás de ellas**: ni recuadro, ni alarma, ni matrícula, sea cual sea la licencia. Para ventanas de vecinos, la vía pública, zonas que no conciernen al cliente.
- Una zona excluida **nunca** es una zona de detección. Un objeto se descarta si sus pies están en la zona excluida, o si al menos la mitad de su recuadro está cubierta.
- El VMS siempre graba la imagen completa: para ocultar la propia imagen, utilice también la máscara de privacidad de la cámara.

11 Lectura de matrículas (opción, por cámara)

Lectura de matrículas: vehículos al paso (accesos, barreras, aparcamientos), no carreteras ni autopistas.
Cámara dedicada, encuadrada en el paso; lee matrículas francesas (formato actual y formato antiguo).

11.1 Activar y dibujar la zona de matrículas

- La licencia debe incluir la opción Matrículas, para esta cámara: solo se ocupa una plaza Matrículas si la casilla siguiente está marcada (7.2). Sin la opción, la página aparece atenuada: «Opción Matrículas — solicítela a su instalador».
- En la página «Lectura de matrículas»: marque «Leer matrículas en esta cámara» y dibuje «Zona de matrículas (las matrículas solo se leen dentro de ella)»: un polígono ajustado.
- La cámara debe analizar su **flujo primario** (al menos 1280 píxeles de ancho). Si no, el VMS muestra «Lectura de matrículas: el flujo analizado es de ... (flujo secundario); las matrículas solo se leen en resolución completa: haga que se analice el flujo PRIMARIO de esta cámara.» y no se lee nada.
- Reglas fijas, como en el equipo IA-N: lectura solo dentro del polígono y solo cuando un vehículo se **mueve** en él; los coches aparcados nunca se leen; varias imágenes votan antes de dar una matrícula.
- En el VMS: alarma «IA-N: Matrícula leída» (utilizable en las reglas) y matrícula añadida al vehículo en la pestaña «Objects».

11.2 Configuración del paso

Cuando un vehículo en movimiento llega a la zona de matrículas, la cámara se analiza **más rápido** durante el paso (nunca más rápido de lo que la cámara envía sus imágenes) y luego vuelve a su cadencia normal.

Campo (texto exacto en el VMS)	Valor	Efecto
«Imágenes/s durante el paso de un vehículo»	15 por defecto (de 10 a 25)	Cadencia de análisis durante el paso; después, vuelta a la cadencia normal.
«Prolongación tras la salida del vehículo (s)»	1 por defecto (de 0 a 5)	Tiempo que se mantiene la cadencia del paso tras la salida del vehículo.
«Límite de CPU para la aceleración de matrículas (%)» (configuración de la integración, marco «Procesamiento»)	80 por defecto (de 50 a 95)	Si la CPU del servidor ya está cargada por encima de este valor, el paso se analiza a la cadencia normal.

- Vehículos al paso** (barrera, portón, aparcamiento): mantenga los valores por defecto.
- Matrículas que no se leen en la entrada de un aparcamiento: suba «Imágenes/s durante el paso de un vehículo» hacia 25, ajuste el polígono y configure un tiempo de exposición corto en la cámara.

Regla de oro de las matrículas: 1. Polígono **AJUSTADO**, donde la matrícula pasa **grande y nítida**, no sobre todo el carril: un polígono grande cuesta más cálculo en cada lectura, sin leer mejor (el VMS avisa: «Lectura de matrículas: el polígono de matrículas es grande...»). 2. **Flujo primario** analizado. 3. **Cámara dedicada a las matrículas**, encuadrada en el paso, con un **tiempo de exposición corto** configurado en la cámara: el software no corrige el desenfoque de movimiento.

En pantalla: Página «Lectura de matrículas»: un banner recuerda las reglas («Lee las matrículas de los vehículos que circulan al paso (accesos, barreras, aparcamientos). No para carreteras ni autopistas...») y, después, la casilla «Leer matrículas en esta cámara», el campo «Zona de matrículas (las matrículas solo se leen dentro de ella)» con la vista previa de la imagen, «Imágenes/s durante el paso de un vehículo» y «Prolongación tras la salida del vehículo (s)».

RGPD: una matrícula es un dato personal. Limite la zona de matrículas a lo estrictamente necesario, mantenga un periodo de conservación corto en el VMS (30 días como máximo salvo causa justificada) e informe a las personas afectadas. El registro del complemento solo contiene matrículas ocultas (AB***CD).

12 Alarmas y reglas en el VMS

El complemento envía sus alarmas al VMS como **eventos de análisis** («Analytics Event»), utilizables como cualquier otro evento en las reglas del VMS:

Evento en el VMS	Se envía cuando
IA-N: Intrusión	objeto en una zona de intrusión
IA-N: Entrada en zona / IA-N: Salida de zona	objeto que entra en una zona de entrada / salida o sale de ella
IA-N: Cruce de línea	objeto que cruza una línea en el sentido vigilado
IA-N: Merodeo	presencia demasiado larga en una zona de merodeo
IA-N: Tiempo de permanencia superado (estacionamiento)	objeto que permanece demasiado tiempo en una zona de tiempo de permanencia
IA-N: Acceso en cola	varios cruces en el mismo sentido en poco tiempo
IA-N: Aglomeración	al menos N objetos seleccionados en una zona de aglomeración durante la duración
IA-N: Matrícula leída	matrícula leída en la zona de matrículas

