

Plugin IA-N Analyse su Linux

Installare, aggiornare, tornare alla versione precedente e rimuovere il plugin su un server Nx con Ubuntu; licenza, prova, lingua e aggiornamenti automatici

Plugin IA-N 1.4.0 («IA-N Analyse») · server video Linux (Ubuntu 22.04 / 24.04) · inglese, francese, tedesco, spagnolo o italiano

Nel pacchetto: `installer_linux.sh` installa, aggiorna, ripristina la versione precedente o rimuove il plugin (sezioni da 3 a 10). La configurazione delle telecamere nel VMS è la stessa che su Windows: «Guida alla configurazione delle zone» nella cartella docs/. **Stato:** versione Linux provata in VMS reali (Ubuntu 22.04 e 24.04).

1 In breve

- **Che cos'è:** un modulo («plugin») installato DENTRO il server Nx del cliente. Il VMS gli fornisce i fotogrammi che ha già; il plugin vi trova persone, veicoli e animali e restituisce al VMS riquadri e allarmi. Nessuna connessione aggiuntiva verso le telecamere.
- **Un solo programma:** `installer_linux.sh`, eseguito con `sudo`, installa, aggiorna, ripristina la versione precedente, indica cosa è installato o rimuove il plugin. Non tocca né le telecamere, né l'archiviazione, né le impostazioni del VMS, e riavvia solo il servizio del server video (qualche secondo senza video).
- **Una chiave per server Nx,** inserita una sola volta nel client del VMS; 1 telecamera = 1 posto di licenza. Nessuna chiave ancora: prova gratuita di 30 giorni richiesta dal VMS (sezione 6).
- **Elaborazione:** su Linux, l'analisi avviene sulla CPU.

Test del 14/10/2026 in un VMS reale su Ubuntu 22.04: installazione sopra una versione 1.2.0 (licenza e file di stato mantenuti), aggiornamento automatico a una versione correttiva di prova, ritorno automatico da una versione che non si avvia.

2 Cosa serve sul server

Elemento	Requisito
Sistema	Ubuntu 22.04 o 24.04, 64 bit (x86-64).
Server video	Versione Linux. Testato con Nx Witness, Nx Meta e Wisenet WAVE 6.1.2.42921, e DW Spectrum 6.1.2.43047 (Windows Server 2022 e Ubuntu 22.04). Qualsiasi altra versione: chiedere a ElectroniSafe prima di installare.
Diritti	<code>sudo</code> (diritti di root) sul server; un account amministratore del VMS.
Libreria libcurl4	Per l'attivazione online della licenza, la prova gratuita e gli aggiornamenti automatici. Senza di essa: solo attivazione tramite file (sezione 6). Verificare: <code>ldconfig -p grep libcurl.so.4</code> ; installare: <code>sudo apt install libcurl4</code> (Ubuntu 22.04) o <code>sudo apt install libcurl4t64</code> (Ubuntu 24.04).
Rete	Nessuna connessione aggiuntiva verso le telecamere. HTTPS in uscita (porta 443) verso <code>licence.electronisafe.cloud</code> (attivazione e controllo della licenza, prova gratuita) e verso <code>electronisafe.cloud</code> (aggiornamenti automatici, una volta al giorno).
CPU	Il plugin elabora sulla CPU. Lasciare circa il 30% della CPU al VMS stesso. Iniziare con poche telecamere, verificare il carico del processo «mediaserver» (comando <code>top</code>), poi aggiungerne altre.
Licenze del VMS	Una licenza di registrazione del VMS per ogni telecamera analizzata. Il VMS invia fotogrammi al plugin solo se la telecamera è registrata o visualizzata.
Chiave IA-N	La chiave di licenza (formato IAN-GNX-...): una chiave per server, da trattare come una password.

3 Copiare e verificare il pacchetto

- 1. Copiare `IA-N_Analyse_Linux_1.4.0.tar.gz` sul server, poi estrarlo ed entrare nella sua cartella: `tar -xzf IA-N_Analyse_Linux_1.4.0.tar.gz` poi `cd IA-N_Analyse_Linux_1.4.0`.

- 2. Verificare il pacchetto: `sha256sum -c SHA256SUMS.txt`: ogni riga deve indicare «OK». Una riga in errore = pacchetto danneggiato o modificato: non installarlo, scaricarlo di nuovo.
- Contenuto: `installer_linux.sh` (programma di installazione), `ian_nx_plugin/` (il plugin: non rinominare nulla), `docs/` (guide), `LICENCES_TIERCES.txt` (licenze di terze parti), `SHA256SUMS.txt` (elenco di controllo).
- File del plugin: `libian_nx_plugin.so` (piccolo caricatore, il file che il VMS carica), `libian_nx_coeur.so` (il plugin vero e proprio), `libian_rt.so` (libreria di elaborazione), da `ian_a.bin` a `ian_d.bin`, `LICENCES_TIERCES.txt`.

