

Plugin IA-N Analyse

Installare, inserire la chiave di licenza, gestire i posti delle telecamere, impostare le regole di allarme e le targhe, creare gli allarmi nel VMS

Plugin IA-N 1.4.0 («IA-N Analyse») · server video Windows · inglese, francese, tedesco, spagnolo o italiano

Nel kit: INSTALLER.bat installa il plugin in un solo passaggio (sezione 6), DESINSTALLER.bat lo riporta indietro (sezione 16). Il client del VMS (Nx Witness, Nx Meta, DW Spectrum...) usato nei nostri test è in inglese: i termini a schermo sono citati esattamente come appaiono (quelli del plugin, con il plugin in italiano). **Novità della 1.4.0.** Invio degli allarmi a una centrale di telesorveglianza (sezione 12.2) e fascicolo GDPR del sito con un pulsante (sezione 18). **Dalla 1.3.0.** Meno falsi allarmi: oggetti fermi ignorati (sezione 9). Plugin in 5 lingue (sezione 7.7), prova gratuita di 30 giorni richiesta dal VMS (sezione 7.8) e aggiornamenti di sicurezza automatici (sezione 15.2), questi tre provati in VMS reali.

1 In breve

- **Che cos'è:** un modulo («plugin») installato DENTRO il server VMS del cliente. Il VMS gli fornisce i fotogrammi che ha già; il plugin vi trova persone, veicoli e animali e restituisce al VMS riquadri e allarmi. Nessun box, nessuna connessione aggiuntiva verso le telecamere.
- **Due gamme:** **Rilevamento** (riquadri persona / veicolo / animale) e **Premium** (Rilevamento + intrusione, ingresso e uscita dalla zona, attraversamento linea con direzione, accesso in coda (tailgating), stazionamento sospetto, tempo di permanenza (sosta), assembramento). **Opzione Targhe**, telecamera per telecamera.
- **Due livelli di analisi:** **Standard** (leggero, per la maggior parte dei siti) e **Precisione** (più affidabile a distanza o di notte, molto più calcolo: da riservare ai server con GPU); la Precisione si acquista per un numero di telecamere (ad es. 10 telecamere di cui 2 in Precisione).
- **Una chiave per server VMS, 1 telecamera = 1 posto di licenza:** la chiave si inserisce **una sola volta** nel VMS e copre N telecamere, senza pacchetti né minimi. Mai più di N telecamere analizzate (sezione 7).
- **Tutto si imposta nel VMS:** regole di allarme (una pagina per regola), targhe, zone escluse; gli allarmi sono eventi del VMS utilizzabili nelle regole del VMS (notifica, registrazione, segnalibro, uscita...).
- **Lettura targhe:** veicoli a passo d'uomo (varchi di accesso, sbarre, parcheggi), non strade né autostrade.

56

Telecamere Standard su una scheda RTX 3060 (misurato)

≈ 19-21

Telecamere Standard sulla sola CPU (calcolato)

–68%

Carico CPU del server VMS con la scheda (misurato nel VMS)

1 chiave

per server VMS, inserita una sola volta

Condizioni: misurato con il plugin 1.1.1 (le versioni 1.2.0, 1.3.0 e 1.4.0 non cambiano l'analisi), video reali, 5 fotogrammi analizzati al secondo per telecamera, scheda NVIDIA RTX 3060 (fascia media), server di test ElectroniSafe (Core i7-7700K, 4 core / 8 thread). «Calcolato»: ricavato dal costo misurato per telecamera, non è una misura con così tante telecamere. Dettagli e limiti nella sezione 4.4.

2 Cosa fa il plugin

Funzione	Cosa vede l'utente nel VMS	Gamma
Riquadri	Riquadro e tipo di oggetto del VMS (Person, Vehicle, Animal) in diretta e nell'archivio; ricerca nella scheda «Objects»	Rilevamento e Premium
Intrusione	Allarme «IA-N: Intrusione» quando un oggetto si trova in una zona (subito, o dopo un ritardo)	Premium
Ingresso / uscita dalla zona	Allarmi «IA-N: Ingresso nella zona» e «IA-N: Uscita dalla zona»	Premium
Attraversamento linea	Allarme «IA-N: Attraversamento linea», in una direzione scelta o in entrambe	Premium
Accesso in coda (tailgating)	Allarme «IA-N: Accesso in coda (tailgating)»: più attraversamenti nella stessa direzione in breve tempo (ad es. 2 persone in 8 s dietro un badge)	Premium
Stazionamento sospetto	Allarme «IA-N: Stazionamento sospetto» quando qualcuno resta troppo a lungo in una zona (60 s consigliati)	Premium
Tempo di permanenza	Allarme «IA-N: Tempo di permanenza superato (sosta)», per tipo di oggetto (ad es. veicolo fermo da più di 5 min in un punto con divieto di sosta)	Premium
Assembramento	Allarme «IA-N: Assembramento»: almeno N persone (o oggetti selezionati) insieme in una zona per un certo tempo	Premium
Targhe	Allarme «IA-N: Targa letta» e targa aggiunta al veicolo nella scheda «Objects». Veicoli a passo d'uomo (varchi di accesso, sbarre, parcheggi), non strade né autostrade	Opzione, per telecamera
Zone escluse	Nulla viene analizzato dietro una zona esclusa (finestre dei vicini, via pubblica): nessun riquadro, nessun allarme, nessuna targa	Tutte le gamme

Ogni funzione è attiva solo se la licenza la include. Altrimenti non succede nulla, ma mai in silenzio: il VMS mostra un messaggio chiaro nelle impostazioni della telecamera (esempio: «Opzione Premium — rivolgersi al proprio installatore»). Le zone possono essere disegnate in anticipo: si applicano non appena arriva la licenza Premium.

Cosa il plugin non cerca: chi è la persona. Rileva solo che c'è una persona, un veicolo o un animale. Non si collega a nessuna telecamera e non invia alcuna immagine fuori dal server VMS.

3 Cosa serve sul server VMS

Elemento	Requisito	Stato
Software	Testato con Nx Witness, Nx Meta e Wisenet WAVE 6.1.2.42921, e DW Spectrum 6.1.2.43047 (Windows Server 2022 e Ubuntu 22.04). Altra versione: chiedere a ElectroniSafe prima di installare (sezione 5).	Convalidate: queste 4 versioni
Sistema	Windows Server 2022 con desktop: provato con la 1.4.0. Senza desktop (Server Core): provato solo con le versioni 1.1.1 e 1.2.0. Windows 10 / 11 IoT: non ancora provato.	Provato (con desktop)
CPU	x86 a 64 bit recente. Lasciare circa il 30% della CPU al VMS stesso (registrazione, client). Calcolo nella sezione 4.	Misurato su Core i7
Scheda grafica	Facoltativa. Scheda NVIDIA: misurata (RTX 3060, sezione 4.4). GPU integrata: proposta se il suo driver la accetta; accelerazione tramite la GPU integrata: non ancora provata. Altre schede: misurare il proprio server con il kit di misura fornito.	Passaggio automatico alla CPU: provato
Memoria	Il livello Precisione usa più memoria del livello Standard. Verificare dopo l'attivazione (Gestione attività, processo «mediaserver»).	—
Licenze del VMS	Una licenza di registrazione del VMS per ogni telecamera analizzata: senza di essa, il VMS non archivia la telecamera e non mostra i riquadri. Il VMS invia fotogrammi al plugin solo se la telecamera è registrata o visualizzata.	Osservato
Rete	Nessuna connessione aggiuntiva verso le telecamere. HTTPS in uscita verso licence.electronisafe.cloud (porta 443) per attivare e riverificare la licenza, e per la prova gratuita richiesta dal VMS; altrimenti attivazione tramite file (sezione 7.4). Aggiornamenti automatici: HTTPS in uscita verso electronisafe.cloud (porta 443), una volta al giorno (sezione 15.2).	—
Diritti	Amministratore Windows (INSTALLER.bat) e amministratore del VMS.	—

Prima di vendere: eseguire sul server il kit di misura «IA-N_Mesure_serveur» (5 minuti, non viene installato nulla, il VMS non viene arrestato). Fornisce il tempo di elaborazione misurato su questa macchina e una stima del numero di telecamere; rimandare a ElectroniSafe il suo file «resultats.txt».

4 Scegliere l'elaborazione e dimensionare il server

4.1 Tre possibilità

Elaborazione	Quando sceglierla	Cosa serve
CPU	Sempre disponibile. Sufficiente per il livello Standard sulla maggior parte dei siti.	Nient'altro. Lasciare circa il 30% della CPU al VMS stesso.
Scheda grafica NVIDIA (misurata)	Molte telecamere, o il livello Precisione su più telecamere.	Windows con DirectX 12 e il driver NVIDIA.
GPU integrata	Proposta se il suo driver la accetta; se rifiuta, CPU (provato). Accelerazione tramite la GPU integrata: non ancora provata.	Driver grafico del produttore aggiornato.
Schede entry-level e altre schede	Rilevate automaticamente se compatibili; altrimenti, elaborazione sulla CPU. Capacità: misurare il proprio server con il kit di misura fornito.	Windows con DirectX 12 e il driver del produttore.

- **Ogni telecamera sceglie la propria elaborazione:** CPU o scheda grafica. Le due si sommano sullo stesso server (esempio: telecamere Precisione sulla scheda grafica, telecamere Standard sulla CPU).
- **La scheda grafica accelera il rilevamento, NON la lettura targhe:** la lettura targhe avviene sempre sulla CPU, con o senza scheda grafica.

4.2 Impostare l'elaborazione

- **Elaborazione predefinita del server:** Site Administration > Integrations (amministrazione del sito > integrazioni) > «IA-N Analyse», gruppo «Elaborazione», campo «Elaborazione IA»: «Automatico (la scheda grafica più potente che accetta l'analisi, altrimenti la CPU)», «Processore (CPU)», oppure una scheda indicata nell'elenco, un'opzione per ogni scheda vista da Windows («GPU NVIDIA (...)», «GPU Intel (...)»...). Si applica alle telecamere impostate su «Come il server». Nello stesso gruppo: «Thread di elaborazione CPU (tutte le telecamere)» (1 per impostazione predefinita, il più economico) e «Soglia massima CPU per l'accelerazione targhe (%)» (80 per impostazione predefinita).
- **Per una telecamera:** Camera Settings > Integrations (impostazioni della telecamera > integrazioni) > «IA-N Analyse», gruppo «Elaborazione IA per questa telecamera», campo «Elaborazione IA»: «Come il server» (predefinito), «Processore (CPU)», oppure una scheda specifica, tra quelle rilevate da Windows.
- Il banner della telecamera indica l'elaborazione **effettivamente** usata («Elaborazione su: CPU ...» o «Elaborazione su: GPU ...»); il banner dell'integrazione dà la ripartizione delle telecamere tra CPU e GPU.