- Crear una regla: cliente del VMS, **Event Rules**, nueva regla, evento «Analytics Event», elija la cámara y el tipo «IA-N: ...» y, después, la acción: notificación, grabación, marcador, correo electrónico, salida, etc.
- Cada alarma lleva un título «IA-N: tipo - nombre de la zona» (p. ej., «IA-N: Merodeo - Parvis»), un texto claro (p. ej., *Merodeo en la zona «Parvis»: presente durante 60 s (persona)*) y el recuadro del objeto.
- El centro de alertas y las notificaciones son los del VMS: el complemento no envía nada a ningún otro sitio.

En pantalla: Pantalla de reglas de eventos del VMS («Event Rules»): una regla cuyo evento es el evento de análisis «IA-N: Intrusión» en la cámara elegida, y la acción deseada (notificación, marcador...), con el horario opcional.

12.1 Ver los recuadros

Abra las cámaras en una vista («layout») y, después, el panel derecho y su pestaña «Objects». Mientras esta pestaña está abierta, el VMS dibuja los recuadros en directo y en la reproducción del archivo; con la pestaña cerrada, no hay recuadros en directo (comportamiento de Nx 6.1). La pestaña lista los objetos con su miniatura; filtros: cámara, tipo de objeto («Any type»), integración «IA-N Analyse» («Any plugin»).



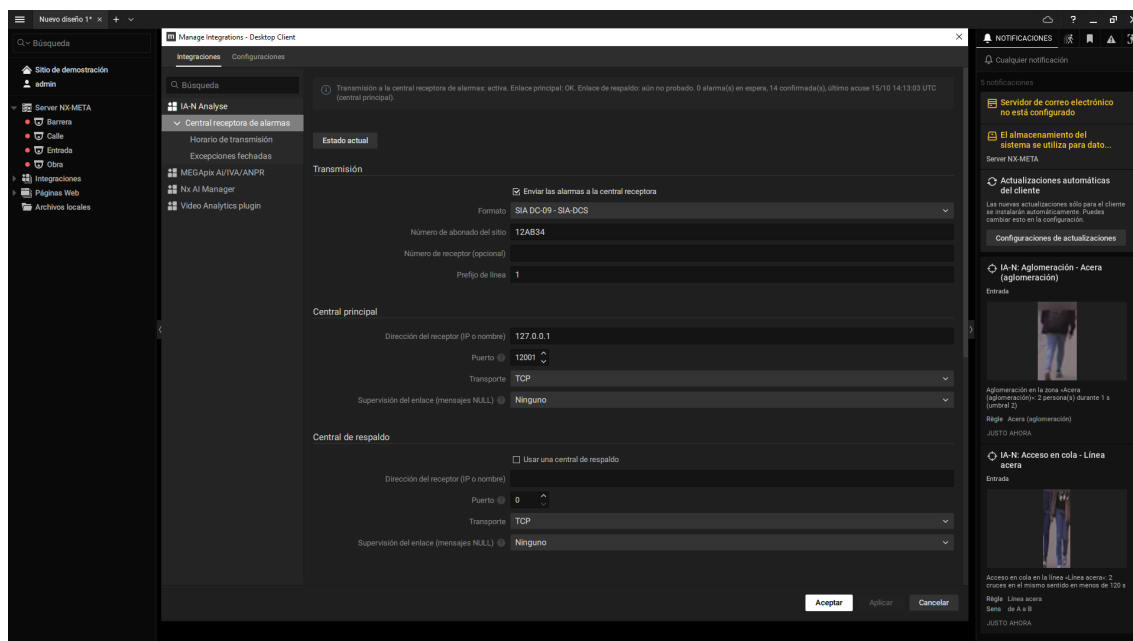
Captura real del cliente del VMS (cliente en inglés): recuadros «Animal» y «Vehicle», lista de objetos a la derecha con los filtros «Any plugin» y «Any type». Caras y matrículas difuminadas.

