

Complemento IA-N Analyse en Linux

Instalar, actualizar, volver atrás y retirar el complemento en un servidor Nx con Ubuntu; licencia, prueba, idioma y actualizaciones automáticas

Complemento IA-N 1.4.0 («IA-N Analyse») · servidor de vídeo Linux (Ubuntu 22.04 / 24.04) · inglés, francés, alemán, español o italiano

En el paquete: `installer_linux.sh` instala, actualiza, restaura la versión anterior o retira el complemento (secciones 3 a 10). La configuración de las cámaras en el VMS es la misma que en Windows: «Guía de configuración de zonas» en la carpeta docs/. **Estado:** comprobada en VMS reales con Linux (Ubuntu 22.04 y 24.04).

1 En resumen

- **Qué es:** un módulo («complemento», plugin en inglés) instalado DENTRO del servidor Nx del cliente. El VMS le entrega las imágenes que ya tiene; el complemento detecta en ellas personas, vehículos y animales, y devuelve al VMS recuadros y alarmas. Ninguna conexión más con las cámaras.
- **Un solo programa:** `installer_linux.sh`, ejecutado con `sudo`, instala, actualiza, restaura la versión anterior, indica lo que está instalado o retira el complemento. No toca ni las cámaras, ni el almacenamiento, ni la configuración del VMS, y solo reinicia el servicio del servidor de vídeo (unos segundos sin vídeo).
- **Una clave por servidor Nx**, introducida una sola vez en el cliente del VMS; 1 cámara = 1 plaza de licencia. ¿Aún no tiene clave? Prueba gratuita de 30 días solicitada desde el VMS (sección 6).
- **Procesamiento:** en Linux, el análisis se realiza en la CPU.

Prueba del 14/10/2026 en un VMS real con Ubuntu 22.04: instalación sobre una versión 1.2.0 (licencia y archivos de estado conservados), actualización automática a una versión correctiva de prueba, vuelta atrás automática desde una versión que no se inicia.

2 Lo que necesita el servidor

Elemento	Requisito
Sistema	Ubuntu 22.04 o 24.04, 64 bits (x86-64).
Servidor de vídeo	Versión Linux. Probado con Nx Witness, Nx Meta y Wisenet WAVE 6.1.2.42921, y DW Spectrum 6.1.2.43047 (Windows Server 2022 y Ubuntu 22.04). Cualquier otra versión: consulte a ElectroniSafe antes de instalar.
Derechos	<code>sudo</code> (derechos de root) en el servidor; una cuenta de administrador del VMS.
Biblioteca <code>libcurl4</code>	Para la activación en línea de la licencia, la prueba gratuita y las actualizaciones automáticas. Sin ella: solo activación por archivo (sección 6). Comprobar: <code>ldconfig -p grep libcurl.so.4</code> ; instalar: <code>sudo apt install libcurl4</code> (Ubuntu 22.04) o <code>sudo apt install libcurl4t64</code> (Ubuntu 24.04).
Red	Ninguna conexión adicional con las cámaras. HTTPS saliente (puerto 443) hacia <code>licence.electronisafe.cloud</code> (activación y comprobación de la licencia, prueba gratuita) y hacia <code>electronisafe.cloud</code> (actualizaciones automáticas, una vez al día).
CPU	El complemento funciona en la CPU. Reserve aproximadamente el 30 % de la CPU para el propio VMS. Empiece con pocas cámaras, compruebe la carga del proceso «mediaserver» (comando <code>top</code>) y añada más después.
Licencias del VMS	Una licencia de grabación del VMS por cámara analizada. El VMS solo envía imágenes al complemento si la cámara se graba o se visualiza.
Clave IA-N	La clave de licencia (formato IAN-GNX-...); una clave por servidor, que debe tratarse como una contraseña.

3 Copiar y comprobar el paquete

- 1. Copie IA-N_Analyse_Linux_1.4.0.tar.gz en el servidor, extráigalo y entre en su carpeta: `tar -xzf IA-N_Analyse_Linux_1.4.0.tar.gz` y después `cd IA-N_Analyse_Linux_1.4.0`.
- 2. Compruebe el paquete: `sha256sum -c SHA256SUMS.txt`: cada línea debe indicar «OK». Una línea con error = paquete dañado o modificado: no lo instale, vuelva a descargarlo.
- Contenido: `installer_linux.sh` (programa de instalación), `ian_nx_plugin/` (el complemento: no cambie ningún nombre), `docs/` (guías), `LICENCES_TIERCES.txt` (licencias de terceros), `SHA256SUMS.txt` (lista de control).
- Archivos del complemento: `libian_nx_plugin.so` (pequeño cargador, el archivo que carga el VMS), `libian_nx_coeur.so` (el propio complemento), `libian_rt.so` (biblioteca de procesamiento), `ian_a.bin` a `ian_d.bin`, `LICENCES_TIERCES.txt`.