4.3 Passaggio automatico alla CPU

- Nessuna GPU utilizzabile, GPU rifiutata (driver troppo vecchio) o GPU in errore durante l'analisi: il plugin elabora sulla CPU, senza intervento, e lo segnala nel VMS («IA-N: scheda grafica in errore, elaborazione passata sulla CPU»).
- **Senza DirectX 12 o senza il driver grafico del produttore:** elaborazione sulla CPU. Nella telecamera non viene proposta alcuna scheda e il VMS mostra «Scheda grafica: nessuna scheda grafica utilizzabile su questo server. Le telecamere sono analizzate sulla CPU.» Per usare una scheda: installare il driver del suo produttore, poi riavviare il servizio del VMS.
- Una scheda impostata e poi rimossa dal server: l'impostazione viene mantenuta e la telecamera passa alla CPU.
- **GPU integrata:** proposta se il suo driver la accetta. Se rifiuta (driver vecchio), il plugin passa da solo alla CPU e lo indica nello stato del motore (provato: chip Intel HD Graphics 630, driver del 2016, il VMS mostra «Intel HD Graphics 630 (Standard rifiutato: CPU per Standard)»; meno di 3 s dopo il rifiuto, la telecamera era di nuovo analizzata sulla CPU, senza perdite). **Accelerazione tramite la GPU integrata: non ancora provata.**
- **Consiglio:** aggiornare il driver grafico del produttore prima della prova.

4.4 Quante telecamere

Numero di telecamere, per impostazione (misure dell'11/10/2026):

Impostazione della telecamera	Scheda RTX 3060 (misurato)	Solo CPU
Standard, con o senza regole avanzate	56 telecamere	Circa da 19 a 21 telecamere (calcolato)
Precisione	20 telecamere	Sconsigliato sulla CPU (circa 650 ms per fotogramma)
Lettura targhe, un veicolo ogni 32 s	12 telecamere (44 targhe lette su 44, 0 letture errate)	2 telecamere testate (7 targhe lette su 7)

Condizioni: misurato con il plugin 1.1.1 (le versioni 1.2.0, 1.3.0 e 1.4.0 non cambiano l'analisi), video reali, 5 fotogrammi analizzati al secondo per telecamera, scheda NVIDIA RTX 3060 (fascia media), server di test ElectroniSafe (Core i7-7700K, 4 core / 8 thread). «Calcolato»: ricavato dal costo misurato per telecamera, non è una misura con così tante telecamere.

Nel VMS (4 telecamere reali, licenza reale, 15 min per impostazione):

Misura nel VMS	Solo CPU	Con la scheda
CPU usata dal server VMS	2,47 core	0,78 core (−68%)
Telecamere Precisione: fotogrammi analizzati	Dal 70 all'85%	Dal 98 al 100%
Ritardo dell'allarme	Da 0,7 a 0,9 s	Da 0,1 a 0,2 s

- **Consiglio provato: far analizzare lo stream secondario** (decodifica da parte del VMS: 15% di un core per telecamera in 1080p, contro l'1,3% in 640x360). Eccezione: le telecamere per targhe, che si leggono sullo stream primario (sezione 11).
- **Lettura targhe:** la lettura del testo della targa resta sulla CPU, anche con una scheda grafica. Solo veicoli a passo d'uomo (varchi di accesso, sbarre, parcheggi). Traffico continuo o un veicolo ogni 10 s: sconsigliato (circa dal 70 all'85% dei fotogrammi analizzati, anche su 1 telecamera).
- **Schede entry-level:** misurare il proprio server con il kit di misura fornito.
- **Altro server:** misurarlo con il kit di misura fornito («IA-N_Mesure_serveur»), poi verificare il carico reale dopo l'attivazione (Gestione attività, processo «mediaserver»). Server troppo limitato: proporre il box IA-N accanto al VMS.

5 Versioni del VMS compatibili e aggiornamenti del VMS

Versioni convalidate: Testato con Nx Witness, Nx Meta e Wisenet WAVE 6.1.2.42921, e DW Spectrum 6.1.2.43047 (Windows Server 2022 e Ubuntu 22.04). Qualsiasi altra versione, o un'altra marca: **chiedere a ElectroniSafe prima di installare.**

Versione del VMS	Cosa vede l'installatore
Versioni convalidate (sopra)	Banner dell'integrazione: «... versione convalidata da ElectroniSafe.»
Qualsiasi altra versione o marca	Avviso nelle impostazioni dell'integrazione e nel registro eventi del VMS: «... non ancora convalidata da ElectroniSafe: funzionamento non garantito».

- **Consiglio:** non aggiornare il VMS presso un cliente prima che ElectroniSafe abbia convalidato la nuova versione.
- Ogni nuova versione del VMS passa sul nostro banco di test di non regressione (installazione, analisi, allarmi, licenza, riavvio del VMS) prima di essere convalidata.

6 Installare il plugin con INSTALLER.bat

6.1 Prima di iniziare

- Versione del server VMS: client del VMS, menu principale, «About» (informazioni): una delle versioni convalidate (sezione 5); altra versione: chiedere a ElectroniSafe.
- Ogni telecamera da analizzare è registrata (licenza del VMS usata, registrazione attiva). **Durante la prova, le telecamere devono essere in registrazione nel VMS:** altrimenti il VMS invia i fotogrammi al plugin solo quando qualcuno guarda la telecamera.
- Server Windows senza desktop (Server Core): non ha un lettore PDF; leggere le guide su un altro PC.
- Avvisare il cliente: il server VMS verrà riavviato (circa 1 minuto senza registrazione su tutte le telecamere di questo server).
- Avere il kit estratto sul server (clic destro sul file .zip, «Estrai tutto...») e la chiave di licenza («IAN-GNX-...»): una chiave per server VMS. Non eseguire nulla dall'interno del file .zip.

6.2 Eseguire l'installazione

- 1. Fare doppio clic su **INSTALLER.bat**, poi accettare la richiesta di autorizzazione di Windows (diritti di amministratore).
- 2. Il programma verifica il kit (elenco di controllo SHA256SUMS.txt: un kit danneggiato o modificato viene rifiutato), trova il server video (Nx Witness, Nx Meta, DW Spectrum o WAVE) e la sua versione, e verifica che il server raggiunga il portale delle licenze. Se sul PC sono installati più server video, chiede quale equipaggiare.
- 3. Chiede conferma, poi: backup di un precedente plugin IA-N (licenza compresa), arresto del servizio del server video, copia del plugin (i file di licenza già presenti vengono mantenuti), verifica della copia, riavvio del servizio, poi verifica che il server sia in funzione e che il plugin sia caricato.
- 4. Un messaggio indica il risultato. Se il server video non si riavvia correttamente, il plugin precedente viene rimosso automaticamente (o il nuovo viene rimosso) e il server viene riavviato.
- Registro e backup: C:\ProgramData\ElectroniSafe\IA-N Greffon\ (file «journal_installation.txt», da allegare a ogni richiesta di assistenza).
- Opzioni: «INSTALLER.bat /simulation» verifica tutto senza modificare nulla; «INSTALLER.bat /status» (uguale a «/etat») indica cosa è installato.
- Lingua dei messaggi: quella già scelta dal plugin su questo server; altrimenti il francese per un aggiornamento da una 1.1.x; altrimenti la lingua di Windows (francese, tedesco, spagnolo o italiano se è una di queste, altrimenti inglese). «INSTALLER.bat /fr», «/en», «/de», «/es» o «/it» per forzarla.

Programma non ancora certificato digitalmente: Windows può mostrare «Windows ha protetto il PC» (fare clic su «Ulteriori informazioni», poi su «Esegui comunque»), «Autore sconosciuto» (fare clic su «Esegui») e una richiesta di autorizzazione con un autore sconosciuto (fare clic su «Sì»). Usare solo il kit ricevuto da ElectroniSafe: INSTALLER.bat rifiuta un kit modificato.

6.3 Verificare nel VMS

- Client del VMS, **Site Administration** > **Integrations**: deve comparire «IA-N Analyse». Il banner in alto nelle sue impostazioni indica lo stato della licenza, i posti delle telecamere, l'elaborazione usata e la versione del VMS (sezione 7).
- Non rinominare mai la cartella «ian_nx_plugin» né i suoi file: il VMS conserva il nome di un'integrazione installata una prima volta.

6.4 Senza INSTALLER.bat (installazione manuale)

Arrestare il servizio del server video («Network Optix Media Server» per Nx Witness), copiare per intero la cartella «greffon\ian_nx_plugin» del kit nella cartella «plugins» del server (per Nx Witness: C:\Program Files\Network Optix\Nx Witness\MediaServer\plugins\), poi riavviare il servizio. Per un aggiornamento, mantenere i file «ian_nx_licence.json», «ian_nx_etat.json», «ian_nx_places.json», «ian_nx_jeton.json», «ian_nx_langue.json», «ian_nx_essai.json», «ian_nx_maj.json» e «ian_nx_chargeur.json» già presenti, e le cartelle «maj» e «telesurveillance».

File del plugin (1.3.0): «ian_nx_plugin.dll» (piccolo caricatore, il file che il VMS carica), «ian_nx_coeur.dll» (il plugin vero e proprio), «ian_nx_maj.exe» (programma di supporto agli aggiornamenti, sezione 15.2), più i file già forniti in precedenza (librerie di elaborazione, file da «ian_a.bin» a «ian_d.bin», LICENCES_TIERCES.txt). La cartella «maj» riceve le versioni scaricate dagli aggiornamenti automatici.

7 Licenza: inserire la chiave nel VMS (una volta per server)

Una licenza = **una chiave per server VMS**, che copre N telecamere. La chiave si inserisce **una sola volta**, nelle impostazioni dell'integrazione, mai telecamera per telecamera. Poi il plugin si attiva da solo e conta da sé le telecamere.

1. Client del VMS: **Site Administration** > **Integrations**, poi «IA-N Analyse».
2. Gruppo «**Licenza IA-N**», campo «**Chiave di licenza**»: incollare la chiave ricevuta (formato «IAN-GNX-...»). Il VMS mostra l'aiuto del campo: «Da inserire UNA sola volta per tutto il server (formato IAN-GNX-...). Il plugin la attiva da solo tramite il portale ElectroniSafe e conta da sé le telecamere.»
3. Confermare («Apply» o «OK»). Il server VMS deve raggiungere licence.electronisafe.cloud in HTTPS; altrimenti, attivazione tramite file (7.4).
4. Leggere il banner in alto nelle impostazioni. Subito dopo l'inserimento della chiave, può indicare «Licenza non ancora attivata: il plugin attende la risposta del portale ElectroniSafe (o un file di licenza per un sito senza Internet).»: riaprire le impostazioni un minuto dopo.
- Trattare la chiave come una password: nasconderla in capture dello schermo, e-mail e ticket di assistenza.
- Nessuna chiave ancora: la prova gratuita di 30 giorni si richiede dalla stessa pagina (sezione 7.8).

A schermo: Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse». In alto, un banner informativo (stato della licenza, posti delle telecamere, elaborazione, versione del VMS). Sotto, il gruppo «Langue / Language» (7.7), il gruppo «Licenza IA-N» con il campo «Chiave di licenza» (inserimento nascosto da puntini), la casella «Sito senza Internet: creare il file di richiesta...» e il campo «Sito senza Internet: incollare qui il contenuto del file di licenza ricevuto»; il gruppo «Avvia la prova gratuita di 30 giorni» (7.8); il gruppo «Elaborazione» («Elaborazione IA», «Thread di elaborazione CPU», «Soglia massima CPU per l'accelerazione targhe»); il gruppo «Aggiornamenti» (15.2); il gruppo «Assistenza». Pulsanti «Apply» e «OK» in basso.