12.2 Envío a una central receptora de alarmas (novedad de la 1.4.0)

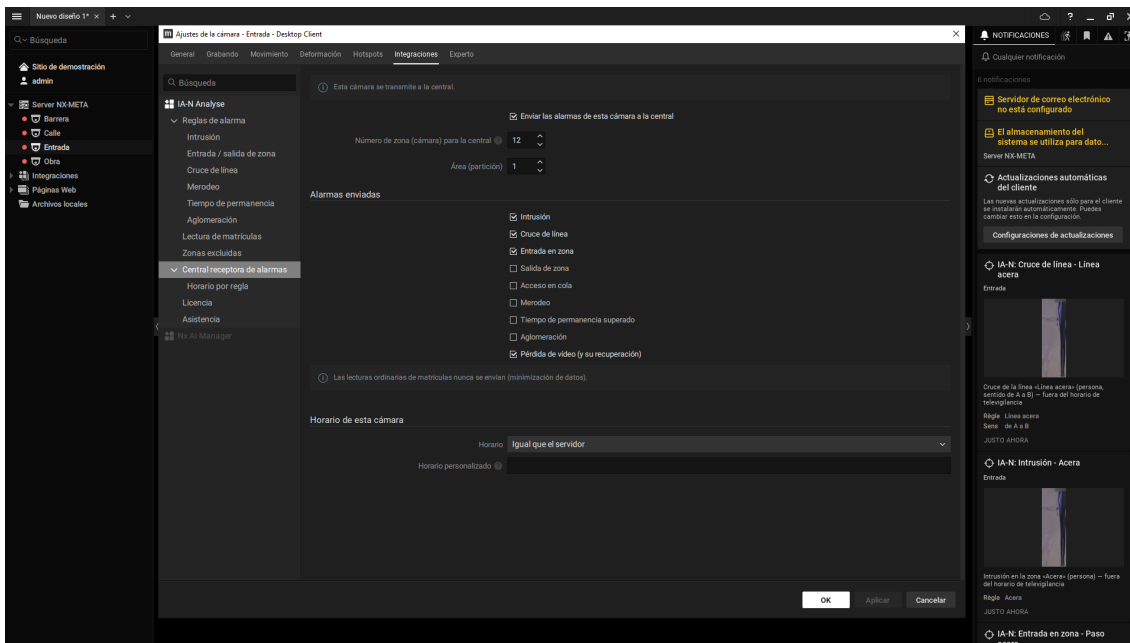
Además del VMS, el complemento puede enviar sus alarmas a una central receptora de alarmas: receptor de alarmas con el protocolo SIA DC-09, formato SIA-DCS o Contact ID, sin cifrar o cifrado, TCP o UDP, con una central de respaldo.

Configuración para todo el servidor: Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», página «Central receptora de alarmas»; luego, cámara por cámara: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse», la misma página.

- **Servidor:** marque «Enviar las alarmas a la central receptora», elija el formato, introduzca el «Número de abonado del sitio» (de 3 a 16 caracteres: cifras y letras de la A a la F), la dirección y el puerto del receptor facilitados por la central, y la «Supervisión del enlace (mensajes NULL)» y la «Prueba periódica (RP / 602)» acordadas con ella. Central de respaldo y clave de cifrado si la central las facilita (la clave nunca se muestra ni se escribe en el registro).
- **Cámara:** marque «Enviar las alarmas de esta cámara a la central», indique el «Número de zona (cámara) para la central» (propuesto: el orden de la cámara; la central ve «zona 007») y marque las «Alarmas enviadas». Las lecturas ordinarias de matrículas nunca se envían.
- **Horario al segundo** («Horario de transmisión» del servidor, horario de la cámara, «Horario por regla», festivos franceses, «Excepciones fechadas»): fuera del horario, la alarma se queda en el VMS con la mención «fuera del horario de televigilancia» y no se envía a la central. La prueba periódica, la supervisión del enlace y las averías (pérdida y recuperación del vídeo de una cámara, avería de licencia, análisis detenido) se envían siempre.
- **Botones:** «Enviar una prueba a la central» (prueba manual; se muestra la respuesta de la central: confirmada, rechazada o sin respuesta) y «Estado actual» (transmisión ACTIVA o SUSPENDIDA, y hasta cuándo).
- **No se pierde nada:** si la central no responde o el VMS se reinicia, las alarmas esperan en una cola en el disco (carpeta «telesurveillance» del complemento) y se envían en orden en cuanto la central responde, cada una una sola vez. El instalador y las actualizaciones conservan esta carpeta; el registro de la transmisión (sin datos personales) se borra allí al cabo de 12 meses.
- **Enlace de visualización** (opcional): dirección con variables ({camera}, hora de la alarma...) añadida a la alarma para que el operador de la central abra el vídeo con SU PROPIA cuenta del VMS; nunca un nombre de usuario ni una contraseña en el enlace (se rechaza).
- **Licencia:** la televigilancia está incluida en todas las licencias (válidas o de prueba), sin ninguna opción de pago.
- **Por la API REST del VMS** (integradores): enviar «model» y «values» juntos, como el cliente del VMS; si solo se envía «values», el VMS guarda los valores pero no los transmite al complemento hasta el siguiente reinicio del servidor del VMS (válido para todos los ajustes del complemento).



Página «Central receptora de alarmas» de la integración: estado de la transmisión, botones «Estado actual» y «Enviar una prueba a la central», configuración de la central.



Página «Central receptora de alarmas» de una cámara: transmisión de la cámara, número de zona, alarmas enviadas, horario.

Enviado a la central: número de abonado, código de alarma, zona, área, hora y, si están activados, un texto corto (tipo de alarma, cámara, nombre de la regla) y el enlace de visualización. **Ninguna imagen, ninguna matrícula, ningún dato biométrico.** La central receptora es destinataria de los datos: contrato de encargo del tratamiento, registro y EIPD del sitio (sección 18).