4 Instalar o actualizar

En la carpeta extraída: `sudo ./installer_linux.sh install` (alias francés: «installer»). Avise al cliente: el servicio del servidor de vídeo se reinicia (unos segundos sin vídeo).

- El programa localiza el servidor de vídeo en `/opt` (tabla siguiente) y muestra «Servidor de vídeo: ... (versión ...), servicio ...».
- Prepara la nueva versión aparte, conserva los archivos de estado **actuales** (licencia, token, plazas...) y una copia de la versión instalada para la vuelta atrás (sección 9) y, a continuación, pone la nueva versión en su sitio de una sola vez: nunca una copia a medias.
- Asigna los archivos a la cuenta del servicio del VMS, establece si es necesario la regla de reinicio de las actualizaciones automáticas (sección 8) y, después, reinicia **solo** el servicio del servidor de vídeo y comprueba que funciona.
- Mensajes: «Archivos de estado conservados: ...», «Complemento copiado en ...», «Servicio ...: activo.» y, después, el recordatorio de introducir la clave de licencia una vez en el cliente del VMS (sección 6).

Servidor de vídeo	Carpeta	Servicio
Nx Witness	<code>/opt/networkoptix</code>	<code>networkoptix-mediaserver</code>
Nx Meta	<code>/opt/networkoptix-metavms</code>	<code>networkoptix-metavms-mediaserver</code>
DW Spectrum	<code>/opt/digitalwatchdog</code>	<code>digitalwatchdog-mediaserver</code>
WAVE	<code>/opt/hanwha</code>	<code>hanwha-mediaserver</code>

El complemento se copia en `<carpeta>/mediaserver/bin/plugins/ian_nx_plugin/`. La copia de vuelta atrás y una copia de los archivos de estado se guardan en `/var/lib/ian_nx_plugin/`.

Opciones

Opción	Efecto
<code>--language fr en de es it o --langue)</code>	Idioma de los mensajes. Sin la opción: el idioma ya elegido por el complemento en este servidor; si no, francés para una actualización desde una 1.1.x; si no, el idioma del sistema (<code>LC_ALL</code> , <code>LC_MESSAGES</code> , <code>LANG</code> y, después, <code>/etc/default/locale</code> y <code>/etc/locale.conf</code>): francés, alemán, español o italiano si es uno de ellos; si no, inglés.
<code>--dossier-greffon <carpeta></code>	Instalar el complemento desde una carpeta distinta de la carpeta <code>ian_nx_plugin/</code> del paquete.

Lo que se conserva en una actualización

- Basta con volver a ejecutar «install» con el nuevo paquete. Los archivos de estado se conservan tal como están en el momento de la actualización: «`ian_nx_licence.json`» (licencia), «`ian_nx_etat.json`», «`ian_nx_demande.json`», «`ian_nx_jeton.json`» (token anticopia), «`ian_nx_places.json`» (plazas de cámaras), «`ian_nx_plugin.log`» (registro), «`ian_nx_langue.json`» (idioma), «`ian_nx_essai.json`» (prueba), «`ian_nx_maj.json`» y «`ian_nx_chargeur.json`» (actualizaciones automáticas). El VMS conserva la configuración de las cámaras.
- Reinstalar el mismo paquete: la copia de vuelta atrás sigue siendo la de la versión anterior.
- Las versiones descargadas por las actualizaciones automáticas (carpeta «maj» del complemento) no se incluyen en la copia de vuelta atrás.

Televigilancia (1.4.0): la carpeta «`telesurveillance`» del complemento (alarmas en espera para la central receptora, registro mensual sin datos personales) también se conserva: se copia en `/var/lib/ian_nx_plugin/` y se vuelve a colocar en el complemento en cada instalación, actualización y vuelta atrás, y se conserva en `/var/lib/ian_nx_plugin/` al retirarlo. Solo la

cuenta del servicio del VMS puede leerla.

5 Comprobar

- `sudo ./installer_linux.sh status` (alias francés: «etat»): «Instalado: ...» con los archivos del complemento, las 5 últimas líneas de su registro y el estado del servicio («active»); si no, «No instalado.» (comprobado fuera de un servidor real).
- Cliente del VMS, **Site Administration** > **Integrations**: debe aparecer «IA-N Analyse»; el banner de la parte superior de su configuración indica la licencia, las plazas de cámaras, el procesamiento y la versión del VMS.
- No cambie nunca el nombre de la carpeta «ian_nx_plugin» ni el de sus archivos: el VMS conserva el nombre de una integración instalada por primera vez.