Cosa indica poi il banner dell'integrazione

Testo del banner	Significato
«Prova IA-N valida fino al GG-MM-AAAA (...)» o «Licenza IA-N valida fino al GG-MM-AAAA (gamma, livello, N telecamera/e, targhe su P telecamera/e).»	La licenza è attiva. Gamma: «Rilevamento», «Premium» o «Premium su X telecamera/e, Rilevamento sulle altre».
«Telecamere analizzate X / N · Precisione X / P · Regole avanzate X / R · Targhe X / L.»	Posti usati rispetto a quelli della licenza (telecamere, livello Precisione, gamma Premium, targhe).
«In attesa di un posto (k): ... (rimuovere IA-N da un'altra telecamera o aggiungere telecamere alla licenza, stessa chiave).»	k telecamere spuntate non hanno un posto: non vengono analizzate. I loro nomi sono elencati (10 al massimo), da quella in attesa da più tempo alla più recente (7.1 e 7.2).
«Ultimo contatto con il portale: ...»	Ultimo controllo online della licenza (una volta ogni 24 h).
Elaborazione, poi «Nx: <i>versione</i> - versione convalidata da ElectroniSafe.»	Elaborazione usata (GPU o CPU) e versione del VMS (sezione 5).

- La data di fine decorre dalla **prima attivazione** nel VMS.
- Il plugin conserva accanto a sé il documento di licenza ricevuto, lo riverifica da solo senza Internet, poi ricontatta il portale una volta ogni 24 h.
- Ogni telecamera ha anche una pagina «**Licenza**» (sola lettura) nelle sue impostazioni IA-N: stato, scadenza, chiave mascherata, posti, e la propria situazione («analizzata» o «in attesa», livello applicato).

7.1 1 telecamera = 1 posto di licenza

- Una licenza per N telecamere dà **N posti**. **Mai più di N telecamere analizzate**, nemmeno per un istante.
- Una telecamera occupa un posto quando IA-N viene spuntato per essa (Camera Settings › Integrations, sezione 8). Se non resta alcun posto libero, passa **in attesa**: non viene analizzata; le altre continuano.
- **Una telecamera mantiene il suo posto finché IA-N resta spuntato per essa**: anche offline, anche dopo un riavvio del VMS o del server. I posti sono salvati accanto alla licenza.
- Il posto si libera solo quando si **toglie la spunta** a IA-N per questa telecamera. Passa allora alla telecamera in attesa spuntata **da più tempo**.

Cosa mostra una telecamera in attesa, nelle sue impostazioni IA-N: «Telecamera non coperta: rimuovere IA-N da un'altra telecamera o aggiungere telecamere alla licenza (stessa chiave). La licenza copre N telecamera/e, tutte assegnate; questa telecamera è in attesa (n. k) e NON è analizzata.» Il VMS riceve anche l'evento «IA-N: telecamera non coperta dalla licenza».

7.2 Spostare una licenza da una telecamera a un'altra

1. Sulla vecchia telecamera: Camera Settings › Integrations › «IA-N Analyse»: **togliere la spunta** a IA-N, poi confermare.
2. Il posto viene liberato **entro il minuto successivo** (prova dell'11/10/2026: 32 s), purché le telecamere siano in registrazione nel VMS: il plugin aggiorna i posti quando riceve fotogrammi.
3. Passa **da solo** alla telecamera in attesa spuntata da più tempo: nulla da reinserire. Se nessuna telecamera è in attesa: spuntare IA-N sulla nuova telecamera, che occupa il posto libero.
4. Verificare il banner dell'integrazione (posti ed elenco «In attesa di un posto»).

Stessa logica per i posti Premium, Precisione e Targhe. Premium: una telecamera impostata su «Premium» («Gamma per questa telecamera») passa prima di quelle impostate su «Automatico»; impostare la telecamera su «Rilevamento» o togliere la spunta a IA-N libera il suo posto Premium. Precisione: solo le telecamere che richiedono il livello Precisione occupano un posto Precisione, nell'ordine delle richieste; riportare la telecamera in Standard lo libera. Targhe: un posto Targhe viene occupato solo se «Leggere le targhe su questa telecamera» è spuntata; togliere la spunta alla casella libera il posto.

7.3 Aggiungere telecamere, Premium, Precisione o targhe

Ordinare l'aggiunta al proprio distributore. ElectroniSafe modifica **la stessa chiave**: nulla da reinserire. Il plugin acquisisce i nuovi diritti al controllo successivo, entro 24 h al più tardi, o subito se si riavvia il servizio del VMS (circa 1 minuto senza registrazione). Le telecamere **in attesa** occupano allora da sole i nuovi posti. La **Precisione** si vende per un numero di telecamere (ad es. 10 telecamere di cui 2 in Precisione): oltre, la telecamera resta in Standard con il messaggio «Precisione: X / Y telecamere utilizzate — rivolgersi al proprio installatore. Questa telecamera è analizzata in Standard.»

A schermo: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse» > «Licenza» (sola lettura): banner «Stato: Prova IA-N valida fino al ...», poi la riga dei posti, per esempio «Telecamere analizzate 3 / 3 · Precisione 1 / 1 · Regole avanzate 1 / 1 · Targhe 0 / 0.», poi la situazione di questa telecamera (posto, analizzata, livello applicato) e il promemoria: la chiave si inserisce una sola volta, nelle impostazioni dell'integrazione.

A schermo: Pagina principale «IA-N Analyse» di una 2ª telecamera impostata su «Precisione» mentre l'unico posto Precisione è occupato: sotto «Livello di analisi», il messaggio «Precisione: 1 / 1 telecamere utilizzate — rivolgersi al proprio installatore. Questa telecamera è analizzata in Standard.»

7.4 Sito senza Internet: attivazione tramite file

- 1. Inserire la chiave, poi spuntare «Sito senza Internet: creare il file di richiesta (da inviare al proprio distributore)» e confermare. Il plugin scrive il file «ian_nx_demande.json» nella sua cartella e ne indica il percorso.
- 2. Inviare questo file al distributore (chiavetta USB, e-mail). Contiene la chiave, il numero di telecamere e impronte tecniche del server sottoposte a hash: nessuna immagine, nessun nome di telecamera, nessun dato personale.
- 3. Il distributore (o ElectroniSafe) lo carica sul portale e restituisce un file di licenza «ian_nx_licence.json».
- 4. Incollare il contenuto di questo file nel campo «Sito senza Internet: incollare qui il contenuto del file di licenza ricevuto», poi confermare. Oppure copiare il file nella cartella del plugin.
- Un file è valido fino alla fine dei diritti. Dopo un rinnovo, fare una nuova richiesta.

7.5 Licenza vincolata al server (anti-copia)

Alla prima attivazione, la licenza viene **vincolata al server VMS**. Per farlo, il plugin legge **impronte dell'hardware** (scheda madre, disco...), trasformati in codici illeggibili (hash): **mai alcun dato personale**, nessuna immagine, nessun nome di telecamera. Una chiave funziona su un solo server alla volta.

Caso	Risultato
Copia del disco (o della macchina virtuale) su un'altra macchina	Rifiutata: «Questa licenza è vincolata a un altro server Nx: chiedere un trasferimento al proprio distributore (ElectroniSafe svincola la chiave).» L'analisi si interrompe; il video e la registrazione del VMS continuano.
Solo scheda madre sostituita (riparazione)	Accettata: nulla da fare.
Solo disco sostituito, sistema copiato sul nuovo disco	Accettata: nulla da fare.
Windows o il VMS reinstallato sullo stesso server (stessa scheda madre, stesso disco)	Accettata (rieseguire INSTALLER.bat e reinserire la stessa chiave se il VMS è stato reinstallato da zero).
Scheda madre E disco sostituiti, nuovo server, o nuovo disco con Windows reinstallato da zero	Trasferimento da parte di ElectroniSafe: chiederlo al distributore. ElectroniSafe svincola la chiave, poi la stessa chiave si attiva sul nuovo server.

7.6 Fine della licenza, prova, assenza di contatto

Caso	Cosa succede
Prova di 30 o 90 giorni (compresa la prova gratuita richiesta dal VMS, 7.8)	L'analisi si interrompe il giorno dopo la data di fine, senza periodo di tolleranza.
Licenza di 1 anno scaduta	30 giorni di tolleranza con un avviso nel VMS, poi l'analisi si interrompe.
Nessun contatto con il portale	La licenza continua per 30 giorni (mai oltre la sua fine), poi l'analisi si interrompe. Sito senza Internet: usare il file (7.4).
Orologio del server portato indietro	Rifiuto finché l'ora non viene corretta (controllo online obbligatorio).

Sempre sicuro per la registrazione: licenza assente, scaduta, rifiutata o manomessa = l'analisi si interrompe; il video e la registrazione del VMS non vengono mai toccati.

7.7 Langue / Language (5 lingue dalla 1.3.0, provate in VMS reali)

- Le impostazioni, i banner, i messaggi e gli allarmi del plugin sono in **inglese, francese, tedesco, spagnolo o italiano**. Impostazione «**Langue / Language**», nella stessa schermata della chiave (Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse»): «**Automatique / Automatic**» (predefinita), «**Français**», «**English**», «**Deutsch**», «**Español**» o «**Italiano**».
- Automatique / Automatic:** francese dopo un **aggiornamento da una versione precedente** (1.1.x, tutte in francese: un cliente esistente resta in francese); altrimenti la **lingua di Windows** del server; se non viene trovata, la lingua del sito del VMS. Francese, tedesco, spagnolo o italiano se è una di queste, altrimenti inglese. Il banner sotto l'impostazione indica la lingua scelta e il motivo (ad es. «Lingua: francese (automatica: lingua di sistema, fr-FR, Windows).»).
- Le impostazioni e i messaggi cambiano non appena viene applicata; i nomi dei tipi di evento e la descrizione dell'integrazione al più tardi al successivo riavvio del server VMS.
- Cambiando lingua non si perde nulla: zone, linee, regole di allarme, valori e regole di evento del VMS restano gli stessi; cambiano solo i testi.
- INSTALLER.bat e DESINSTALLER.bat parlano la stessa lingua del plugin («/fr», «/en», «/de», «/es» o «/it» per forzarla). Le guide e il kit di misura esistono anche in tedesco, spagnolo e italiano.

7.8 Prova gratuita di 30 giorni richiesta dal VMS (novità della 1.3.0, provata con il portale reale)

Provata il 14/10/2026 con il portale reale di ElectroniSafe: richiesta dal VMS, e-mail di verifica, chiave ricevuta e attivata da sola. Se il portale risponde che le prove non sono aperte (paese, indirizzo), chiedere una chiave di prova al proprio distributore e inserirla come nella sezione 7.

1. Server **senza chiave:** Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», gruppo «**Avvia la prova gratuita di 30 giorni**». Compilare «**E-mail aziendale**», «**Azienda**» e «**Paese**».
2. Leggere le condizioni (link «**Condizioni d'uso del plugin**»), spuntare «**Accetto le condizioni d'uso del plugin**», spuntare «**Avvia la prova (spuntare, poi Applica)**», poi **Apply**. La casella «**Avvia la prova**» si deselecta da sola.
3. Il portale ElectroniSafe invia un'e-mail all'indirizzo inserito (in francese se il plugin è in francese, altrimenti per ora in inglese). Fare clic sul suo link **entro 48 ore**.
4. La chiave di prova arriva e **si installa da sola** in «**Chiave di licenza**»: nulla da digitare. Si trova anche nell'e-mail di benvenuto. Da quel momento è una chiave come le altre: 30 giorni dalla prima attivazione, posti delle telecamere (7.1), fine della prova senza periodo di tolleranza (7.6). La chiave di prova si attiva solo su questo server.