13 Mensajes del complemento en el VMS

Mensaje	Significado	Qué hacer
«Sin clave de licencia: introduzca la clave IA-N en la configuración de la integración...»	Clave nunca introducida	Sección 7.
«Licencia aún no activada: el complemento espera la respuesta del portal ElectroniSafe...»	Aún no hay respuesta del portal	Espere un poco; compruebe el acceso a Internet del servidor (HTTPS saliente) o active por archivo (7.4).
«Cámara no cubierta: quite IA-N de otra cámara o añada cámaras a la licencia (misma clave)...»; evento «IA-N: cámara no cubierta por la licencia»	Todas las plazas están ocupadas: la cámara está en espera	Desmarque IA-N en otra cámara (7.2) o añada cámaras a la licencia (misma clave).
«IA-N: análisis detenido (licencia)»	Licencia ausente, vencida, rechazada	Lea el banner de la integración.
«Esta licencia está vinculada a otro servidor Nx...»	Copia en otra máquina, o placa base y disco sustituidos	Solicite una transferencia al distribuidor (7.5).
«Licencia sin volver a comprobar desde hace más de 30 días...»	Ya no hay contacto con el portal	Restablezca Internet o realice una activación por archivo.
«El reloj del servidor va por detrás...»	Hora del servidor incorrecta	Corrija la hora (sincronización).
«IA-N: nivel Precisión no disponible, análisis en Standard»	Precisión no incluida en la licencia, todas las plazas Precisión ocupadas, o no es posible en este servidor	Solicite la Precisión al distribuidor, o siga en Standard.
«IA-N: Precisión en CPU, capacidad reducida»	Ninguna GPU utilizable	Reduzca las imágenes/s o vuelva a Standard.
«Premium solicitado: las ... licencia(s) Premium ya están en uso por otras cámaras...»	Todas las plazas Premium ocupadas	Libere una plaza Premium (7.2) o añada Premium (misma clave).
«Lectura de matrículas: la licencia cubre ... cámara(s) con matrículas, todas ya en uso...»	Todas las plazas Matrículas ocupadas	Desmarque las matrículas en otra cámara (7.2) o solicite la opción Matrículas.
«Lectura de matrículas: el flujo analizado es de ... (flujo secundario)...»	Se analiza el flujo secundario	Haga analizar el flujo primario (11.1).
«Lectura de matrículas: el polígono de matrículas es grande...»	Polígono demasiado grande: lectura costosa	Ajuste el polígono donde la matrícula pasa grande y nítida (11.2).
«IA-N: funciones solicitadas no cubiertas por la licencia»	Reglas o matrículas sin el derecho correspondiente	Solicite Premium o la opción Matrículas.
«... aún no validada por ElectroniSafe...»	Versión del VMS fuera de la lista	Sección 5.
«Esta cámara ya recibe la IA del equipo IA-N...»	El equipo Y el complemento están marcados en la cámara	Desmarque uno de los dos (sección 17).
«Opción Premium — solicítela a su instalador...» (página atenuada)	Licencia sin Premium para esta cámara	Solicite Premium (misma clave); se conservan las zonas ya dibujadas.
«Opción Matrículas — solicítela a su instalador...» (página atenuada)	Licencia sin la opción Matrículas	Solicite la opción Matrículas (misma clave).
«Precisión: X / Y cámaras utilizadas — solicítelo a su instalador. Esta cámara se analiza en Standard.»	Todas las plazas Precisión están ocupadas	Vuelva a poner otra cámara en Standard (su plaza pasa a esta) o añada Precisión (misma clave).
«Tarjeta gráfica: ninguna tarjeta gráfica utilizable en este servidor. Las cámaras se analizan en la CPU.»	Sin tarjeta, controlador básico de Windows o Windows sin DirectX 12	Análisis en la CPU; para una tarjeta: instale el controlador del fabricante (sección 4.3).
«IA-N: tarjeta gráfica en error, procesamiento transferido a la CPU»	La GPU lo ha rechazado o ha dado error	Nada que hacer de inmediato (paso automático); actualice el controlador de la GPU.

Prueba gratuita solicitada desde el VMS (sección 7.8): mensajes del grupo «Iniciar la prueba gratuita de 30 días».