4 Installare o aggiornare

Nella cartella estratta: `sudo ./installer_linux.sh install` (alias francese: «installer»). Avvisare il cliente: il servizio del server video si riavvia (qualche secondo senza video).

- Il programma trova il server video in `/opt` (tabella qui sotto) e mostra «Server video: ... (versione ...), servizio ...».
- Prepara la nuova versione a parte, conserva i file di stato **attuali** (licenza, token, posti...) e una copia della versione installata per il ritorno alla versione precedente (sezione 9), poi mette in funzione la nuova versione in un solo passaggio: mai una copia fatta a metà.
- Assegna i file all'account del servizio del VMS, imposta se necessario la regola di riavvio per gli aggiornamenti automatici (sezione 8), poi riavvia **solo** il servizio del server video e verifica che sia in funzione.
- Messaggi: «File di stato mantenuti: ...», «Plugin copiato in ...», «Servizio ...: attivo.», poi il promemoria di inserire la chiave di licenza una sola volta nel client del VMS (sezione 6).

Server video	Cartella	Servizio
Nx Witness	<code>/opt/networkoptix</code>	<code>networkoptix-mediaserver</code>
Nx Meta	<code>/opt/networkoptix-metavms</code>	<code>networkoptix-metavms-mediaserver</code>
DW Spectrum	<code>/opt/digitalwatchdog</code>	<code>digitalwatchdog-mediaserver</code>
WAVE	<code>/opt/hanwha</code>	<code>hanwha-mediaserver</code>

Il plugin viene copiato in `<cartella>/mediaserver/bin/plugins/ian_nx_plugin/`. La copia per il ritorno alla versione precedente e una copia dei file di stato sono conservate in `/var/lib/ian_nx_plugin/`.

Opzioni

Opzione	Effetto
<code>--language fr en de es it</code> (o <code>--language</code>)	Lingua dei messaggi. Senza l'opzione: la lingua già scelta dal plugin su questo server; altrimenti il francese per un aggiornamento da una 1.1.x; altrimenti la lingua di sistema (LC_ALL, LC_MESSAGES, LANG, poi <code>/etc/default/locale</code> e <code>/etc/locale.conf</code>): francese, tedesco, spagnolo o italiano se è una di queste, altrimenti inglese.
<code>--dossier-greffon <cartella></code>	Installare il plugin da una cartella diversa da <code>ian_nx_plugin/</code> del pacchetto.

Cosa viene mantenuto in un aggiornamento

- Basta eseguire di nuovo «install» con il nuovo pacchetto. I file di stato vengono mantenuti così come sono al momento dell'aggiornamento: «`ian_nx_licence.json`» (licenza), «`ian_nx_etat.json`», «`ian_nx_demande.json`», «`ian_nx_jeton.json`» (token anti-copia), «`ian_nx_places.json`» (posti delle telecamere), «`ian_nx_plugin.log`» (log), «`ian_nx_langue.json`» (lingua), «`ian_nx_essai.json`» (prova), «`ian_nx_maj.json`» e «`ian_nx_chargeur.json`» (aggiornamenti automatici). Le impostazioni delle telecamere vengono mantenute dal VMS.
- Reinstallare lo stesso pacchetto: la copia per il ritorno alla versione precedente resta quella della versione di prima.
- Le versioni scaricate dagli aggiornamenti automatici (cartella «maj» del plugin) non entrano nella copia per il ritorno alla versione precedente.

Telesorveglianza (1.4.0): anche la cartella «`telesurveillance`» del plugin (allarmi in attesa per la centrale di telesorveglianza, log mensile senza dati personali) viene conservata: copiata in `/var/lib/ian_nx_plugin/` e rimessa nel plugin a ogni installazione, aggiornamento e ritorno indietro, e conservata in `/var/lib/ian_nx_plugin/` alla rimozione. Solo l'account del servizio del VMS può leggerla.

5 Verificare

- `sudo ./installer_linux.sh status` (alias francese: «etat»): «Installato: ...» con i file del plugin, le ultime 5 righe del suo log e lo stato del servizio («active»); altrimenti «Non installato.» (verificato fuori dal server).