6 Licencia, prueba gratuita e idioma (en el cliente del VMS)

Clave de licencia (una vez por servidor)

- Cliente del VMS: **Site Administration** > **Integrations** > «IA-N Analyse», marco «Licencia IA-N», campo «Clave de licencia»: pegue la clave y haga clic en **Apply**. El complemento la activa por sí solo con el portal ElectroniSafe y cuenta él mismo las cámaras.
- Justo después, el banner puede indicar «Licencia aún no activada: el complemento espera la respuesta del portal ElectroniSafe (o un archivo de licencia para un sitio sin Internet).»: vuelva a abrir la configuración un minuto después.
- **Sitio sin Internet (o sin libcurl4)**: introduzca la clave, marque «Sitio sin Internet: crear el archivo de solicitud (para enviarlo a su distribuidor)» y haga clic en **Apply**; envíe el archivo «ian_nx_demande.json» escrito en la carpeta del complemento; pegue el contenido del archivo de licencia que reciba en «Sitio sin Internet: pegue aquí el contenido del archivo de licencia recibido» y haga clic en **Apply**.
- La licencia se vincula al servidor (huellas de hardware en forma de hash, ningún dato personal): se rechaza una copia del disco en otra máquina; para un servidor nuevo, solicite una transferencia al distribuidor.
- **1 cámara = 1 plaza**: una cámara marcada sin plaza libre queda en espera («En espera de una plaza») y no se analiza, las demás continúan; desmarcar IA-N en una cámara libera su plaza.

Prueba gratuita de 30 días solicitada desde el VMS (comprobada con el portal real)

- Comprobada el 14/10/2026 con el portal real de ElectroniSafe. Si el portal responde que las pruebas no están abiertas (país, dirección), solicite una clave de prueba al distribuidor.
- Servidor sin clave: misma página, grupo «Iniciar la prueba gratuita de 30 días»: «Correo electrónico profesional», «Empresa», «País», marque «Acepto las condiciones de uso del complemento», marque «Iniciar la prueba (marcar y luego Aplicar)» y haga clic en **Apply**. Haga clic en el enlace del correo electrónico que reciba, en un plazo de 48 horas: la clave de prueba se instala sola. Se necesita libcurl4.
- Nunca hay prueba si ya se ha introducido una clave; el VMS nunca se ve afectado si el portal no responde; el correo electrónico solo aparece oculto en el registro del complemento.

Langue / Language

- Configuración «Langue / Language» (misma página): «Automatique / Automatic» (por defecto), «Français», «English», «Deutsch», «Español» o «Italiano».
- Automático: francés tras una actualización desde una versión anterior (1.1.x, todas en francés); si no, el idioma del sistema (LC_ALL, LC_MESSAGES, LANG y, después, /etc/default/locale y /etc/locale.conf); si no se encuentra ninguno (C, POSIX), el idioma del sitio VMS. Francés, alemán, español o italiano si es uno de ellos; si no, inglés. Al cambiar de idioma no se pierde nada.

7 Cámaras y reglas de alarma

- Para cada cámara: **Camera Settings** > **Integrations** > «IA-N Analyse»: marque IA-N, elija el nivel de análisis y haga clic en **Apply**. En Linux (procesamiento en la CPU), mantenga el nivel **Standard**; el nivel **Precisión** no se recomienda en la CPU. Las cámaras deben estar grabando en el VMS.
- Reglas de alarma (gama Premium): página «Reglas de alarma» de la cámara, una página por regla. Detalles y ejemplos reales: «Guía de configuración de zonas» (carpeta docs/).
- «Ignorar los objetos inmóviles» (novedad de la 1.3.0, marcada por defecto) en las zonas de las reglas **Intrusión**, **Entrada / salida de zona**, **Merodeo** y **Tiempo de permanencia**: un vehículo o un animal solo se señala si se ha movido de verdad; una persona se señala una vez, al llegar; un objeto que ya estaba allí cuando se inicia la regla no da alarma.

mientras no se mueva.

8 Actualizaciones: seguridad automática, novedades a petición

Grupo «Actualizaciones» de la página de la integración, como en Windows: «Actualizaciones del complemento» = «Seguridad automática, novedades a petición» (por defecto), «Todo automático», «Solo avisarme» o «Desactivadas»; «Hora de mantenimiento» (03:00 por defecto); «Comprobar ahora (marcar y luego Aplicar)»; botón «Instalar ahora».