Mensaje	Significado	Qué hacer
«Para iniciar la prueba: correo electrónico profesional, empresa y país rellenados, y casilla de condiciones de uso marcada.»	Formulario incompleto	Complételo, vuelva a marcar «Iniciar la prueba» y haga clic en Apply.
«Prueba rechazada: dirección de correo electrónico mal formada.»	Dirección de correo electrónico incorrecta	Corrija la dirección.
«Prueba rechazada: la prueba está reservada a empresas; introduzca una dirección de correo electrónico profesional (ni webmail gratuito ni dirección desechable).»	Webmail gratuito o dirección desechable	Introduzca el correo electrónico de la empresa.
«Prueba rechazada: este país aún no está cubierto. Póngase en contacto con ElectroniSafe.»	País aún no abierto	Póngase en contacto con ElectroniSafe.
«Prueba aún no disponible para esta dirección: apertura próximamente.»	Pruebas aún no abiertas	Solicite una clave de prueba al distribuidor.
«Las pruebas están cerradas por el momento en el portal ElectroniSafe.»	Pruebas cerradas en el portal	Solicite una clave de prueba al distribuidor.
«Esta dirección pertenece a un distribuidor o instalador de ElectroniSafe: solicite la prueba desde su portal de socio.»	Cuenta de socio	Solicite la prueba desde el portal de socio.
«Este servidor ya tuvo una clave o una prueba del complemento: la prueba no se puede renovar.»	Servidor ya equipado una vez	Solicite una licencia al distribuidor.
«Ya existe una prueba para esta empresa o este dominio de correo electrónico.»	Una prueba por empresa	Solicite una licencia al distribuidor.
«Enlace de verificación no pulsado en 48 horas: solicitud caducada. Vuelva a realizar la solicitud.»	Enlace del correo electrónico no pulsado a tiempo	Vuelva a realizar la solicitud.
«Solicitud de prueba rechazada en la confirmación.»	Rechazada por el portal en la confirmación	Póngase en contacto con ElectroniSafe.
«La clave de prueba ya se entregó a este servidor; también está en el correo electrónico de bienvenida: introdúzcala en "Clave de licencia".»	Clave ya entregada	Pegue la clave del correo electrónico de bienvenida (sección 7).
«Solicitud de prueba desconocida para el portal en este servidor: vuelva a realizar la solicitud.»	Solicitud perdida u otro servidor	Vuelva a realizar la solicitud.
«Portal ElectroniSafe inaccesible durante demasiado tiempo: vuelva a realizar la solicitud más tarde.»	Sin respuesta del portal tras muchos intentos	Restablezca el acceso a Internet del servidor (HTTPS saliente) y vuelva a realizar la solicitud.
«Prueba imposible: identidad de este servidor ilegible.»	Huellas del servidor ilegibles	Póngase en contacto con ElectroniSafe (adjunte el registro del complemento).
«Prueba rechazada por el portal (...).»	Otro rechazo (código entre paréntesis)	Póngase en contacto con ElectroniSafe.

Actualizaciones automáticas (sección 15.2): mensajes del grupo «Actualizaciones» que requieren una acción o una explicación.

Mensaje	Significado	Qué hacer
«Actualización RECHAZADA: ... (no se ha aplicado nada).»	No se ha podido verificar que la versión recibida proceda de ElectroniSafe, o su contenido no es válido	Nada que hacer: la versión instalada sigue funcionando. Avise a ElectroniSafe si el mensaje persiste.
«Actualización RECHAZADA: archivo alterado (no se ha aplicado nada).»	Un archivo descargado no coincide	Nada que hacer: la versión instalada sigue funcionando; nuevo intento en la siguiente comprobación.
«Actualización pendiente: espacio en disco insuficiente.»	Disco del servidor demasiado lleno	Libere espacio en el disco del servidor VMS.
«Comprobación imposible (servidor de actualizaciones inaccesible): nuevo intento más tarde.»	Sin acceso a electronisafe.cloud	Permita el HTTPS saliente hacia electronisafe.cloud (puerto 443).
«La versión ... no se ha iniciado correctamente: se ha restaurado automáticamente la versión anterior.»	Vuelta atrás automática: la versión defectuosa nunca se volverá a instalar	Nada urgente; envíe el registro del complemento a ElectroniSafe.
«Versión disponible: ...: debe instalarse con el kit de esta versión.»	Esta versión no se instala sola	Instale el kit de esta versión con <code>INSTALLER.bat</code> (15.1).

14 Resolución de problemas

Lo que se ve	Causa probable	Qué hacer
INSTALLER.bat rechaza el kit	Kit abierto dentro del .zip, descarga incompleta o modificada	Extraiga el .zip («Extraer todo...»); vuelva a descargar el kit.
«IA-N Analyse» no aparece en las integraciones	Instalación no terminada, versión del VMS muy diferente	Lea el mensaje final y el registro de INSTALLER.bat; «INSTALLER.bat /status».
Clave rechazada	Error de escritura, clave revocada, clave de otro producto, clave vinculada a otro servidor	Compruebe la clave; lea el banner; llame al distribuidor.
Cámara marcada pero no analizada	Todas las plazas están ocupadas: está en espera	Lea «En espera de una plaza» en el banner; libere una plaza (7.2) o añada cámaras (7.3).
Sin recuadros en directo	Pestaña «Objects» cerrada; cámara ni grabada ni visualizada; objeto desmarcado	Abra la pestaña «Objects», compruebe la grabación y las casillas de objetos.
Una alarma no se dispara	Función no incluida en la licencia; zona mal dibujada; objeto no marcado; duración demasiado larga	Lea el banner de la cámara, haga una nueva pasada de prueba, deje las duraciones en 0 (valores recomendados).
Demasiadas alarmas	Zona demasiado grande; umbral demasiado bajo	Reduzca la zona, suba el umbral, aumente el intervalo entre dos alarmas.
Ninguna alarma por un vehículo aparcado, o por una persona que espera sin moverse	Casilla «Ignorar los objetos inmóviles» marcada (por defecto): normal (una persona se señala una vez, al llegar)	Nada que hacer. Para alarmar también con los objetos inmóviles: desmarque la casilla en la zona (sección 9).
Falsas alarmas por coches aparcados	Casilla «Ignorar los objetos inmóviles» desmarcada	Vuelva a marcarla (por defecto). Efecto medido: tabla a continuación de esta resolución de problemas.
Matrículas que no se leen	Matrícula borrosa (tiempo de exposición largo); polígono mal colocado; flujo secundario analizado; CPU en el límite	Tiempo de exposición corto en la cámara, polígono ajustado, flujo primario, compruebe la carga (11.2).
CPU del servidor demasiado cargada	Demasiadas cámaras o imágenes/s; Precisión en la CPU; flujo primario HD analizado	Reduzca las imágenes/s, analice el flujo secundario, vuelva a Standard, o equipo IA-N junto al VMS.
El VMS ya no se reinicia tras la instalación	Incompatibilidad imprevista	INSTALLER.bat restaura por sí solo el complemento anterior; si no, ejecute DESINSTALLER.bat. Envíe el registro a ElectroniSafe.
La prueba gratuita no se inicia (7.8)	Clave ya introducida, formulario incompleto, correo electrónico no profesional, portal inaccesible, pruebas aún no abiertas	Lea el banner del grupo «Iniciar la prueba gratuita de 30 días» (sección 13); si no, clave de prueba del distribuidor.
Correo electrónico de la prueba no recibido	Dirección mal escrita, correo clasificado como no deseado	Mire en la carpeta de correo no deseado; pasadas 48 horas, vuelva a realizar la solicitud.
Ninguna actualización automática (15.2)	Configuración «Solo avisarme» o «Desactivadas»; sin acceso HTTPS a electronisafe.cloud	Lea el banner del grupo «Actualizaciones»; marque «Comprobar ahora» y haga clic en Apply.
El servicio del VMS se reinició solo por la noche (aproximadamente 1 minuto)	Hora de mantenimiento: se aplicó una actualización descargada (15.2)	Normal. Cambie la «Hora de mantenimiento» si es necesario.