- Client del VMS, **Site Administration** > **Integrations** (amministrazione del sito > integrazioni): deve comparire «IA-N Analyse»; il banner in alto nelle sue impostazioni indica la licenza, i posti delle telecamere, l'elaborazione e la versione del VMS.
- Non rinominare mai la cartella «ian_nx_plugin» né i suoi file: il VMS conserva il nome di un'integrazione installata una prima volta.

6 Licenza, prova gratuita e lingua (nel client del VMS)

Chiave di licenza (una volta per server)

- Client del VMS: Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», gruppo «Licenza IA-N», campo «Chiave di licenza»: incollare la chiave, poi Apply. Il plugin la attiva da solo tramite il portale ElectroniSafe e conta da sé le telecamere.
- Subito dopo, il banner può indicare «Licenza non ancora attivata: il plugin attende la risposta del portale ElectroniSafe (o un file di licenza per un sito senza Internet).»: riaprire le impostazioni un minuto dopo.
- **Sito senza Internet (o senza libcurl4)**: inserire la chiave, spuntare «Sito senza Internet: creare il file di richiesta (da inviare al proprio distributore)», Apply; inviare il file «ian_nx_demande.json» scritto nella cartella del plugin; incollare il contenuto del file di licenza ricevuto in «Sito senza Internet: incollare qui il contenuto del file di licenza ricevuto», poi Apply.
- La licenza è vincolata al server (impronte hardware sottoposte a hash, nessun dato personale): una copia del disco su un'altra macchina viene rifiutata; per un nuovo server, chiedere un trasferimento al distributore.
- **1 telecamera = 1 posto**: una telecamera spuntata senza posto libero resta in attesa («In attesa di un posto») e non viene analizzata, le altre continuano; togliere la spunta a IA-N su una telecamera libera il suo posto.

Prova gratuita di 30 giorni richiesta dal VMS (provata con il portale reale)

- Provata il 14/10/2026 con il portale reale di ElectroniSafe. Se il portale risponde che le prove non sono aperte (paese, indirizzo), chiedere una chiave di prova al distributore.
- Server senza chiave: stessa pagina, gruppo «Avvia la prova gratuita di 30 giorni»: «E-mail aziendale», «Azienda», «Paese», spuntare «Accetto le condizioni d'uso del plugin», spuntare «Avvia la prova (spuntare, poi Applica)», poi Apply. Fare clic sul link dell'e-mail ricevuta entro 48 ore: la chiave di prova si installa da sola. È necessaria libcurl4.
- Mai una prova se una chiave è già inserita; il VMS non viene mai disturbato se il portale non risponde; l'e-mail compare solo mascherata nel log del plugin.

Langue / Language

- Impostazione «Langue / Language» (stessa pagina): «Automatique / Automatic» (predefinita), «Français», «English», «Deutsch», «Español» o «Italiano».
- Automatique / Automatic: francese dopo un aggiornamento da una versione precedente (1.1.x, tutte in francese); altrimenti la lingua di sistema (LC_ALL, LC_MESSAGES, LANG, poi /etc/default/locale e /etc/locale.conf); se non viene trovata (C, POSIX), la lingua del sito del VMS. Francese, tedesco, spagnolo o italiano se è una di queste, altrimenti inglese. Cambiando lingua non si perde nulla.

7 Telecamere e regole di allarme

- Per ogni telecamera: Camera Settings > Integrations > «IA-N Analyse»: spuntare IA-N, scegliere il livello di analisi, Apply. Su Linux (elaborazione sulla CPU), mantenere il livello Standard; il livello Precisione è sconsigliato sulla CPU. Le telecamere devono essere in registrazione nel VMS.
- Regole di allarme (gamma Premium): pagina «Regole di allarme» della telecamera, una pagina per regola. Dettagli ed esempi reali: «Guida alla configurazione delle zone» (cartella docs/).
- «Ignora gli oggetti fermi» (novità della 1.3.0, spuntata per impostazione predefinita) nelle zone delle regole Intrusione, Ingresso / uscita dalla zona, Stazionamento sospetto e Tempo di permanenza: un veicolo o un animale viene segnalato solo se si è mosso davvero; una persona viene segnalata una volta, al suo arrivo; un oggetto già presente all'avvio della regola non dà allarmi finché non si muove.

8 Aggiornamenti: sicurezza automatica, novità su richiesta

Gruppo «Aggiornamenti» della pagina dell'integrazione, come su Windows: «Aggiornamenti del plugin» = «Sicurezza automatica, novità su richiesta» (predefinita), «Tutto automatico», «Solo notifica» o «Disattivi»; «Ora di manutenzione» (03:00 per impostazione predefinita); «Verifica ora (spuntare, poi Applica)»; pulsante «Installa ora».