Banner del gruppo della prova	Significato
«Prova gratuita di 30 giorni: inserire la propria e-mail aziendale, l'azienda e il paese...»	Nessuna richiesta in corso: compilare il modulo.
«Invio della richiesta di prova al portale ElectroniSafe...»	Richiesta inviata, risposta attesa.
«E-mail inviata a p...@...: fare clic sul link nell'e-mail (valido 48 ore). La chiave di prova si installerà qui da sola.»	Aprire l'e-mail (indirizzo mascherato nel banner) e fare clic sul link.
«Chiave di prova ricevuta e inserita: attivazione in corso presso il portale ElectroniSafe.»	Riaprire le impostazioni un minuto dopo.
«Prova attiva: ...»	La prova è in corso; il seguito indica la data di fine e i posti.
«È già stata inserita una chiave di licenza: la prova gratuita non viene proposta.»	Una chiave è già presente: nessuna prova.
«Portale ElectroniSafe non raggiungibile: nuovo tentativo automatico tra qualche minuto (Nx non è interessato).»	Il plugin riprova da solo; verificare l'accesso a Internet del server (HTTPS in uscita).

- Mai una prova se una chiave è già inserita.** Un server che ha già avuto una chiave o una prova del plugin non vi ha più diritto. Rifiuti e altri messaggi: sezione 13.
- Il VMS non viene mai disturbato:** la richiesta avviene in background; se il portale non risponde, nulla si blocca e il plugin riprova da solo.

- **Dati inviati** al portale ElectroniSafe (licence.electronisafe.cloud, come per la licenza): l'e-mail, l'azienda, il paese, la lingua, il software video e le sue versioni, le impronte tecniche del server sottoposte a hash (7.5). Nessuna immagine, nessun nome di telecamera. L'e-mail non viene **mai scritta in chiaro** nel log del plugin: vi compare mascherata (ad es. «p...@azienda.it»).

8 Attivare l'analisi telecamera per telecamera

Client del VMS: clic destro sulla telecamera, **Camera Settings** > **Integrations**, scegliere «IA-N Analyse» nell'elenco a sinistra, spuntare IA-N, poi confermare («Apply» o «OK»). L'analisi parte subito, riprende da sola dopo un riavvio del VMS e la telecamera occupa un posto di licenza (7.1). **Durante la prova, le telecamere devono essere in registrazione nel VMS.** Le impostazioni IA-N formano un **albero**:

Pagina	Contenuto
«IA-N Analyse» (pagina principale)	Banner di stato (licenza, telecamere analizzate, gamma e livello di questa telecamera, elaborazione effettivamente usata), gruppo «Impostazioni di base», gruppo «Elaborazione IA per questa telecamera»
«Regole di allarme»	Banner «Regole attive: ...», poi una sottopagina per regola: «Intrusione», «Ingresso / uscita dalla zona», «Attraversamento linea», «Stazionamento sospetto», «Tempo di permanenza», «Assembramento» — sezione 9
«Lettura targhe»	Opzione Targhe (sezione 11)
«Zone escluse»	Maschere privacy: nulla viene analizzato dietro di esse (sezione 10.2)
«Licenza»	Sola lettura: stato, scadenza, chiave mascherata, posti, situazione di questa telecamera
«Assistenza»	Versioni, elaborazione, dove si trova il log di diagnostica, riferimento breve della telecamera (da comunicare all'assistenza)

- Gruppo «**Impostazioni di base**»: «**Livello di analisi**» (Standard per impostazione predefinita, o Precisione se la licenza ha un posto libero per questo); «**Gamma per questa telecamera**» (Automatico: Premium se una licenza Premium è libera, altrimenti Rilevamento; Rilevamento; Premium); «**Soglia di confidenza**» (0,40; più alta = meno falsi rilevamenti, ma gli oggetti lontani possono sfuggire); «**Fotogrammi analizzati al secondo**» (5 per impostazione predefinita, da 1 a 25; il costo segue questo numero); caselle «**Persone**», «**Veicoli**», «**Animali**».
- Gruppo «**Elaborazione IA per questa telecamera**»: «Come il server», «Processore (CPU)» o una scheda grafica specifica (sezione 4.2); il suo banner indica l'elaborazione effettivamente usata.
- **Stream analizzato**: lo sceglie il VMS. Per risparmiare CPU, far analizzare lo **stream secondario** quando la telecamera ne ha uno; per la lettura targhe, lo **stream primario**.
- Modificare le impostazioni IA-N di una telecamera ne riavvia l'analisi (interruzione di circa 1-3 s osservata nella sua registrazione): configurare le telecamere alla messa in servizio piuttosto che in pieno esercizio.

A schermo: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse». A sinistra, l'albero: «IA-N Analyse», sotto «Regole di allarme» (con le sue sottopagine), «Lettura targhe», «Zone escluse», «Licenza», «Assistenza». A destra, la pagina principale: banner di stato in alto (per esempio «Telecamere analizzate: 3 / 4. Questa telecamera: Premium, livello Standard. Elaborazione su: CPU.»), poi il gruppo «Impostazioni di base» e il gruppo «Elaborazione IA per questa telecamera».

Elaborazione (CPU o scheda grafica; impostazione del server e per telecamera; passaggio automatico alla CPU): vedere la sezione 4.

9 Regole di allarme (gamma Premium): una pagina per regola

Pagina «Regole di allarme» della telecamera, poi la sottopagina della regola desiderata. Ogni pagina ha solo i campi utili alla SUA regola. Si sceglie la regola scegliendo la pagina.

- 1. Nella casella «nuova» (ad es. «Zona di intrusione 1 (nuova)'), campo «Zona»: scrivere il nome della zona (compare nell'allarme) e posizionare i punti del poligono sull'anteprima dell'immagine (da 3 a 12 punti).
- 2. Scegliere gli «Oggetti» e, se la pagina li prevede, la durata e l'intervallo (0 = valore consigliato).
- 3. Fare clic su **Apply**: compare un'altra casella «nuova» per la zona successiva (8 zone per pagina). Per rimuovere una zona: cancellarne il disegno, poi Apply.
- 4. Fare un **passaggio di prova** e verificare l'allarme nel VMS.

Pagina	Quando scatta l'allarme	Campi della pagina (0 = valore consigliato)
«Intrusione»	Oggetto nella zona per la durata scelta (centro del riquadro); conta anche un oggetto che compare nella zona	Oggetti; «Presenza minima prima dell'allarme (s)» (0 = immediato); «Intervallo minimo tra due allarmi (s)» (30 s); «Ignora gli oggetti fermi» (spuntata)
«Ingresso / uscita dalla zona»	Oggetto che entra (allarme di ingresso) o che esce (allarme di uscita)	Oggetti (intervallo fisso: 2 s per oggetto); «Ignora gli oggetti fermi» (spuntata)
«Stazionamento sospetto»	Presenza continua oltre la durata (assenze di 2 s tollerate)	Oggetti; «Presenza prima dell'allarme (s)» (60 s); intervallo (60 s per oggetto); «Ignora gli oggetti fermi» (spuntata)
«Tempo di permanenza»	Oggetto presente oltre la durata; «fermo» spuntata per impostazione predefinita (un veicolo in movimento non è mai «in sosta»)	Oggetti (Veicoli per impostazione predefinita); «Durata massima (s)» (60 s); «Solo se l'oggetto è fermo (divieto di sosta)»; intervallo (120 s per punto); «Ignora gli oggetti fermi» (spuntata)
«Assembramento»	Almeno N oggetti selezionati nella zona per la durata	Oggetti; «Numero minimo di oggetti» (5, da 2 a 100); «Per almeno (s)» (5 s); intervallo (60 s)

Attraversamento linea: stesso principio, pagina «Attraversamento linea», al massimo 6 linee («Linea 1»...): sezione 10. Dettagli regola per regola, con esempi reali: «Guida alla configurazione delle zone».

Ignora gli oggetti fermi (novità della 1.3.0)

- Casella «Ignora gli oggetti fermi», **spuntata per impostazione predefinita**, in ogni zona delle pagine «Intrusione», «Ingresso / uscita dalla zona», «Stazionamento sospetto» e «Tempo di permanenza». «Assembramento» e «Attraversamento linea»: invariate.
- Veicoli e animali:** un allarme viene dato solo se si sono **mossi davvero** dalla loro comparsa: un vero spostamento, non un semplice tremolio del riquadro, né un riquadro che si ingrandisce con i riflessi o i fari. Un'auto parcheggiata non dà mai un allarme, anche se il suo tracciamento si perde e poi riprende.
- Persone:** l'arrivo conta come un movimento. Una persona che compare (anche vista su un solo fotogramma: di notte o a distanza, un intruso è spesso visto a intermittenza) viene segnalata **una volta**; dopo, nessun altro allarme finché non si muove (persona in attesa). Una «persona» che continua a ricomparire nello stesso punto (pianta, palo, persona in attesa) non viene più segnalata dalla 3ª comparsa in quel punto (il plugin se ne ricorda per 20 minuti).
- Lo stesso oggetto dà di nuovo un allarme solo **dopo essersi mosso di nuovo**.
- Un oggetto **già presente all'avvio della regola** (regola creata, VMS riavviato), persone comprese, non dà allarmi finché non si muove. Tempo di permanenza (divieto di sosta): un veicolo già parcheggiato all'avvio non viene mai segnalato; un veicolo che arriva e poi si ferma viene segnalato una volta.
- Togliere la spunta alla casella** = comportamento della 1.2.0: allarme anche sugli oggetti fermi.
- Sempre attivo**, senza impostazione: i riquadri che coprono quasi tutta l'immagine (falso rilevamento) vengono scartati: nessun riquadro nel VMS, nessun allarme.

Aiuto mostrato dal VMS sotto la casella: «Nessun allarme per un veicolo o un animale che non si è mosso dalla sua comparsa (auto parcheggiata), né per un oggetto già presente all'avvio della regola; una persona che compare viene segnalata una volta. Lo stesso oggetto dà di nuovo un allarme solo dopo essersi mosso di nuovo. Togliere la spunta per dare l'allarme anche sugli oggetti fermi.» (Intrusione, Ingresso / uscita dalla zona, Stazionamento sospetto); «Nessun allarme per un oggetto già presente all'avvio della regola e che da allora non si è mosso (auto già parcheggiata); un veicolo che arriva e poi si ferma viene segnalato una volta. Lo stesso oggetto dà di nuovo un allarme solo dopo essersi mosso di nuovo.» (Tempo di permanenza).

A schermo: Camera Settings › Integrations › «IA-N Analyse» › «Regole di allarme» › «Intrusione». In alto, una riga che spiega la regola e l'aiuto «Disegnare la zona nella casella "nuova", poi fare clic su Applica...». Sotto, le zone già disegnate («Zona di intrusione 1»...) poi una casella «Zona di intrusione 2 (nuova)»: campo «Zona» (anteprima dell'immagine dove si posizionano i punti), «Oggetti», «Presenza minima prima dell'allarme (s)», «Intervallo minimo tra due allarmi (s)», casella «Ignora gli oggetti fermi» (spuntata).