Efecto medido de la casilla «Ignorar los objetos inmóviles» (alarmas de intrusión):

Vídeo de demostración	Casilla desmarcada (= 1.2.0)	Casilla marcada
Aparcamiento de noche (68 s)	16 alarmas (unas 850 por hora), todas por coches aparcados	0
Calle con semáforos	47	26
Peatones delante de una fachada	16	10
Acera bajo la nieve	16	8
Total de las 4 escenas	95	44 (-54 %)

Medido el 14/10/2026 en nuestro banco de pruebas, con nuestros vídeos de demostración: zona de intrusión sobre toda la imagen, una alarma cada 3 s como máximo por zona. Se conservan todas las alarmas sobre un objeto que se mueve de verdad (casos dudosos comprobados imagen por imagen: filas de coches parados en el semáforo). Las 20 cámaras de nuestras pruebas habituales (zonas, líneas, matrículas) dan exactamente las mismas alarmas que antes.

Registros: «journal_installation.txt» (C:\ProgramData\ElectrioniSafe\IA-N Greffon\) y el registro del complemento «ian_nx_plugin.log» en su carpeta (página «Asistencia» de la cámara). Solo contienen contadores, duraciones y estados (matrículas y correo electrónico de la prueba ocultos, ningún nombre de cámara). Adjúntelos a toda solicitud de asistencia.

15 Actualizar el complemento

15.1 Actualización con INSTALLER.bat

- Ejecute **INSTALLER.bat** del nuevo kit: hace una copia de seguridad de la versión instalada, conserva la licencia, el token, las plazas de cámaras y el idioma, sustituye el complemento y reinicia el servidor de vídeo (aproximadamente 1 minuto). El VMS conserva la configuración de las cámaras.
- Desde una 1.1.x: el complemento sigue en francés (configuración «Langue / Language» en «Automatique / Automatic», sección 7.7); **INSTALLER.bat** conserva también el archivo de idioma («ian_nx_langue.json») en las actualizaciones posteriores. Desde una 1.2.0, una 1.1.1 o una 1.1.0: no hay que rehacer nada.
- Actualización del propio VMS: véase la sección 5 (espere a la validación de ElectrioniSafe).

15.2 Actualizaciones del complemento: seguridad automática, novedades a petición (automáticas desde la 1.3.0, separadas desde la 1.4.0)

Grupo «Actualizaciones» de la página de la integración (Site Administration › Integrations › «IA-N Analyse»):

Configuración	Opciones
«Actualizaciones del complemento»	«Seguridad automática, novedades a petición» (por defecto, recomendado), «Todo automático», «Solo avisarme», «Desactivadas».
«Hora de mantenimiento»	De 00:00 a 23:00, 03:00 por defecto: hora local a la que se reinicia el servicio del VMS si una actualización descargada sigue pendiente (aproximadamente 1 minuto sin grabación).
«Comprobar ahora (marcar y luego Aplicar)»	Comprueba inmediatamente; la casilla se desmarca sola.
Botón «Instalar ahora»	Instala inmediatamente la nueva versión anunciada por el banner: descarga, verificación y, a continuación, reinicio solo del servicio del VMS (aproximadamente 1 minuto).

- **Dos tipos de versiones**, marcadas por ElectrioniSafe y verificadas por el complemento: los **parches de seguridad** de una versión (1.4.1, 1.4.2...) y las versiones de **novedades** (1.5.0...). Cada versión recibe parches de seguridad durante al menos 5 años: un complemento 1.4 recibe el último parche 1.4, aunque ya exista una 1.5.
- **Seguridad automática, novedades a petición: una vez al día**, el complemento comprueba lo que ElectrioniSafe ha publicado y **autenticado digitalmente**. Un parche de seguridad de su versión se instala **solo**. Una versión de novedades solo se **anuncia** en el banner («Nueva versión disponible: ...») y se instala al hacer clic en «**Instalar ahora**». **Todo automático**: parches y novedades se instalan solos.
- El complemento solo descarga los **archivos modificados**, comprueba que la versión procede realmente de ElectrioniSafe (incluido su tipo: una versión de novedades no puede presentarse como un parche) y verifica cada archivo: si no, no se aplica nada.