- Una vez al día, el complemento comprueba lo que ElectroniSafe ha publicado y autenticado digitalmente (<https://electronisafe.cloud>, HTTPS saliente). Un **parche de seguridad** de su versión se instala solo (cada versión recibe parches durante al menos 5 años); una versión de **novedades** se anuncia en el banner y se instala al hacer clic en «Instalar ahora» (o sola con «Todo automático»). Solo se descargan los archivos modificados y se verifica cada archivo: si no, no se aplica nada.
- La versión se aplica en el siguiente reinicio del servicio del VMS o, a más tardar, a la hora de mantenimiento (tras «Instalar ahora»: en cuanto está lista); el complemento reinicia entonces **solo** el servicio del VMS (`systemctl --no-block restart`).
- **Vuelta atrás automática**: si la nueva versión no se inicia correctamente, la anterior vuelve por sí sola y la versión defectuosa nunca se vuelve a instalar. Se conservan la licencia, las plazas, la configuración y el idioma.
- Solo se envían la versión del complemento y el tipo de sistema.
- «Solo avisarme»: no se descarga nada sin un clic, el banner anuncia la versión; «Desactivadas»: ninguna comprobación.

Regla de reinicio (sudoers)

- Servicio del VMS ejecutado como root: no hay nada que configurar.
- Si no, el instalador autoriza, **solo para la cuenta del servicio del VMS, un único comando**: el reinicio del servicio del VMS. Archivo `/etc/sudoers.d/ian_nx_plugin` (permisos 0440), comprobado por visudo antes de instalarse (si se rechaza, no se instala nada). Su contenido:

```
<cuenta del servicio del VMS> ALL=(root) NOPASSWD: /usr/bin/systemctl --no-block restart
<servicio del VMS>.service
```

- No se autoriza nada más. La desinstalación retira el archivo (sección 10).
- Sin esta regla, la versión descargada se aplica en el siguiente reinicio del servicio del VMS.

Banner del grupo «Actualizaciones»	Qué hacer
«No hay ninguna versión más reciente.»	Nada: actualizado.
«La versión ... se ha descargado y verificado: se aplicará en el próximo reinicio de Nx, a más tardar a las 03:00.»	Nada: versión lista.
«Comprobación imposible (servidor de actualizaciones inaccesible): nuevo intento más tarde.»	Permita el HTTPS saliente hacia electronisafe.cloud ; compruebe <code>libcurl4</code> .
«Actualización pendiente: espacio en disco insuficiente.»	Libere espacio en el disco del servidor.
«La versión ... no se ha iniciado correctamente: se ha restaurado automáticamente la versión anterior.»	Nada urgente; envíe el registro del complemento a ElectroniSafe.

9 Vuelta atrás

- `sudo ./installer_linux.sh rollback` (alias francés: «retour»): restaura la versión conservada en la última actualización, con los archivos de estado **actuales**, y después reinicia solo el servicio del VMS. Mensaje: «Versión anterior restaurada en ... (licencia, token, plazas, registro e idioma conservados).»
- La versión retirada se conserva a su vez: una **2.ª vuelta atrás** la restaura.
- Ninguna versión conservada (primera instalación): «No se ha conservado ninguna versión anterior (...): nada que restaurar. Para volver a una versión concreta, vuelva a ejecutar el instalador de su paquete.»
- Una versión instalada por las actualizaciones automáticas que no se inicia correctamente se retira por sí sola (sección 8): no hace falta «rollback».

10 Desinstalar

- Antes: desmarque IA-N en cada cámara (se liberan las plazas).
- `sudo ./installer_linux.sh uninstall` (alias francés: «desinstaller»): retira la carpeta del complemento y la regla `/etc/sudoers.d/ian_nx_plugin` y, después, reinicia solo el servicio del VMS. Mensaje: «Complemento retirado de ... (licencia, token, plazas y registro conservados en `/var/lib/ian_nx_plugin`).» (comprobado fuera de un servidor real).
- **Lo que queda:** `/var/lib/ian_nx_plugin/` (archivos de estado: licencia, token, plazas, registro... y la copia de vuelta atrás «ancien_greffon»); una reinstalación los recupera. Para un servidor retirado del servicio, esta carpeta puede borrarse a mano; la licencia se transfiere a través del distribuidor.
- En el cliente del VMS: elimine la integración «IA-N Analyse» en Site Administration > Integrations (el VMS la sigue mostrando en la lista, con el aviso «Unable to access SDK Integration»).
- No se borra ninguna grabación; los recuadros ya conservados por el VMS siguen el periodo de conservación del archivo.