10 Linee e zone escluse

10.1 Attraversamento linea e accesso in coda (gamma Premium)

- Pagina «Regole di allarme › Attraversamento linea»: fino a 6 linee. Nella casella «Linea k (nuova)», campo «Linea (2 punti; freccia = direzione sorvegliata)»: tracciare la linea a terra, da un lato all'altro del passaggio, poi Apply.
- **Freccia = una sola direzione sorvegliata**; senza freccia = entrambe le direzioni. Fare un passaggio di prova in ciascuna direzione: il testo dell'allarme indica «direzione da A a B» o «direzione da B ad A».
- «Oggetti»: Persone per impostazione predefinita; spuntare Veicoli per un ingresso di parcheggio.
- Il punto seguito è il **basso del riquadro** (piedi, ruote); un oggetto che esita sulla linea non dà più allarmi (fascia di tolleranza e 2 s per oggetto).
- **Accesso in coda**: spuntare «Accesso in coda (tailgating): allarme se più attraversamenti nella stessa direzione in breve tempo», poi «Accesso in coda (tailgating): numero di attraversamenti» (2 per impostazione predefinita, da 2 a 10) e «Accesso in coda (tailgating): entro (s)» (8 per impostazione predefinita, da 1 a 120). Esempio: 2 persone nella stessa direzione in meno di 8 s dietro una porta a badge.

A schermo: Pagina «Regole di allarme › Attraversamento linea»: una riga di spiegazione, l'aiuto «Disegnare la linea nella casella "nuova" ...», poi le caselle «Linea 1», «Linea 2 (nuova)»... Ogni casella: campo «Linea (2 punti; freccia = direzione sorvegliata)» con l'anteprima dell'immagine, «Oggetti», casella «Accesso in coda (tailgating): allarme se più attraversamenti...», «Accesso in coda (tailgating): numero di attraversamenti», «Accesso in coda (tailgating): entro (s)».

10.2 Zone escluse (tutte le gamme)

- Pagina «Zone escluse»: fino a 8 poligoni. **Nulla viene analizzato dietro di esse**: nessun riquadro, nessun allarme, nessuna targa, qualunque sia la licenza. Per le finestre dei vicini, la via pubblica, le aree che non riguardano il cliente.
- Una zona esclusa non è **mai** una zona di rilevamento. Un oggetto viene scartato se i suoi piedi sono nella zona esclusa, o se almeno metà del suo riquadro è coperta.
- Il VMS registra sempre l'immagine intera: per nascondere l'immagine stessa, usare anche la maschera privacy della telecamera.

11 Lettura targhe (opzione, per telecamera)

Lettura targhe: veicoli a passo d'uomo (varchi di accesso, sbarre, parcheggi), non strade né autostrade.
Telecamera dedicata, inquadrata sul passaggio; legge le targhe francesi (formato attuale e vecchio formato).

11.1 Attivare e disegnare la zona targhe

- La licenza deve includere l'opzione Targhe, per questa telecamera: un posto Targhe viene occupato solo se la casella qui sotto è spuntata (7.2). Senza l'opzione, la pagina è in grigio: «Opzione Targhe — rivolgersi al proprio installatore».
- Nella pagina «Lettura targhe»: spuntare «**Leggere le targhe su questa telecamera**», poi disegnare «**Zona targhe (le targhe vengono lette solo al suo interno)**»: un poligono stretto.
- La telecamera deve analizzare il suo **stream primario** (almeno 1280 pixel di larghezza). Altrimenti il VMS mostra «Lettura targhe: lo stream analizzato è ... (stream secondario); le targhe si leggono solo in piena risoluzione: far analizzare lo stream PRIMARIO di questa telecamera.» e non viene letto nulla.
- Regole fisse, come sul box IA-N: lettura solo all'interno del poligono e solo quando un veicolo vi si **muove**; le auto parcheggiate non vengono mai lette; più fotogrammi votano prima di dare una targa.
- Nel VMS: allarme «IA-N: Targa letta» (utilizzabile nelle regole) e targa aggiunta al veicolo nella scheda «Objects».

11.2 Impostazioni del passaggio

Quando un veicolo in movimento arriva nella zona targhe, la telecamera viene analizzata **più velocemente** per la durata del passaggio (mai più velocemente di quanto la telecamera invii i suoi fotogrammi), poi torna alla sua cadenza normale.

Campo (dicitura esatta nel VMS)	Valore	Effetto
«Fotogrammi/s durante il passaggio di un veicolo»	15 predefinito (da 10 a 25)	Cadenza di analisi durante il passaggio, poi ritorno alla cadenza normale.
«Mantenimento dopo l'uscita del veicolo (s)»	1 predefinito (da 0 a 5)	Tempo mantenuto alla cadenza del passaggio dopo l'uscita del veicolo.
«Soglia massima CPU per l'accelerazione targhe (%)» (impostazioni dell'integrazione, gruppo «Elaborazione»)	80 predefinito (da 50 a 95)	Se la CPU del server è già caricata oltre questa soglia, il passaggio viene analizzato alla cadenza normale.

- **Veicoli a passo d'uomo** (sbarra, cancello, parcheggio): mantenere i valori predefiniti.
- Targhe mancate all'ingresso di un parcheggio: alzare «Fotogrammi/s durante il passaggio di un veicolo» verso 25, restringere il poligono e impostare un tempo di esposizione breve nella telecamera.

Regola d'oro delle targhe: 1. Poligono **STRETTO**, dove la targa passa **grande e nitida**, non su tutta la corsia: un poligono grande richiede più calcolo a ogni lettura, senza leggere meglio (il VMS avvisa: «Lettura targhe: il poligono delle targhe è grande...»). 2. **Stream primario** analizzato. 3. **Telecamera dedicata alle targhe**, inquadrata sul passaggio, con un **tempo di esposizione breve** impostato nella telecamera: il mosso non viene corretto dal software.

A schermo: Pagina «Lettura targhe»: un banner richiama le regole («Legge le targhe dei veicoli che si muovono a passo d'uomo (varchi di accesso, sbarre, parcheggi). Non per strade o autostrade...»), poi la casella «Leggere le targhe su questa telecamera», il campo «Zona targhe (le targhe vengono lette solo al suo interno)» con l'anteprima dell'immagine, «Fotogrammi/s durante il passaggio di un veicolo» e «Mantenimento dopo l'uscita del veicolo (s)».

GDPR: una targa è un dato personale. Limitare la zona targhe allo stretto necessario, mantenere un periodo di conservazione breve nel VMS (30 giorni al massimo salvo giustificazione) e informare le persone interessate. Il log del plugin contiene solo targhe mascherate (AB***CD).

12 Allarmi e regole nel VMS

Il plugin invia i suoi allarmi al VMS come **eventi di analisi**, utilizzabili come qualsiasi altro evento nelle regole del VMS:

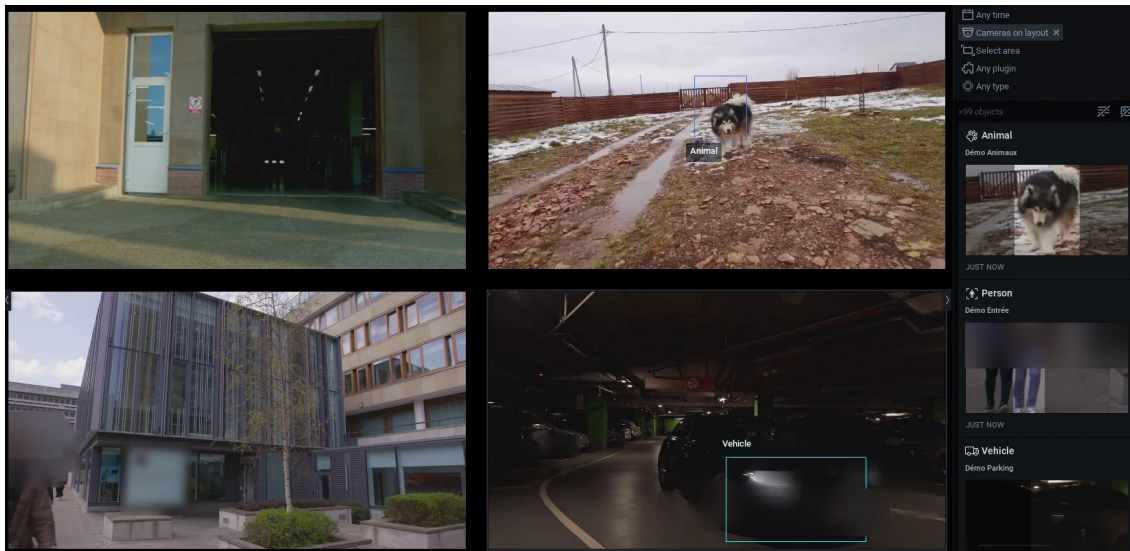
Evento nel VMS	Inviato quando
IA-N: Intrusione	oggetto in una zona di intrusione
IA-N: Ingresso nella zona / IA-N: Uscita dalla zona	oggetto che entra o esce da una zona di ingresso / uscita
IA-N: Attraversamento linea	oggetto che attraversa una linea nella direzione sorvegliata
IA-N: Stazionamento sospetto	presenza troppo lunga in una zona di stazionamento sospetto
IA-N: Tempo di permanenza superato (sosta)	oggetto rimasto troppo a lungo in una zona tempo di permanenza
IA-N: Accesso in coda (tailgating)	più attraversamenti nella stessa direzione in breve tempo
IA-N: Assembramento	almeno N oggetti selezionati in una zona assembramento per la durata impostata
IA-N: Targa letta	targa letta nella zona targhe

- Creare una regola: client del VMS, **Event Rules** (regole di evento), nuova regola, evento «Analytics Event», scegliere la telecamera e il tipo «IA-N: ...», poi l'azione: notifica, registrazione, segnalibro (bookmark), e-mail, uscita, ecc.
- Ogni allarme porta un titolo «IA-N: tipo - nome della zona» (ad es. «IA-N: Stazionamento sospetto - Parvis»), un testo chiaro (ad es. *Stazionamento sospetto nella zona «Parvis»: presente da 60 s (individuo)*) e il riquadro dell'oggetto.
- Il centro allarmi e le notifiche sono quelli del VMS: il plugin non invia nulla altrove.

A schermo: Schermata delle regole di evento del VMS: una regola il cui evento è l'evento di analisi «IA-N: Intrusione» sulla telecamera scelta, e l'azione desiderata (notifica, segnalibro...), con l'eventuale programmazione oraria.

12.1 Vedere i riquadri

Aprire le telecamere in un layout, poi il pannello di destra e la sua scheda «Objects» (oggetti). Finché questa scheda è aperta, il VMS disegna i riquadri in diretta e in riproduzione dell'archivio; a scheda chiusa, nessun riquadro in diretta (comportamento di Nx 6.1). La scheda elenca gli oggetti con la loro miniatura; filtri: telecamera, tipo di oggetto («Any type»), integrazione «IA-N Analyse» («Any plugin»).