- La versión se aplica en el **siguiente reinicio del VMS** o, a más tardar, a la **hora de mantenimiento**: el complemento reinicia entonces **solo el servicio del VMS** (aproximadamente 1 minuto sin grabación), mediante el pequeño programa auxiliar «ian_nx_maj.exe» entregado con el complemento; tras «Instalar ahora», en cuanto la versión está lista. Windows no se reinicia.
- **Vuelta atrás automática**: si la nueva versión no se inicia correctamente, la anterior vuelve por sí sola y la versión defectuosa nunca se vuelve a instalar.
- **Se conservan**: licencia, plazas, configuración e idioma.
- **Solo avisarme**: no se descarga nada sin un clic; el banner anuncia la versión disponible, que se instala con «Instalar ahora» o con INSTALLER.bat (15.1). **Desactivadas**: ninguna comprobación. Pasar a una de estas dos opciones cancela una versión descargada automáticamente y aún no aplicada.
- **Red**: el servidor debe acceder a <https://electronisafe.cloud> (HTTPS saliente, puerto 443). **Solo se envían la versión del complemento y el tipo de sistema**: ninguna clave, ningún identificador del servidor, ningún dato personal.
- Las versiones descargadas van a la carpeta «maj» del complemento (INSTALLER.bat no la toca). La página «Asistencia» de cada cámara recuerda el estado de las actualizaciones («Actualizaciones: ...»).

Banner del grupo «Actualizaciones»	Qué significa
«Versión instalada: 1.4.0. No hay ninguna versión más reciente. Última comprobación: ...»	Actualizado.
«La versión ... se ha descargado y verificado: se aplicará en el próximo reinicio de Nx, a más tardar a las 03:00.»	Versión lista: nada que hacer.
«Descarga de la versión ... en curso.»	Descarga en curso.
«Nueva versión disponible: ... (novedades): botón "Instalar ahora".»	Versión de novedades anunciada: haga clic en «Instalar ahora» cuando lo desee (o elija «Todo automático»).
«Nueva versión disponible: ... (parche de seguridad): botón "Instalar ahora".»	Configuración «Solo avisarme»: haga clic en «Instalar ahora».
«Aún no se ha publicado ninguna actualización.»	Nada que hacer.
«Actualizaciones desactivadas: ninguna comprobación.»	Configuración «Desactivadas».
«Aún no se ha realizado ninguna comprobación.»	Primera comprobación aún no realizada («Comprobar ahora» para iniciarla).

Rechazo, disco lleno, servidor inaccesible, vuelta atrás automática: mensajes y qué hacer en la sección 13.

16 Vuelta atrás y desinstalación

- **DESINSTALLER.bat**: restaura la versión guardada por la última instalación (se conservan la licencia, el token, las plazas y el idioma ACTUALES); si no había una versión anterior, retira el complemento. Mismo reinicio de aproximadamente 1 minuto.
- Una versión instalada por las actualizaciones automáticas que no se inicia correctamente se retira por sí sola (15.2): DESINSTALLER.bat no es necesario para ello. Para dejar de recibir versiones automáticas: configuración «Actualizaciones del complemento» en «Solo avisarme» o «Desactivadas».
- **DESINSTALLER.bat /all** (igual que «/tout»): retira el complemento aunque haya una versión antigua guardada.
- No se borra nada: el complemento retirado se guarda aparte en C:\ProgramData\ElectroNiSafe\IA-N Greffon\retires\.
- Para una retirada definitiva: primero desmarque IA-N en cada cámara (se liberan las plazas) y, después de DESINSTALLER.bat, elimine la integración «IA-N Analyse» en Site Administration > Integrations (el VMS la sigue mostrando en la lista, con el aviso «Unable to access SDK Integration»).
- No se borra ninguna grabación. Los recuadros ya conservados por el VMS siguen el periodo de conservación del archivo.

17 Equipo IA-N y complemento en el mismo servidor VMS (modo mixto)

Caso típico: un equipo IA-N está completo; el cliente añade cámaras; se analizan con el complemento, en el mismo servidor VMS. Ejemplo: 16 cámaras a través del equipo + 16 a través del complemento.

Regla: cada cámara = UNA sola fuente (el equipo O el complemento, nunca ambos) y una sola licencia. Si no, cada persona y cada vehículo aparece dos veces, y cada alarma se dispara dos veces.