11 Resolución de problemas

Lo que se ve	Causa probable	Qué hacer
«Ejécute con sudo.»	Programa ejecutado sin sudo	Vuelva a ejecutarlo con sudo.
«No se ha encontrado ningún servidor Nx en /opt (networkoptix, networkoptix-metavms, digitalwatchdog, hanwha).»	Servidor de vídeo ausente, o instalado en otro lugar	Compruebe la instalación del servidor Nx; si no, póngase en contacto con ElectroniSafe.
«Complemento no encontrado: .../libian_nx_plugin.so»	Ejecutado fuera de la carpeta extraída, o carpeta <code>ian_nx_plugin/</code> renombrada	Ejécute desde la carpeta extraída (o <code>--dossier-greffon</code>).
«ATENCIÓN: ... no se reinicia (journalctl -u ...).»	El servidor de vídeo no se reinicia	Lea <code>journalctl -u <servicio></code> ; vuelva atrás (rollback); envíe el registro a ElectroniSafe.
Licencia nunca activada, prueba o actualizaciones imposibles aunque el servidor accede a Internet	Falta libcurl4	Instale libcurl4 (Ubuntu 24.04: libcurl4t64) y reinicie el servicio del VMS; si no, activación por archivo (sección 6).
Versión descargada que nunca se aplica a la hora de mantenimiento	Sin regla de reinicio (servicio no ejecutado como root y regla rechazada o retirada)	Se aplica en el siguiente reinicio del servicio del VMS; vuelva a ejecutar «install» para volver a establecer la regla.
«No se ha conservado ninguna versión anterior (...)»	Aún no ha habido ninguna actualización en este servidor	Normal; para una versión concreta, vuelva a ejecutar el instalador de su paquete.
Problema tras una actualización	La nueva versión es la causa	Vuelva atrás: <code>sudo ./installer_linux.sh rollback</code> .

Registros: registro del complemento «`ian_nx_plugin.log`» en su carpeta (`/opt/<servidor>/mediaserver/bin/plugins/ian_nx_plugin/`): solo estados y contadores (matrículas y correo electrónico de la prueba ocultos, ningún nombre de cámara); registro del servicio: `journalctl -u <servicio>`. Adjúntelos a toda solicitud de asistencia, con la salida de «status».

12 RGPD: lo que sale del servidor

- **Roles:** ElectroniSafe es el fabricante del software. El cliente (o su operador) es el responsable del tratamiento de las imágenes: finalidad, información a las personas, periodo de conservación, evaluación de impacto.
- **Ninguna imagen sale del servidor VMS:** el complemento analiza las imágenes en memoria, no graba ninguna y no envía ninguna. Nunca intenta averiguar quién es una persona: ningún dato biométrico.
- **Lo que sale, y solo eso:** para la licencia, la clave, el número de cámaras, huellas técnicas del servidor en forma de hash y las versiones del VMS y del complemento; para la prueba solicitada desde el VMS, el correo electrónico profesional, la empresa, el país y el idioma introducidos; para las actualizaciones, la versión del complemento y el tipo de sistema.
- **Conservación:** los recuadros, las alarmas y las matrículas los conserva el VMS, con el periodo de conservación que el cliente configura en el VMS (videovigilancia: 30 días como máximo por defecto).

Televigilancia y expediente RGPD (1.4.0): si la televigilancia está activada (cliente del VMS, Site Administration › Integrations › «IA-N Analyse», página «Central receptora de alarmas», y luego la misma página en cada cámara), las alarmas también van a la central elegida por el cliente (número de abonado, código, zona, hora y, si están activados, texto corto y enlace; ninguna imagen): la central es destinataria (registro, EIPD, contrato de encargo del tratamiento). El botón «Preparar el expediente RGPD» envía al portal ElectroniSafe la configuración del servidor sin datos personales; el expediente se envía por correo electrónico al titular de la licencia.

13 Contacto

Asistencia de **ElectroniSafe**: support@electronisafe.fr · <https://electronisafe.cloud/en/support.html>. Para la asistencia: adjunte la salida de «status», el registro del complemento (ian_nx_plugin.log), la versión del VMS y una captura del banner de la integración (clave oculta).

IA-N es un software diseñado y desarrollado en Francia por ElectroniSafe. Nx Witness es una marca de Network Optix. Wisenet WAVE es una marca de Hanwha Vision; DW Spectrum, de Digital Watchdog. Ubuntu es una marca de Canonical. Edición del 14/10/2026, para el complemento 1.4.0.