- Una volta al giorno, il plugin verifica ciò che ElectroniSafe ha pubblicato e autenticato (<https://electronisafe.cloud>, HTTPS in uscita). Una **correzione di sicurezza** della propria versione si installa da sola (ogni versione riceve correzioni per almeno 5 anni); una versione di **novità** viene annunciata dal banner e si installa con un clic su «Installa ora» (o da sola con «Tutto automatico»). Vengono scaricati solo i file modificati e ogni file viene controllato: altrimenti non viene applicato nulla.
- La versione viene applicata al successivo riavvio del servizio del VMS o, al più tardi, all'ora di manutenzione (dopo «Installa ora»: non appena è pronta): il plugin riavvia allora **solo** il servizio del VMS (`systemctl --no-block restart`).
- **Ritorno automatico**: se la nuova versione non si avvia correttamente, la precedente torna da sola e la versione difettosa non viene mai più ripresa. Licenza, posti, impostazioni e lingua vengono mantenuti.
- Vengono inviati solo la versione del plugin e il tipo di sistema.
- «Solo notifica»: senza un clic non viene scaricato nulla, il banner annuncia la versione; «Disattivi»: nessun controllo.

Regola di riavvio (sudoers)

- Servizio del VMS eseguito come root: nulla da impostare.
- Altrimenti, il programma di installazione consente, **solo per l'account del servizio del VMS, un solo comando**: il riavvio del servizio del VMS. File `/etc/sudoers.d/ian_nx_plugin` (permessi 0440), verificato da visudo prima di essere impostato (se rifiutato, non viene impostato nulla). Il suo contenuto:

```
<account del servizio VMS> ALL=(root) NOPASSWD: /usr/bin/systemctl --no-block restart
<servizio VMS>.service
```

- Nient'altro è consentito. Il file viene rimosso dalla disinstallazione (sezione 10).
- Senza questa regola, la versione scaricata viene applicata al successivo riavvio del servizio del VMS.

Banner del gruppo «Aggiornamenti»	Cosa fare
«Nessuna versione più recente.»	Niente: plugin aggiornato.
«La versione ... è stata scaricata e verificata: verrà applicata al prossimo riavvio di Nx, al più tardi alle 03:00.»	Niente: versione pronta.
«Controllo impossibile (server degli aggiornamenti non raggiungibile): nuovo tentativo più tardi.»	Consentire l'HTTPS in uscita verso electronisafe.cloud ; verificare libcurl4.
«Aggiornamento in attesa: spazio su disco insufficiente.»	Liberare spazio sul disco del server.
«La versione ... non si è avviata correttamente: la versione precedente è stata ripristinata automaticamente.»	Niente di urgente; inviare il log del plugin a ElectroniSafe.

9 Ritorno alla versione precedente

- `sudo ./installer_linux.sh rollback` (alias francese: «retour»): rimette la versione conservata all'ultimo aggiornamento, con i file di stato **attuali**, poi riavvia solo il servizio del VMS. Messaggio: «Versione precedente ripristinata in ... (licenza, token, posti, log e lingua conservati).»
- La versione rimossa viene conservata a sua volta: un **secondo** «rollback» la rimette.
- Nessuna versione conservata (prima installazione): «Nessuna versione precedente conservata (...): niente da ripristinare. Per tornare a una versione precisa, eseguire di nuovo il programma di installazione del relativo pacchetto.»
- Una versione installata dagli aggiornamenti automatici che non si avvia correttamente viene rimossa da sola (sezione 8): non serve «rollback».

10 Disinstallare

- Prima: togliere la spunta a IA-N su ogni telecamera (i posti si liberano).
- `sudo ./installer_linux.sh uninstall` (alias francese: «desinstaller»): rimuove la cartella del plugin e la regola `/etc/sudoers.d/ian_nx_plugin`, poi riavvia solo il servizio del VMS. Messaggio: «Plugin rimosso da ... (licenza, token, posti e log conservati in `/var/lib/ian_nx_plugin`).» (verificato fuori dal server).
- **Cosa resta:** `/var/lib/ian_nx_plugin/` (file di stato: licenza, token, posti, log... e la copia «ancien_greffon» per il ritorno alla versione precedente); una reinstallazione li riprende. Per un server dismesso, questa cartella può essere eliminata a mano; la licenza si trasferisce tramite il distributore.
- Nel client del VMS: eliminare l'integrazione «IA-N Analyse» in Site Administration > Integrations (il VMS la mantiene in elenco, con l'avviso «Unable to access SDK Integration»).
- Nessuna registrazione viene eliminata; i riquadri già conservati dal VMS seguono il periodo di conservazione dell'archivio.