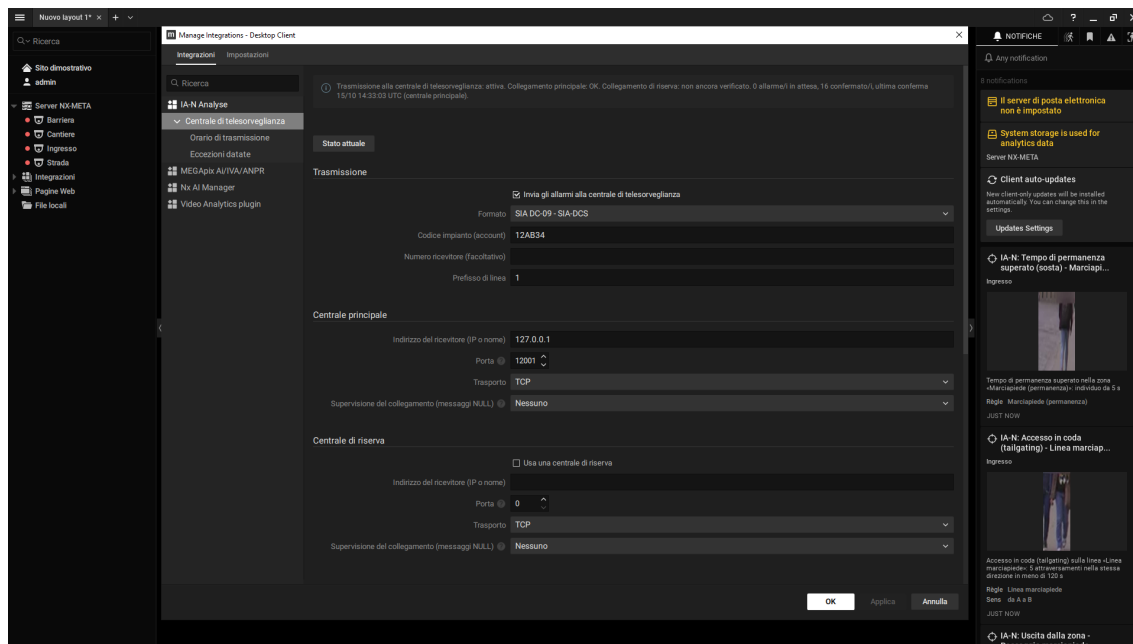
Cattura reale del client del VMS (client in inglese): riquadri «Animal» e «Vehicle», elenco degli oggetti a destra con i filtri «Any plugin» e «Any type». Volti e targhe sfocati.

12.2 Invio a una centrale di telesorveglianza (novità della 1.4.0)

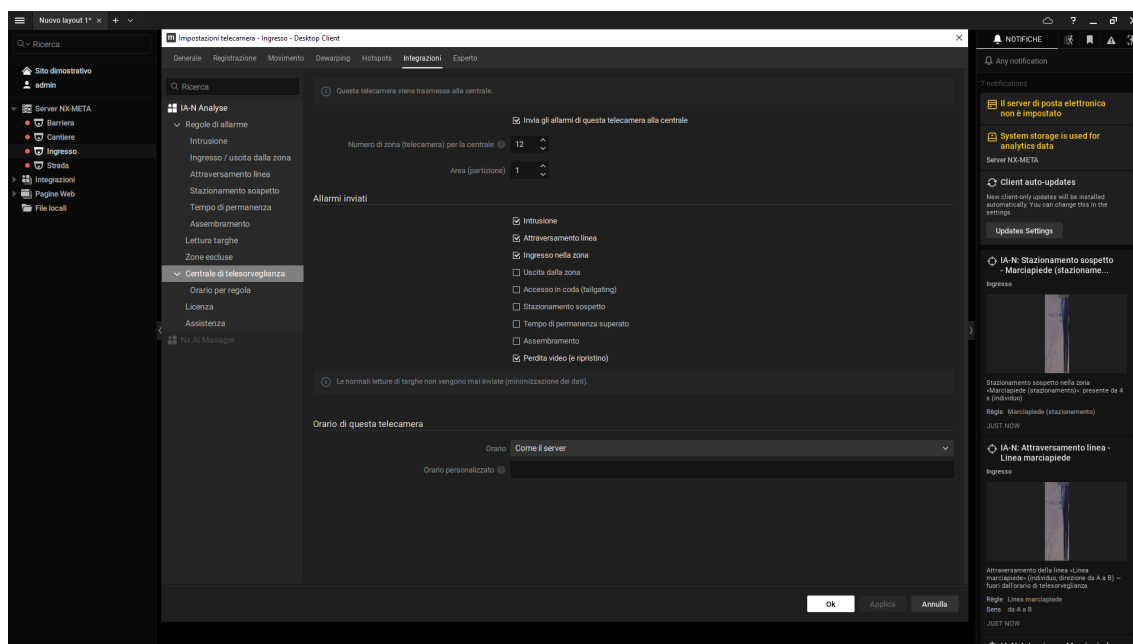
Oltre al VMS, il plugin può inviare i suoi allarmi a una centrale di telesorveglianza: ricevitore di allarmi con il protocollo SIA DC-09, formato SIA-DCS o Contact ID, in chiaro o cifrato, TCP o UDP, con una centrale di riserva. Impostazioni per tutto il server: Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», pagina «Centrale di telesorveglianza»; poi telecamera per telecamera: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse», la stessa pagina.

- **Server:** spuntare «Invia gli allarmi alla centrale di telesorveglianza», scegliere il formato, inserire il «Codice impianto (account)» (da 3 a 16 caratteri: cifre e lettere da A a F), l'indirizzo e la porta del ricevitore forniti dalla centrale, e la «Supervisione del collegamento (messaggi NULL)» e il «Test periodico (RP / 602)» concordati con essa. Centrale di riserva e chiave di cifratura se la centrale le fornisce (la chiave non viene mai visualizzata né scritta nel log).
- **Telecamera:** spuntare «Invia gli allarmi di questa telecamera alla centrale», indicare il «Numero di zona (telecamera) per la centrale» (proposto: la posizione della telecamera; la centrale vede «zona 007») e spuntare gli «Allarmi inviati». Le normali letture di targhe non vengono mai inviate.
- **Orario al secondo** («Orario di trasmissione» del server, orario della telecamera, «Orario per regola», festività francesi, «Eccezioni datate»): fuori orario, l'allarme resta nel VMS con la dicitura «fuori dall'orario di telesorveglianza» e non viene inviato alla centrale. Il test periodico, la supervisione del collegamento e i guasti (perdita e ritorno del video di una telecamera, guasto della licenza, analisi ferma) vengono sempre inviati.
- **Pulsanti:** «Invia un test alla centrale» (test manuale; viene mostrata la risposta della centrale: confermato, rifiutato o nessuna risposta) e «Stato attuale» (trasmissione ATTIVA o SOSPESA, e fino a quando).
- **Nulla va perso:** se la centrale non risponde o il VMS si riavvia, gli allarmi attendono in una coda su disco (cartella «telesurveillance» del plugin) e partono in ordine appena la centrale risponde, ognuno una sola volta. Il programma di installazione e gli aggiornamenti conservano questa cartella; il log della trasmissione (senza dati personali) vi viene cancellato dopo 12 mesi.
- **Link di visualizzazione** (facoltativo): indirizzo con variabili ({camera}, ora dell'allarme...) aggiunto all'allarme perché l'operatore della centrale apra il video con il PROPRIO account del VMS; mai un nome utente o una password nel link (rifiutato).
- **Licenza:** la telesorveglianza è inclusa in tutte le licenze (valide o di prova), senza alcuna opzione a pagamento.

- **Tramite l'API REST del VMS (integratori):** inviare «model» e «values» insieme, come il client del VMS; se si invia solo «values», il VMS salva i valori ma li trasmette al plugin solo al successivo riavvio del server del VMS (vale per tutte le impostazioni del plugin).



Pagina «Centrale di telesorveglianza» dell'integrazione: stato della trasmissione, pulsanti «Stato attuale» e «Invia un test alla centrale», impostazioni della centrale.



Pagina «Centrale di telesorveglianza» di una telecamera: trasmissione della telecamera, numero di zona, allarmi inviati, orario.

Inviato alla centrale: codice impianto, codice di allarme, zona, area, ora e, se attivati, un breve testo (tipo di allarme, telecamera, nome della regola) e il link di visualizzazione. **Nessuna immagine, nessuna targa, nessun dato biometrico.** La centrale di telesorveglianza è destinataria dei dati: contratto di nomina a responsabile del trattamento, registro e DPIA del sito (sezione 18).

13 Messaggi del plugin nel VMS

Messaggio	Significato	Cosa fare
«Nessuna chiave di licenza: inserire la chiave IA-N nelle impostazioni dell'integrazione...»	Chiave mai inserita	Sezione 7.
«Licenza non ancora attivata: il plugin attende la risposta del portale ElectroniSafe...»	Ancora nessuna risposta dal portale	Attendere un po'; verificare l'accesso a Internet del server (HTTPS in uscita), oppure attivazione tramite file (7.4).
«Telecamera non coperta: rimuovere IA-N da un'altra telecamera o aggiungere telecamere alla licenza (stessa chiave)...»; evento «IA-N: telecamera non coperta dalla licenza»	Tutti i posti sono occupati: la telecamera è in attesa	Togliere la spunta a IA-N su un'altra telecamera (7.2) o aggiungere telecamere alla licenza (stessa chiave).
«IA-N: analisi interrotta (licenza)»	Licenza assente, scaduta, rifiutata	Leggere il banner dell'integrazione.
«Questa licenza è vincolata a un altro server Nx...»	Copia su un'altra macchina, o scheda madre e disco sostituiti	Chiedere un trasferimento al distributore (7.5).
«Licenza non riverificata da più di 30 giorni...»	Nessun contatto con il portale	Ripristinare Internet o fare un'attivazione tramite file.
«L'orologio del server è indietro...»	Ora del server errata	Correggere l'ora (sincronizzazione).
«IA-N: livello Precisione non disponibile, analisi in Standard»	Precisione non inclusa nella licenza, tutti i posti Precisione occupati, o non possibile su questo server	Chiedere la Precisione al distributore, o restare in Standard.
«IA-N: Precisione su CPU, capacità ridotta»	Nessuna GPU utilizzabile	Ridurre i fotogrammi/s o tornare a Standard.
«Premium richiesto: le ... licenza/e Premium sono già utilizzate da altre telecamere...»	Posti Premium tutti occupati	Liberare un posto Premium (7.2) o aggiungere Premium (stessa chiave).
«Lettura targhe: la licenza copre ... telecamera/e per targhe, tutte già in uso...»	Posti Targhe tutti occupati	Togliere la spunta alle targhe su un'altra telecamera (7.2) o ordinare l'opzione Targhe.
«Lettura targhe: lo stream analizzato è ... (stream secondario)...»	Stream secondario analizzato	Far analizzare lo stream primario (11.1).
«Lettura targhe: il poligono delle targhe è grande...»	Poligono troppo grande: lettura onerosa	Restringere il poligono dove la targa passa grande e nitida (11.2).
«IA-N: funzioni richieste non coperte dalla licenza»	Regole o targhe senza il diritto corrispondente	Ordinare Premium o l'opzione Targhe.
«... non ancora convalidata da ElectroniSafe...»	Versione del VMS non presente nell'elenco	Sezione 5.
«Questa telecamera riceve già l'IA del box IA-N...»	Il box E il plugin sono spuntati sulla telecamera	Togliere la spunta a uno dei due (sezione 17).
«Opzione Premium — rivolgersi al proprio installatore...» (pagina in grigio)	Licenza senza Premium per questa telecamera	Ordinare Premium (stessa chiave); le zone già disegnate vengono mantenute.
«Opzione Targhe — rivolgersi al proprio installatore...» (pagina in grigio)	Licenza senza l'opzione Targhe	Ordinare l'opzione Targhe (stessa chiave).
«Precisione: X / Y telecamere utilizzate — rivolgersi al proprio installatore. Questa telecamera è analizzata in Standard.»	Tutti i posti Precisione sono occupati	Riportare un'altra telecamera in Standard (il suo posto passa a questa) o aggiungere Precisione (stessa chiave).
«Scheda grafica: nessuna scheda grafica utilizzabile su questo server. Le telecamere sono analizzate sulla CPU.»	Nessuna scheda, driver di base di Windows o Windows senza DirectX 12	Analisi sulla CPU; per una scheda: installare il driver del produttore (sezione 4.3).
«IA-N: scheda grafica in errore, elaborazione passata sulla CPU»	La GPU ha rifiutato o è andata in errore	Niente da fare subito (passaggio automatico); aggiornare il driver della GPU.