- **Lado del equipo:** en la interfaz IA-N, asocie a la salida hacia el VMS solo las cámaras analizadas por el equipo.
- **Lado del VMS:** marque «IA-N Analyse» (Camera Settings > Integrations) solo en las DEMÁS cámaras.
- **Licencias:** las cámaras del equipo están cubiertas por las licencias del equipo; las del complemento, por la clave del complemento (1 cámara = 1 plaza).
- **De dónde viene una detección:** pestaña «Objects», filtro de integración («Any plugin»): «IA-N (ElectroniSafe)» o «IA-N Box (ElectroniSafe)» = el equipo; «IA-N Analyse» = el complemento.
- **Aviso antiduplicados:** si el equipo Y el complemento están marcados en la misma cámara, el complemento lo indica («Esta cámara ya recibe la IA del equipo IA-N: conserve solo uno de los dos...») y sigue analizando; el mensaje desaparece en la siguiente comprobación (5 minutos como máximo) una vez desmarcada una de las dos integraciones.
- **Dimensionamiento:** las cámaras del equipo solo le cuestan al servidor VMS su grabación; las del complemento cuestan además el análisis (cifras y condiciones: sección 4.4).

Función	Cámaras del equipo	Cámaras del complemento
Recuadros, alarmas, reglas de eventos del VMS	Sí (salida hacia el VMS)	Sí
Centro de alertas, libro de incidencias del equipo	Sí	No
Envío a la central receptora de alarmas a través del equipo	Sí	Sí: página «Central receptora de alarmas» (12.2)
Lectura de matrículas	Sí, por el equipo	Opción Matrículas del complemento
Configuración (zonas, líneas, duraciones)	En la interfaz IA-N	En el cliente del VMS

18 RGPD: lo que sigue siendo responsabilidad del cliente

- **Roles:** ElectroniSafe es el fabricante del software. El cliente (o su operador) es el responsable del tratamiento de las imágenes: finalidad, base jurídica, información a las personas, periodo de conservación, evaluación de impacto relativa a la protección de datos (EIPD) — la videovigilancia con análisis automático es un tratamiento de alto riesgo.
- **Ninguna imagen sale del servidor VMS:** el complemento analiza las imágenes en memoria, no graba ninguna y no envía ninguna. Para la licencia, solo se envían al portal ElectroniSafe (alojado en Europa): la clave, el número de cámaras, huellas técnicas del servidor en forma de hash (ningún dato personal), las versiones del VMS y del complemento.
- **Televigilancia** (sección 12.2, solo si está activada): las alarmas también van a la central elegida por el cliente (número de abonado, código, zona, hora y, si están activados, texto corto y enlace; ninguna imagen). La central es destinataria: debe inscribirse en el registro y en la EIPD, con un contrato de encargo del tratamiento.
- **Expediente RGPD del sitio:** botón «Preparar el expediente RGPD» (Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», grupo «Expediente RGPD»). La configuración del servidor va al portal ElectroniSafe SIN datos personales (versiones, número de cámaras, gama, tipos de reglas, número de zonas excluidas; ni imagen, ni dirección, ni identificador de cámara, ni nombre de zona; nombres de las cámaras solo si la casilla está marcada). El portal prepara el registro, la EIPD, la información a las personas y la señalización, y los envía por correo electrónico al titular de la licencia (enlace válido durante 7 días). Sin Internet: la configuración se escribe en «ian_nx_dossier_rgpd.json» (carpeta del complemento), que debe subirse al portal.
- **Prueba gratuita solicitada desde el VMS** (7.8): además, se envían el correo electrónico profesional, la empresa, el país y el idioma introducidos en el formulario (el correo electrónico es un dato personal de la persona que solicita la prueba; condiciones de uso del complemento aceptadas en el formulario). El complemento solo conserva el correo electrónico oculto. **Actualizaciones automáticas** (15.2): solo se envían a electronisafe.cloud la versión del complemento y el tipo de sistema.

- **Plazas de cámaras:** el archivo de plazas, guardado en el servidor, solo contiene identificadores técnicos de cámaras del VMS (ningún nombre, ninguna imagen).
- **Conservación:** los recuadros, las alarmas y las matrículas los conserva el VMS, con el periodo de conservación que el cliente configura en el VMS (videovigilancia: 30 días como máximo por defecto).
- **Información a las personas:** cartel en el lugar y avisos, responsabilidad del cliente y del instalador; mencione el análisis automático (IA) de las imágenes.
- **El complemento nunca intenta averiguar quién es una persona:** ningún dato biométrico. Matrículas: opción que se activa cámara por cámara, en un polígono ajustado (sección 11).
- **Oculte** las zonas privadas (ventanas de vecinos, vía pública no afectada) con las zonas excluidas (10.2) y, para la imagen grabada, con la máscara de privacidad de la cámara; dibuje las zonas IA-N solo sobre los espacios vigilados.

19 Componentes de terceros

El complemento contiene componentes de terceros: véase el archivo LICENCES_TIERCES.txt entregado en el kit y en la carpeta del complemento (consérvelo con el complemento).

20 Contacto

Asistencia de **ElectroniSafe**: support@electronisafe.fr · <https://electronisafe.cloud/en/support.html>. Para la asistencia: adjunte «journal_installation.txt», el registro del complemento (ian_nx_plugin.log), la versión del VMS y una captura del banner de la integración (clave oculta).

IA-N es un software diseñado y desarrollado en Francia por ElectroniSafe. Nx Witness es una marca de Network Optix. Wisenet WAVE es una marca de Hanwha Vision; DW Spectrum, de Digital Watchdog. Edición del 14/10/2026, para el complemento 1.4.0.