11 Risoluzione dei problemi

Cosa si vede	Causa probabile	Cosa fare
«Da eseguire con sudo.»	Programma eseguito senza sudo	Eseguirlo di nuovo con sudo.
«Nessun server Nx trovato in /opt (networkoptix, networkoptix-metavms, digitalwatchdog, hanwha).»	Server video assente, o installato altrove	Verificare l'installazione del server Nx; altrimenti contattare ElectroniSafe.
«Plugin non trovato: .../libian_nx_plugin.so»	Eseguito fuori dalla cartella estratta, o cartella <code>ian_nx_plugin/</code> rinominata	Eseguirlo dalla cartella estratta (o <code>--dossier-greffon</code>).
«ATTENZIONE: ... non si riavvia (journalctl -u ...).»	Il server video non si riavvia	Leggere <code>journalctl -u <servizio></code> ; tornare alla versione precedente (rollback); inviare il log a ElectroniSafe.
Licenza mai attivata, prova o aggiornamenti impossibili anche se il server raggiunge Internet	libcurl4 assente	Installare libcurl4 (Ubuntu 24.04: libcurl4t64), poi riavviare il servizio del VMS; altrimenti attivazione tramite file (sezione 6).
Versione scaricata mai applicata all'ora di manutenzione	Nessuna regola di riavvio (servizio non eseguito come root e regola rifiutata o rimossa)	Viene applicata al successivo riavvio del servizio del VMS; eseguire di nuovo «install» per reimpostare la regola.
«Nessuna versione precedente conservata (...).»	Nessun aggiornamento ancora su questo server	Normale; per una versione precisa, eseguire il programma di installazione del suo pacchetto.
Problema dopo un aggiornamento	Nuova versione in causa	Tornare alla versione precedente: <code>sudo ./installer_linux.sh rollback</code> .

Log: log del plugin «`ian_nx_plugin.log`» nella sua cartella (`/opt/<server>/mediaserver/bin/plugins/ian_nx_plugin/`): solo stati e contatori (targhe ed e-mail della prova mascherate, nessun nome di telecamera); log del servizio: `journalctl -u <servizio>`. Allegarli a ogni richiesta di assistenza, con l'output di «status».

12 GDPR: cosa esce dal server

- **Ruoli:** ElectroniSafe è il produttore del software. Il cliente (o il suo gestore) è il titolare del trattamento delle immagini: finalità, informazione delle persone, periodo di conservazione, valutazione d'impatto.

- **Nessuna immagine esce dal server VMS:** il plugin analizza i fotogrammi in memoria, non ne registra nessuno e non ne invia nessuno. Non cerca mai di sapere chi è una persona: nessun dato biometrico.
- **Cosa esce, e solo questo:** per la licenza, la chiave, il numero di telecamere, impronte tecniche del server sottoposte a hash e le versioni del VMS e del plugin; per la prova richiesta dal VMS, l'e-mail aziendale, l'azienda, il paese e la lingua inseriti; per gli aggiornamenti, la versione del plugin e il tipo di sistema.
- **Conservazione:** riquadri, allarmi e targhe sono conservati dal VMS, con il periodo di conservazione che il cliente imposta nel VMS (videosorveglianza: 30 giorni al massimo per impostazione predefinita).

Telesorveglianza e fascicolo GDPR (1.4.0): se la telesorveglianza è attivata (client del VMS, Site Administration > Integrations > «IA-N Analyse», pagina «Centrale di telesorveglianza», poi la stessa pagina su ogni telecamera), gli allarmi vanno anche alla centrale scelta dal cliente (codice impianto, codice, zona, ora e, se attivati, breve testo e link; nessuna immagine): la centrale è destinataria (registro, DPIA, contratto di nomina a responsabile del trattamento). Il pulsante «Prepara il fascicolo GDPR» invia al portale ElectroniSafe la configurazione del server senza dati personali; il fascicolo va per e-mail al titolare della licenza.

13 Contatti

Assistenza **ElectroniSafe**: support@electronisafe.fr · <https://electronisafe.cloud/en/support.html>. Per l'assistenza: allegare l'output di «status», il log del plugin (ian_nx_plugin.log), la versione del VMS e una cattura del banner dell'integrazione (chiave mascherata).

IA-N è un software progettato e sviluppato in Francia da ElectroniSafe. Nx Witness è un marchio di Network Optix. Wisenet WAVE è un marchio di Hanwha Vision; DW Spectrum, di Digital Watchdog. Ubuntu è un marchio di Canonical. Edizione del 14/10/2026, per il plugin 1.4.0.