Prova gratuita richiesta dal VMS (sezione 7.8): messaggi del gruppo «Avvia la prova gratuita di 30 giorni».

Messaggio	Significato	Cosa fare
«Per avviare la prova: e-mail aziendale, azienda e paese compilati, e casella delle condizioni d'uso spuntata.»	Modulo incompleto	Completarlo, poi spuntare di nuovo «Avvia la prova» e Apply.
«Prova rifiutata: indirizzo e-mail in formato non corretto.»	Indirizzo e-mail errato	Correggere l'indirizzo.
«Prova rifiutata: la prova è riservata alle aziende, inserire un indirizzo e-mail aziendale (niente webmail gratuite né indirizzi usa e getta).»	Webmail gratuita o indirizzo usa e getta	Inserire l'e-mail aziendale.
«Prova rifiutata: questo paese non è ancora servito. Contattare ElectroniSafe.»	Paese non ancora aperto	Contattare ElectroniSafe.
«Prova non ancora aperta per questo indirizzo: apertura prossimamente.»	Prove non ancora aperte	Chiedere una chiave di prova al distributore.
«Per il momento le prove sono chiuse sul portale ElectroniSafe.»	Prove chiuse sul portale	Chiedere una chiave di prova al distributore.
«Questo indirizzo appartiene a un distributore o installatore ElectroniSafe: richiedere la prova dal proprio portale partner.»	Account partner	Richiedere la prova dal portale partner.
«Questo server ha già avuto una chiave o una prova del plugin: la prova non è rinnovabile.»	Server già equipaggiato una volta	Ordinare una licenza al distributore.
«Esiste già una prova per questa azienda o per questo dominio e-mail.»	Una prova per azienda	Ordinare una licenza al distributore.
«Link di verifica non cliccato entro 48 ore: richiesta scaduta. Ripetere la richiesta.»	Link dell'e-mail non cliccato in tempo	Rifare la richiesta.
«Richiesta di prova rifiutata alla conferma.»	Rifiutata dal portale alla conferma	Contattare ElectroniSafe.
«La chiave di prova è già stata consegnata a questo server; si trova anche nell'e-mail di benvenuto: inserirla in "Chiave di licenza".»	Chiave già consegnata	Incollare la chiave dell'e-mail di benvenuto (sezione 7).
«Richiesta di prova sconosciuta al portale per questo server: ripetere la richiesta.»	Richiesta persa o altro server	Rifare la richiesta.
«Portale ElectroniSafe non raggiungibile da troppo tempo: ripetere la richiesta più tardi.»	Nessuna risposta dal portale dopo molti tentativi	Ripristinare l'accesso a Internet del server (HTTPS in uscita), poi rifare la richiesta.
«Prova impossibile: identità di questo server illeggibile.»	Impronte del server illeggibili	Contattare ElectroniSafe (allegare il log del plugin).
«Prova rifiutata dal portale (...)»	Altro rifiuto (codice tra parentesi)	Contattare ElectroniSafe.

Aggiornamenti automatici (sezione 15.2): messaggi del gruppo «Aggiornamenti» che richiedono un intervento o una spiegazione.

Messaggio	Significato	Cosa fare
«Aggiornamento RIFIUTATO: ... (non è stato applicato nulla).»	La versione ricevuta non è riconosciuta come proveniente da ElectroniSafe, o il suo contenuto non è valido	Niente da fare: la versione installata continua a funzionare. Avvisare ElectroniSafe se il messaggio persiste.
«Aggiornamento RIFIUTATO: file alterato (non è stato applicato nulla).»	Un file scaricato non corrisponde	Niente da fare: la versione installata continua a funzionare; nuovo tentativo al controllo successivo.
«Aggiornamento in attesa: spazio su disco insufficiente.»	Disco del server troppo pieno	Liberare spazio sul disco del server VMS.

Messaggio	Significato	Cosa fare
«Controllo impossibile (server degli aggiornamenti non raggiungibile): nuovo tentativo più tardi.»	Nessun accesso a electronisafe.cloud	Consentire l'HTTPS in uscita verso electronisafe.cloud (porta 443).
«La versione ... non si è avviata correttamente: la versione precedente è stata ripristinata automaticamente.»	Ritorno automatico: la versione difettosa non verrà mai più ripresa	Niente di urgente; inviare il log del plugin a ElectroniSafe.
«Versione disponibile:: da installare con il kit di questa versione.»	Questa versione non si installa da sola	Installare il kit di questa versione con INSTALLER.bat (15.1).

14 Risoluzione dei problemi

Cosa si vede	Causa probabile	Cosa fare
INSTALLER.bat rifiuta il kit	Kit aperto dentro il .zip, download incompleto o modificato	Estrarre il .zip («Estrai tutto...»); scaricare di nuovo il kit.
«IA-N Analyse» assente dalle integrazioni	Installazione non terminata, versione del VMS molto diversa	Leggere il messaggio finale e il registro di INSTALLER.bat; «INSTALLER.bat /status».
Chiave rifiutata	Errore di battitura, chiave revocata, chiave di un altro prodotto, chiave vincolata a un altro server	Verificare la chiave; leggere il banner; chiamare il distributore.
Telecamera spuntata ma non analizzata	Tutti i posti sono occupati: è in attesa	Leggere «In attesa di un posto» nel banner; liberare un posto (7.2) o aggiungere telecamere (7.3).
Nessun riquadro in diretta	Scheda «Objects» chiusa; telecamera né registrata né visualizzata; oggetto non spuntato	Aprire la scheda «Objects», verificare la registrazione e le caselle degli oggetti.
Un allarme non scatta	Funzione non inclusa nella licenza; zona disegnata male; oggetto non spuntato; durata troppo lunga	Leggere il banner della telecamera, fare un nuovo passaggio di prova, lasciare le durate a 0 (valori consigliati).
Troppi allarmi	Zona troppo grande; soglia troppo bassa	Ridurre la zona, alzare la soglia, aumentare l'intervallo tra due allarmi.
Nessun allarme per un veicolo parcheggiato, o per una persona che attende senza muoversi	Casella «Ignora gli oggetti fermi» spuntata (predefinita): normale (una persona viene segnalata una volta, al suo arrivo)	Niente da fare. Per dare l'allarme anche sugli oggetti fermi: togliere la spunta alla casella nella zona (sezione 9).
Falsi allarmi su auto parcheggiate	Casella «Ignora gli oggetti fermi» non spuntata	Spuntarla di nuovo (predefinita). Effetto misurato: tabella subito dopo questa risoluzione dei problemi.
Targhe mancate	Targa sfocata (tempo di esposizione lungo); poligono mal posizionato; stream secondario analizzato; CPU al limite	Tempo di esposizione breve nella telecamera, poligono stretto, stream primario, verificare il carico (11.2).
CPU del server troppo carica	Troppe telecamere o fotogrammi/s; Precisione sulla CPU; stream primario HD analizzato	Ridurre i fotogrammi/s, analizzare lo stream secondario, tornare a Standard, o box IA-N accanto al VMS.
Il VMS non si riavvia più dopo l'installazione	Incompatibilità imprevista	INSTALLER.bat rimette da solo il plugin precedente; altrimenti eseguire DESINSTALLER.bat. Inviare il registro a ElectroniSafe.
La prova gratuita non parte (7.8)	Chiave già inserita, modulo incompleto, e-mail non aziendale, portale non raggiungibile, prove non ancora aperte	Leggere il banner del gruppo «Avvia la prova gratuita di 30 giorni» (sezione 13); altrimenti chiave di prova dal distributore.
E-mail della prova non ricevuta	Indirizzo digitato male, e-mail finita nello spam	Guardare nella cartella spam; dopo 48 ore, rifare la richiesta.
Nessun aggiornamento automatico (15.2)	Impostazione «Solo notifica» o «Disattivati»; nessun accesso HTTPS a electronisafe.cloud	Leggere il banner del gruppo «Aggiornamenti»; spuntare «Verifica ora», poi Apply.
Il servizio del VMS si è riavviato da solo di notte (circa 1 minuto)	Ora di manutenzione: è stato applicato un aggiornamento scaricato (15.2)	Normale. Cambiare l'«Ora di manutenzione» se necessario.

Effetto misurato della casella «Ignora gli oggetti fermi» (allarmi di intrusione):

Video dimostrativo	Casella non spuntata (= 1.2.0)	Casella spuntata
Parcheggio di notte (68 s)	16 allarmi (circa 850 all'ora), tutti su auto parcheggiate	0
Strada con semafori	47	26
Pedoni davanti a una facciata	16	10
Marcia piede sotto la neve	16	8
Totale delle 4 scene	95	44 (-54%)

Misura del 14/10/2026 sul nostro banco di prova, con i nostri video dimostrativi: zona di intrusione su tutta l'immagine, al massimo un allarme ogni 3 s per zona. Tutti gli allarmi su un oggetto che si muove davvero vengono mantenuti (casi dubbi verificati fotogramma per fotogramma: file di auto ferme al semaforo). Le 20 telecamere delle nostre prove abituali (zone, linee, targhe) danno esattamente gli stessi allarmi di prima.

Registri: «journal_installation.txt» (C:\ProgramData\ElectroSafe\IA-N Greffon\) e il log del plugin «ian_nx_plugin.log» nella sua cartella (pagina «Assistenza» della telecamera). Contengono solo contatori, durate e stati (targhe ed e-mail della prova mascherate, nessun nome di telecamera). Allegarli a ogni richiesta di assistenza.

15 Aggiornare il plugin

15.1 Aggiornamento con INSTALLER.bat

- Eseguire **INSTALLER.bat** del nuovo kit: salva la versione installata, mantiene la licenza, il token, i posti delle telecamere e la lingua, sostituisce il plugin e riavvia il server video (circa 1 minuto). Le impostazioni delle telecamere vengono mantenute dal VMS.
- Da una 1.1.x: il plugin resta in francese (impostazione «Langue / Language» su «Automatique / Automatic», sezione 7.7); **INSTALLER.bat** mantiene anche il file della lingua («ian_nx_langue.json») durante gli aggiornamenti successivi. Da una 1.2.0, una 1.1.1 o una 1.1.0: nulla da rifare.
- Aggiornamento del VMS stesso: vedere la sezione 5 (attendere la convalida di ElectroSafe).

15.2 Aggiornamenti del plugin: sicurezza automatica, novità su richiesta (automatici dalla 1.3.0, separati dalla 1.4.0)

Gruppo «Aggiornamenti» della pagina dell'integrazione (Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse»):

Impostazione	Scelte
«Aggiornamenti del plugin»	«Sicurezza automatica, novità su richiesta» (predefinita, consigliata), «Tutto automatico», «Solo notifica», «Disattivati».
«Ora di manutenzione»	Dalle 00:00 alle 23:00, 03:00 per impostazione predefinita: ora locale alla quale il servizio del VMS viene riavviato se un aggiornamento scaricato è ancora in attesa (circa 1 minuto senza registrazione).
«Verifica ora (spuntare, poi Applica)»	Controlla subito; la casella si deselecta da sola.
Pulsante «Installa ora»	Installa subito la nuova versione annunciata dal banner: download, verifica, poi riavvio del solo servizio del VMS (circa 1 minuto).

- **Due tipi di versioni**, contrassegnate da ElectroSafe e verificate dal plugin: le **correzioni di sicurezza** di una versione (1.4.1, 1.4.2...) e le versioni di **novità** (1.5.0...). Ogni versione riceve correzioni di sicurezza per **almeno 5 anni**: un plugin 1.4 riceve l'ultima correzione 1.4, anche quando esiste già una 1.5.
- **Sicurezza automatica, novità su richiesta: una volta al giorno**, il plugin verifica ciò che ElectroSafe ha pubblicato e **autenticato**. Una correzione di sicurezza della propria versione si installa **da sola**. Una versione di novità viene solo **annunciata** nel banner («Nuova versione disponibile: ...») e si installa con un clic su «**Installa ora**». **Tutto automatico**: correzioni e novità si installano da sole.
- Il plugin scarica solo i **file modificati**, verifica che la versione provenga davvero da ElectroSafe (compreso il suo tipo: una versione di novità non può essere presentata come una correzione) e controlla ogni file: altrimenti non viene applicato nulla.
- La versione viene applicata al **successivo riavvio del VMS** o, al più tardi, all'**ora di manutenzione**: il plugin riavvia allora **solo il servizio del VMS** (circa 1 minuto senza registrazione), tramite il piccolo programma di supporto «ian_nx_maj.exe» fornito con il plugin; dopo «**Installa ora**», non appena la versione è pronta. Windows non viene riavviato.

- **Ritorno automatico:** se la nuova versione non si avvia correttamente, la precedente torna da sola e la versione difettosa non viene mai più ripresa.
- **Mantenuti:** licenza, posti, impostazioni e lingua.
- **Solo notifica:** senza un clic non viene scaricato nulla; il banner annuncia la versione disponibile, da installare con «Installa ora» o con INSTALLER.bat (15.1). **Disattivati:** nessun controllo. Passare a una di queste due scelte annulla una versione scaricata automaticamente e non ancora applicata.
- **Rete:** il server deve raggiungere <https://electronisafe.cloud> (HTTPS in uscita, porta 443). **Vengono inviati solo la versione del plugin e il tipo di sistema:** nessuna chiave, nessun identificativo del server, nessun dato personale.
- Le versioni scaricate vanno nella cartella «maj» del plugin (INSTALLER.bat non la tocca). La pagina «Assistenza» di ogni telecamera richiama lo stato degli aggiornamenti («Aggiornamenti: ...»).

Banner del gruppo «Aggiornamenti»	Significato
«Versione installata: 1.4.0. Nessuna versione più recente. Ultimo controllo: ...»	Plugin aggiornato.
«La versione ... è stata scaricata e verificata: verrà applicata al prossimo riavvio di Nx, al più tardi alle 03:00.»	Versione pronta: niente da fare.
«Download della versione ... in corso.»	Download in corso.
«Nuova versione disponibile: ... (novità): pulsante "Installa ora".»	Versione di novità annunciata: fare clic su «Installa ora» quando si desidera (o scegliere «Tutto automatico»).
«Nuova versione disponibile: ... (correzione di sicurezza): pulsante "Installa ora".»	Impostazione «Solo notifica»: fare clic su «Installa ora».
«Nessun aggiornamento ancora pubblicato.»	Niente da fare.
«Aggiornamenti disattivati: nessun controllo.»	Impostazione «Disattivati».
«Nessun controllo ancora effettuato.»	Primo controllo non ancora fatto («Verifica ora» per avviarlo).

Rifiuto, disco pieno, server non raggiungibile, ritorno automatico: messaggi e cosa fare nella sezione 13.

16 Ritorno alla versione precedente e disinstallazione

- **DESINSTALLER.bat:** ripristina la versione salvata dall'ultima installazione (licenza, token, posti e lingua ATTUALI mantenuti); se non c'era una versione precedente, rimuove il plugin. Stesso riavvio di circa 1 minuto.
- Una versione installata dagli aggiornamenti automatici che non si avvia correttamente viene rimossa da sola (15.2): DESINSTALLER.bat non serve per questo. Per non ricevere più versioni automatiche: impostazione «Aggiornamenti del plugin» su «Solo notifica» o «Disattivati».
- **DESINSTALLER.bat /all** (uguale a «/tout»): rimuove il plugin anche se è salvata una versione precedente.
- Nulla viene cancellato: il plugin rimosso viene messo da parte in C:\ProgramData\ElectroniSafe\IA-N Greffon\retires\.
- Per una rimozione definitiva: prima togliere la spunta a IA-N su ogni telecamera (i posti si liberano), poi, dopo DESINSTALLER.bat, eliminare l'integrazione «IA-N Analyse» in Site Administration > Integrations (il VMS la mantiene in elenco, con l'avviso «Unable to access SDK Integration»).
- Nessuna registrazione viene eliminata. I riquadri già conservati dal VMS seguono il periodo di conservazione dell'archivio.

17 Box IA-N e plugin sullo stesso server VMS (modalità mista)

Caso tipico: un box IA-N è pieno; il cliente aggiunge telecamere; queste vengono analizzate con il plugin, sullo stesso server VMS. Esempio: 16 telecamere tramite il box + 16 tramite il plugin.

Regola: ogni telecamera = UNA sola fonte (il box OPPURE il plugin, mai entrambi) e una sola licenza. Altrimenti ogni persona e ogni veicolo compare due volte, e ogni allarme scatta due volte.

- **Lato box:** nell'interfaccia IA-N, associare all'uscita verso il VMS solo le telecamere analizzate dal box.
- **Lato VMS:** spuntare «IA-N Analyse» (Camera Settings > Integrations) solo sulle ALTRE telecamere.
- **Licenze:** le telecamere del box sono coperte dalle licenze del box; quelle del plugin dalla chiave del plugin (1 telecamera = 1 posto).
- **Da dove viene un rilevamento:** scheda «Objects», filtro delle integrazioni («Any plugin»): «IA-N (ElectroniSafe)» o «IA-N Box (ElectroniSafe)» = il box; «IA-N Analyse» = il plugin.
- **Avviso anti-duplicato:** se il box E il plugin sono spuntati sulla stessa telecamera, il plugin lo segnala («Questa telecamera riceve già l'IA del box IA-N: mantenere solo uno dei due...») e continua ad analizzare; il messaggio scompare al controllo successivo (al massimo 5 minuti) una volta tolta la spunta a una delle due integrazioni.
- **Dimensionamento:** le telecamere del box costano al server VMS solo la loro registrazione; quelle del plugin costano anche l'analisi (cifre e condizioni: sezione 4.4).

Funzione	Telecamere del box	Telecamere del plugin
Riquadri, allarmi, regole di evento del VMS	Sì (uscita verso il VMS)	Sì
Centro allarmi, registro di servizio del box	Sì	No
Invio alla telesorveglianza tramite il box	Sì	Sì: pagina «Centrale di telesorveglianza» (12.2)
Lettura targhe	Sì, dal box	Opzione Targhe del plugin
Impostazioni (zone, linee, durate)	Nell'interfaccia IA-N	Nel client del VMS

18 GDPR: cosa resta a carico del cliente

- **Ruoli:** ElectroniSafe è il produttore del software. Il cliente (o il suo gestore) è il titolare del trattamento delle immagini: finalità, base giuridica, informazione delle persone, periodo di conservazione, valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) — la videosorveglianza con analisi automatica è un trattamento a rischio elevato.
- **Nessuna immagine esce dal server VMS:** il plugin analizza i fotogrammi in memoria, non ne registra nessuno e non ne invia nessuno. Per la licenza, al portale ElectroniSafe (ospitato in Europa) vengono inviati solo: la chiave, il numero di telecamere, impronte tecniche del server sottoposte a hash (nessun dato personale), le versioni del VMS e del plugin.
- **Telesorveglianza** (sezione 12.2, solo se attivata): gli allarmi vanno anche alla centrale scelta dal cliente (codice impianto, codice, zona, ora e, se attivati, breve testo e link; nessuna immagine). La centrale è destinataria: da iscrivere nel registro e nella DPIA, con un contratto di nomina a responsabile del trattamento.
- **Fascicolo GDPR del sito:** pulsante «Prepara il fascicolo GDPR» (Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», gruppo «Fascicolo GDPR»). La configurazione del server va al portale ElectroniSafe SENZA dati personali (versioni, numero di telecamere, gamma, tipi di regole, numero di zone escluse; nessuna immagine, nessun indirizzo, nessun identificativo di telecamera, nessun nome di zona; nomi delle telecamere solo se la casella è spuntata). Il portale prepara il registro, la DPIA, l'informativa alle persone e la cartellonistica, e li invia per e-mail al titolare della licenza (link valido 7 giorni). Senza Internet: la configurazione viene scritta in «ian_nx_dossier_rgpd.json» (cartella del plugin), da caricare nel portale.
- **Prova gratuita richiesta dal VMS (7.8):** vengono inviati inoltre l'e-mail aziendale, l'azienda, il paese e la lingua inseriti nel modulo (l'e-mail è un dato personale della persona che richiede la prova; condizioni d'uso del plugin accettate nel modulo). Il plugin conserva l'e-mail solo in forma mascherata. **Aggiornamenti automatici (15.2):** a electronisafe.cloud vengono inviati solo la versione del plugin e il tipo di sistema.
- **Posti delle telecamere:** il file dei posti, conservato sul server, contiene solo identificativi tecnici di telecamere del VMS (nessun nome, nessuna immagine).
- **Conservazione:** riquadri, allarmi e targhe sono conservati dal VMS, con il periodo di conservazione che il cliente imposta nel VMS (videosorveglianza: 30 giorni al massimo per impostazione predefinita).

- **Informazione delle persone:** cartello sul sito e informative, a carico del cliente e dell'installatore; menzionare l'analisi automatica (IA) delle immagini.
- **Il plugin non cerca mai di sapere chi è una persona:** nessun dato biometrico. Targhe: opzione da attivare telecamera per telecamera, in un poligono stretto (sezione 11).
- **Mascherare le aree private** (finestre dei vicini, via pubblica non interessata) con le zone escluse (10.2) e, per l'immagine registrata, con la maschera privacy della telecamera; disegnare le zone IA-N solo sulle aree sorvegliate.

19 Componenti di terze parti

Il plugin contiene componenti di terze parti: vedere il file LICENCES_TIERCES.txt fornito nel kit e nella cartella del plugin (da conservare con il plugin).

20 Contatti

Assistenza **ElectroniSafe**: support@electronisafe.fr · <https://electronisafe.cloud/en/support.html>. Per l'assistenza: allegare «journal_installation.txt», il log del plugin (ian_nx_plugin.log), la versione del VMS e una cattura del banner dell'integrazione (chiave mascherata).

IA-N è un software progettato e sviluppato in Francia da ElectroniSafe. Nx Witness è un marchio di Network Optix. Wisenet WAVE è un marchio di Hanwha Vision; DW Spectrum, di Digital Watchdog. Edizione del 14/10/2026, per il plugin 1.4.0.